

**ΓΝΩΜΗ ΤΗΣ Ο.Κ.Ε. ΕΠΙ ΤΟΥ Ν/Σ «ΠΕΡΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ»**

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Στις 7.2.2011, ο Γενικός Γραμματέας του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων κ. Σωκράτης Κάτσικας, απέστειλε προς γνωμοδότηση στην Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (Ο.Κ.Ε.), το σχέδιο Νόμου «Περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις».

Η Εκτελεστική Επιτροπή της Ο.Κ.Ε. συνέστησε Επιτροπή Εργασίας αποτελούμενη από την κα Ρίτα Ζούλοβιτς και τους κ.κ. Νικόλαο Σκορίνη, Δημήτρη Αρβανιτοζήση, Κωνσταντίνο Γκουτζαμάνη, Γεώργιο Γωνιωτάκη και Ιωάννη Σωτηρίου.

Ως πρόεδρος της Επιτροπής Εργασίας ορίστηκε ο κ. Ν. Σκορίνης. Στις εργασίες της Επιτροπής Εργασίας μετείχαν ως εμπειρογνώμονες οι κ.κ. Γεώργιος Βλασσόπουλος, Κωνσταντίνος Αναστασιάδης και Σπύρος Κεφαλληνός. Από πλευράς Ο.Κ.Ε. μετείχε η επιστημονική σύμβουλος Δρ. Αφροδίτη Μακρυγιάννη, η οποία είχε τον επιστημονικό συντονισμό της Ομάδας. Ερευνητική στήριξη παρείχε από πλευράς Ο.Κ.Ε. η κα Κωνσταντίνα Ρεμπεστέκου.

Η Επιτροπή Εργασίας ολοκλήρωσε τις εργασίες της σε τρεις (3) συνεδριάσεις, ενώ η Εκτελεστική Επιτροπή διαμόρφωσε την εισήγησή της προς την Ολομέλεια στη συνεδρίαση της 10ης Μαρτίου 2011.

Η Ολομέλεια της ΟΚΕ στην οποία εισηγητής ήταν ο κ. Δ. Αρβανιτοζήσης, αφού ολοκλήρωσε την συζήτηση για το θέμα στη συνεδρίαση της 10ης Μαρτίου 2011, διατύπωσε την υπ' αριθ. 257 Γνώμη της.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Η παρούσα Γνώμη της Ο.Κ.Ε. αποτελείται από τρία Κεφάλαια.

Στο Κεφάλαιο Α' παρουσιάζονται συνοπτικά οι διατάξεις του Σχεδίου Νόμου (Σχ/Ν), το οποίο ρυθμίζει την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς.

Στο Κεφάλαιο Β' παρουσιάζεται η γενική αξιολόγηση επί του Σχ/Ν. Βασική θέση της Ο.Κ.Ε. είναι ότι η ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων του χρήστη, ο οποίος πρέπει να απολαμβάνει ποιοτικές ταχυδρομικές υπηρεσίες, καθώς και την καθολικότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών στο σύνολο της Επικράτειας και με ίσα δικαιώματα για όλους τους κατοίκους. Επίσης η ΟΚΕ επισημαίνει:

Α. Η επιτυχία της αποστολής του υπό αξιολόγηση Σχ/Ν θα εξαρτηθεί από το περιεχόμενο των υπουργικών αποφάσεων και κανονισμών που θα ακολουθήσουν μετά την ψήφισή του και θα καθορίσουν τον τρόπο επιλογής του φορέα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και τη χρηματοδότηση της καθολικής υπηρεσίας, καθώς και θα διασφαλίσουν τον έλεγχο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και την προστασία των χρηστών. Κατά συνέπεια, η Ο.Κ.Ε. επιφυλλάσεται να αξιολογήσει το Σχ/Ν ως προς την επιτυχή ή μη εκπλήρωση των στόχων του, καθώς δε γνωρίζει τη δεδομένη χρονική στιγμή αν οι προαναφερόμενες ρυθμίσεις θα κινηθούν προς την ενδεδειγμένη κατεύθυνση.

Β. Απαιτείται ένα οριοθετημένο και αυστηρό πλαίσιο αδειοδοτήσεων και λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και ουσιαστικός έλεγχος από την Ε.Ε.Τ.Τ. για τις υποχρεώσεις των εταιρειών και τα δικαιώματα των χρηστών.

Γ. Με δεδομένα τα χαρακτηριστικά της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς, η Ο.Κ.Ε. θεωρεί ότι είναι σωστή η συνέχιση χρηματοδότησης της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας από τον αποκλειστικό τομέα μέχρι 31.12.2012, σύμφωνα με το δικαίωμα που παρείχε στη χώρα μας η τρίτη κοινοτική οδηγία, καθώς και η ανάθεση στον ΕΛΤΑ των υποχρεώσεων του

Φορέα Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας μέχρι το έτος 2028, υπό τις προϋποθέσεις βέβαια που ορίζει ο νόμος.

Δ. Καθοριστικός παράγοντας για τη βιωσιμότητα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας είναι η άμεση χρηματοδότησή της από το ταμείο αποζημιώσεων το οποίο, αν και προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ποτέ δεν συστάθηκε. Χρειάζεται επομένως άμεσα να καθοριστεί συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για τη σύσταση και λειτουργία του.

Ε. Ιδιαίτερη προσοχή τέλος θα πρέπει να δοθεί στη διασφάλιση ενός ικανοποιητικού επιπέδου στις συνθήκες εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης των εργαζομένων στις ταχυδρομικές εταιρείες. Επιβάλλεται να υιοθετηθούν οι ρυθμίσεις εκείνες που θα διασφαλίζουν ότι τόσο η αδειοδότηση, όσο και η συνέχιση της λειτουργίας, θα συνδέονται και με τις συνθήκες εργασίας στο εσωτερικό των εταιρειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το Κεφάλαιο Γ' περιλαμβάνει τις κατ' άρθρον παρατηρήσεις. Η Ο.Κ.Ε. μεταξύ άλλων:

- Επισημαίνει ότι μετά την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς το ελεγκτικό έργο της Ε.Ε.Τ.Τ. αποκτά ιδιαίτερη σημασία για την ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς.
- Θεωρεί ότι οι υποχρεώσεις του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας όσον αφορά στη διατήρηση επαρκούς δικτύου, το οποίο είναι απαραίτητο για την ποιοτική παροχή της καθολικής υπηρεσίας, θα πρέπει να καθοριστούν επακριβώς στη σύμβαση ανάθεσης της καθολικής υπηρεσίας, ως απαίτηση του κράτους από το φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας.

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΝΟΜΟΥ

Το πρώτο μέρος του σχεδίου νόμου περί ταχυδρομικών υπηρεσιών, ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων αφορά τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και αποτελείται από 21 άρθρα κατανεμημένα σε 6 Κεφάλαια και από ένα Παράρτημα που παρατίθεται στο τέλος του νόμου .Το **Κεφάλαιο Α** αποτελείται από 5 άρθρα και αφορά το σκοπό και το πεδίο εφαρμογής του νόμου του Νόμου, την ερμηνεία των όρων που χρησιμοποιούνται, τις γενικές αρχές που διέπουν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, τις αρμοδιότητες του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων καθώς και τις αρμοδιότητες Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Στο **άρθρο 1** ορίζεται ότι σκοπός του νόμου είναι η οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών σύμφωνα με την Οδηγία 97/67/ΕΚ της 15.12.1997, όπως τροποποιήθηκε από τις Οδηγίες 2002/39/ΕΚ της 10.6.2002 και 2008/6/ΕΚ της 20.2.2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Από το πεδίο εφαρμογής του νόμου εξαιρούνται μόνον τα αυτοτελή δίκτυα των φορέων που προβλέπονται στις διατάξεις του για την εξυπηρέτηση αποκλειστικά και μόνο υπηρεσιακών τους αναγκών και για την παροχή εμπορικών υπηρεσιών στο κοινό και οι φορείς ή επιχειρήσεις που έχουν εγκαταστήσει και λειτουργούν δίκτυα διακίνησης αλληλογραφίας για ίδια χρήση.

Το **άρθρο 2** περιγράφει την έννοια των όρων που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή του νόμου.

Το **άρθρο 3** προβλέπει τις γενικές αρχές που διέπουν την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών και οι οποίες θα πρέπει να τηρούνται πιστά από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη Κράτος, Ε.Ε.Τ.Τ. και ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

Το **άρθρο 4** περιγράφει τις αρμοδιότητες που ασκούνται στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ο οποίος αποτελεί την Εθνική Αρχή του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και με αποφάσεις του καθορίζει τις προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία καθορισμού του φορέα

παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, αναθέτει την παροχή καθολικής υπηρεσίας, καθορίζει τους όρους για τη διασφάλιση των βασικών απαιτήσεων σχετικά με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και τη μέγιστη κατ' αποκοπή αποζημίωση (συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για ηθική βλάβη) για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ή αδικαιολόγητη διακοπή της ταχυδρομικής υπηρεσίας προς τους χρήστες. Επίσης εκδίδει, από κοινού με τον Υπουργό Οικονομικών, απόφαση, μετά από γνώμη της Ε.Ε.Τ.Τ., με την οποία συστήνεται ταμείο και αντίστοιχος μηχανισμός αποζημίωσης, υπό διαφανείς συνθήκες, του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας.

Το **άρθρο 5** αναφέρει τις αρμοδιότητες που ασκούνται από την ΕΕΤΤ, η οποία αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών οι οποίες είναι ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές.

Στις βασικές ρυθμιστικές αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ είναι η έκδοση Κανονισμών οι οποίοι δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Επίσης με αποφάσεις της καταρτίζει κώδικες δεοντολογίας που διέπουν την άσκηση των ταχυδρομικών δραστηριοτήτων, εγκρίνει το λογιστικό σύστημα και ελέγχει την τήρηση χωριστού λογαριασμού από τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας και καθορίζει τον τρόπο υπολογισμού του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας.

Ρυθμίζει θέματα προστασίας των χρηστών στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στις βασικές εποπτικές αρμοδιότητες της η ΕΕΤΤ διαχειρίζεται το ταμείο αποζημίωσης του καθαρού κόστους της καθολικής υπηρεσίας. Εγγράφει τα πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις της γενικής άδειας στο τηρούμενο από αυτήν μητρώο και χορηγεί, ανανεώνει, τροποποιεί, αναστέλλει, παρατείνει και ανακαλεί τις ειδικές άδειες.

Προσφέρει τις υπηρεσίες της προς επίλυση διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών αφενός και μεταξύ αυτών και του Δημοσίου ή των χρηστών και ασκεί διαιτητικές αρμοδιότητες προς επίλυση διαφορών μεταξύ φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, βάσει συνυποσχετικού διαιτησίας

Στις βασικές ελεγκτικές αρμοδιότητες η ΕΕΤΤ ελέγχει την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού στον τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, την προσβολή, από άλλους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, των αποκλειστικών δικαιωμάτων του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31/12/2012, την τήρηση των διατάξεων που θέτουν τους κανόνες τιμολόγησης των παρεχόμενων καθολικών υπηρεσιών και της προστασίας των δικαιωμάτων των χρηστών, την τήρηση των όρων αδείας (γενικής ή ειδικής) που χορηγήθηκε στους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών

Το **Κεφάλαιο Β**, το οποίο περιλαμβάνει τα άρθρα 6-10, αφορά τις ρυθμίσεις για την οργάνωση και ανάπτυξη της καθολικής υπηρεσίας. Ορίζεται το περιεχόμενο, οι βασικοί κανόνες παροχής της καθολικής υπηρεσίας, η χρηματοδότηση του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, η τιμολόγηση των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας και ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας των εσωτερικών λογιστικών συστημάτων της καθολικής υπηρεσίας.

Στο **άρθρο 6** ορίζεται το ελάχιστο περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας και η διασφάλιση του δικαιώματος των χρηστών να απολαμβάνουν την υπηρεσία αυτή. Επίσης ρυθμίζεται η υποχρέωση του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας να συμμορφώνεται με τους ποιοτικούς στόχους που έχουν τεθεί και τα τεχνικά πρότυπα που εφαρμόζονται στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς επίσης να εξασφαλίζει ένα επαρκές σύνολο σημείων πρόσβασης και επαφής των χρηστών σε όλη την Επικράτεια για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας. Τέλος περιγράφονται οι υποχρεώσεις του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας κατά την περισυλλογή και διανομή της αλληλογραφίας

Στο **άρθρο 7** ορίζεται ότι με απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων ορίζεται ο δημόσιος ή ιδιωτικός φορέας που παρέχει την καθολική υπηρεσία στο σύνολο της επικράτειας, και ο οποίος επιλέγεται είτε με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης είτε μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 59/2007 (ΦΕΚ/Α/63), όπως ισχύει. Ο έλεγχος της τήρησης των όρων της σύμβασης πραγματοποιείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. Στον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ανατίθεται κατ' αποκλειστικότητα το δικαίωμα έκδοσης γραμματοσήμων και η συναφής

φιλοτελική δραστηριότητα.

Στο **άρθρο 8** ρυθμίζεται η χρηματοδότηση καθολικής Υπηρεσίας και αναφέρεται ότι το καθαρό κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας επιβαρύνει τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας κατά το μέρος παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών πέραν της καθολικής υπηρεσίας, τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και τον κρατικό προϋπολογισμό. Ο επιμερισμός κόστους γίνεται με τρόπο διαφανή, αντικειμενικό και ουδέτερο και η Ε.Ε.Τ.Τ. είναι αρμόδια για την είσπραξη των εισφορών του παρόντος άρθρου και την απόδοση στον δικαιούχο φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας των αναλογούντων ποσών

Στο **άρθρο 9** που αναφέρεται στην τιμολόγηση της καθολικής υπηρεσίας ορίζεται ότι τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχονται πρέπει να είναι προσιτά διαφανή και χωρίς διακρίσεις, ενιαία για όλη την Επικράτεια αλλά και τις διασυνοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση μεμονωμένου αντικειμένου. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια για ορισμένες υπηρεσίες.

Στο **άρθρο 10** προβλέπονται ρυθμίσεις σχετικά με τα Εσωτερικά λογιστικά συστήματα καθολικής υπηρεσίας, ώστε να λειτουργούν βάσει των εφαρμοζομένων και αντικειμενικά εύλογων κοστολογικών αρχών και ορίζεται η κατανομή των στοιχείων κόστους.

Το **Κεφάλαιο Γ**, το οποίο περιλαμβάνει τα άρθρα 11-13, αναφέρεται στην άσκηση των Ταχυδρομικών Δραστηριοτήτων, δηλαδή στις προϋποθέσεις εκείνες που απαιτούνται από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις για να μπορούν να παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες. Στις προϋποθέσεις αυτές περιλαμβάνονται η γενική ή η ειδική άδεια και η συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με συγκεκριμένες υποχρεώσεις.

Στο **άρθρο 11** ορίζονται όλα τα θέματα που αναφέρονται στις Γενικές άδειες, όπως εγγραφή στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που τηρείται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η υποβολή Δήλωσης Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της επιχείρησης για την εγγραφή, καθώς και η διαδικασία εγγραφής της επιχείρησης στο παραπάνω μητρώο. Επίσης προβλέπεται ότι με Κανονισμό που εκδίδει η Ε.Ε.Τ.Τ. ρυθμίζονται οι κατηγορίες των γενικών

αδειών, ο τρόπος εγγραφής των φυσικών και νομικών προσώπων στο Μητρώο, ο καθορισμός του ύψους των ετήσιων ανταποδοτικών τελών και ο τρόπος καταβολής τους, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια που αφορά τις γενικές άδειες.

Στο **άρθρο 12** περιλαμβάνονται τα σχετικά με την Ειδική άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών η οποία απαιτείται στις περιπτώσεις παροχής μέρους ή του συνόλου των υπηρεσιών της καθολικής υπηρεσίας καθώς και για την παροχή υπηρεσιών οι οποίες παρουσιάζουν επαρκώς εναλλακτικό χαρακτήρα σε σχέση με τις καθολικές υπηρεσίες, χωρίς απαραίτητα να καλύπτουν όλα τα χαρακτηριστικά της καθολικής υπηρεσίας.

Στο **άρθρο 13** περιλαμβάνονται οι υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων ως προς τους χρήστες, το Κράτος, την ΕΕΤΤ, και το προσωπικό τους. Στην πρώτη κατηγορία υποχρεώσεων ανήκουν η ισότιμη μεταχείριση, η τήρηση του απορρήτου ης αλληλογραφίας, η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής των χρηστών και η τήρηση και η δημοσιοποίηση Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) Στην δεύτερη κατηγορία υποχρεώσεων ανήκουν η λήψη μέτρων ώστε να μη διακυβεύεται η εθνική άμυνα και ασφάλεια και η τήρηση των διατάξεων περί προστασίας του περιβάλλοντος και της χωροταξίας. Στην τρίτη κατηγορία υποχρεώσεων ανήκουν η παροχή στην ΕΕΤΤ κάθε απαραίτητης πληροφορίας για την τήρηση των διατάξεων του νόμου, η καταβολή των ετήσιων ανταποδοτικών τελών, καθώς και των τελών χρηματοδότησης του ταμείου αποζημίωσης Στην τέταρτη κατηγορία υποχρεώσεων ορίζεται η διασφάλιση της τήρησης των συνθηκών εργασίας που προβλέπει η εθνική νομοθεσία.

Το **Κεφάλαιο Δ**, το οποίο περιλαμβάνει τα άρθρα 14 και 15, αφορά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό την προστασία των χρηστών και την παροχή πληροφοριών από τους φορείς παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Το **άρθρο 14** σχετικά με την προστασία των χρηστών ορίζει την υποχρέωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων να διαθέτουν σαφείς, απλές, χαμηλού κόστους διαδικασίες που είναι διαθέσιμες στο κοινό και οι οποίες

αφορούν την αντιμετώπιση παραπόνων των χρηστών που έχουν σχέση ιδίως με την απώλεια, κλοπή, καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων Η Ε.Ε.Τ.Τ. ελέγχει την επάρκεια των διαδικασιών του προηγούμενου εδαφίου.

Το **άρθρο 15** σχετικά με την παροχή πληροφοριών από τους φορείς παροχής ταχυδρομικής υπηρεσίας προβλέπει ότι με αιτιολογημένες αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, ώστε να ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις του παρόντος, καθώς και για στατιστικούς λόγους. Με την ίδια απόφαση καθορίζονται τα χρονικά περιθώρια εντός των οποίων πρέπει να παρέχονται οι υπόψη πληροφορίες, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας.

Το **Κεφάλαιο Ε**, το οποίο περιλαμβάνει τα άρθρα 16 και 17 και αναφέρεται στις αποζημιώσεις για πλημμελή **παροχή υπηρεσιών και στις κυρώσεις**

για παράβαση των διατάξεων του νόμου

Το **άρθρο 16** αναφέρεται στο δικαίωμα του χρήστη για κατ' αποκοπή αποζημίωση στις περιπτώσεις πλημμελούς παροχής υπηρεσιών.

Το **άρθρο 17** ορίζει τις κυρώσεις που μπορούν να επιβάλλονται από την ΕΕΤΤ στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις στις περιπτώσεις παράβασης διατάξεων του νόμου, όρων της άδειας, ή παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών διαφορετικών των όσων περιγράφηκαν στη δήλωση του άρθρου 12 και προβλέπεται ότι το προσωπικό των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών έχει, σε σχέση με τις υποχρεώσεις απορρήτου της ταχυδρομικής επικοινωνίας που θέτει η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και των όρων λειτουργίας που θέτει η Ε.Ε.Τ.Τ., την ιδιότητα του υπαλλήλου του άρθρου 13 του Ποινικού Κώδικα.

Το **Κεφάλαιο ΣΤ** ορίζει τις μεταβατικές και άλλες διατάξεις και περιλαμβάνει τα άρθρα 18 -21 στα οποία υπάρχουν ρυθμίσεις για διάφορα θέματα.

Το **άρθρο 18** αναφέρεται στη διασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας με τη διατήρηση του αποκλειστικού τομέα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έως την 31.12.2012. Επίσης

προβλέπεται ότι με απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μπορούν να τροποποιούνται τα παραπάνω όρια βάρους και τιμής καθώς και να καθορίζεται διαφορετική ημερομηνία λήξης της ισχύος του αποκλειστικού τομέα, προγενέστερη της 31.12.2012

Στο **άρθρο 19** προβλέπεται η χορήγηση στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ) ΑΕ του αποκλειστικού δικαιώματος της χρήσης της επωνυμίας «Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ» και του διακριτικού τίτλου «ΕΛΤΑ». Επίσης ρυθμίζονται θέματα εξαίρεσης της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ) ΑΕ για όσο χρόνο παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας.

Το **άρθρο 20** αναφέρει τις διατάξεις του Ν.Δ. 496/1970 και του ν. 2668/1998 οι οποίες καταργούνται.

Το **άρθρο 21** αναφέρει ότι επιχειρήσεις που κατά τη δημοσίευση του παρόντος νόμου παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες βάσει ισχύουσας Γενικής ή Ειδικής Άδειας, εξακολουθούν να παρέχουν τις ίδιες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Επίσης η ΕΛΤΑ ΑΕ παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως την 31.12.2028.

Στο τέλος του νόμου υπάρχει παράρτημα το οποίο χωρίζεται σε τρία μέρη: Το πρώτο μέρος αναφέρεται σε θέματα που έχουν σχέση με την καθολική υπηρεσία. Το δεύτερο μέρος περιλαμβάνει ρυθμίσεις για τον υπολογισμό του καθαρού κέρδους. Το τρίτο μέρος προβλέπει την κάλυψη του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

2. ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για την ελληνική ταχυδρομική αγορά καθορίζεται από τις διατάξεις του Ν.2668/98 όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3185/03, με τους οποίους ενσωματώθηκαν οι δύο κοινοτικές ταχυδρομικές οδηγίες 97/67/ΕΚ της 15.12.1997 και 2002/39/ΕΚ της 10.6.2002 αντίστοιχα.

Στόχος των κοινοτικών οδηγιών όσον αφορά το θέμα του ανταγωνισμού ήταν η σταδιακή απελευθέρωση της αγοράς, ώστε από ένα μονοπωλιακό καθεστώς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από δημόσιες ταχυδρομικές επιχειρήσεις στα περισσότερα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να υπάρξει η ελεύθερη δραστηριοποίηση ιδιωτικών εταιρειών, οι οποίες θα λειτουργούν σύμφωνα με βασικούς κανόνες και ύστερα από άδεια της αρμόδιας Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής.

Επισημαίνεται ότι το πλήρες άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς έχει ήδη συντελεσθεί σε όλα τα κράτη μέλη εκτός από 11, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, τα οποία θα απελευθερωθούν πλήρως (με την κατάργηση του αποκλειστικού τομέα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας) μέχρι την 01.01.2013. Ο λόγος για τον οποίο η Ελλάδα διατήρησε το δικαίωμα να απολαμβάνει μεταβατικής περιόδου παράτασης για το πλήρες άνοιγμα της αγοράς μέχρι την 1^η Ιανουαρίου 2013 ήταν το γεωγραφικό της ανάγλυφο που καθιστά δυσχερή και εξαιρετικά κοστοβόρα τη διανομή της αλληλογραφίας.

Στη συνέχεια και προτού προχωρήσουμε στη γενική Αξιολόγηση του Σχ/Ν κρίνουμε σκόπιμο να αναφέρουμε μερικά από τα βασικά χαρακτηριστικά της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς, τα οποία καθορίζουν σε μεγάλο βαθμό και τις προτάσεις μας που θα ακολουθήσουν. Συγκεκριμένα και με βάση τις ετήσιες εκθέσεις της ΕΕΤΤ για τα έτη 2008 και 2009:

- Ο ετήσιος κύκλος εργασιών των ταχυδρομικών υπηρεσιών αντιστοιχεί στο 0,31% του ΑΕΠ σε τρέχουσες τιμές για το έτος 2008, έναντι 0.7% στην Ευρωπαϊκή Ένωση 27. Στην Ελλάδα επομένως παρατηρείται ότι ένας από τους χαμηλότερους μέσους όρους των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινούνται ανά κάτοικο στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ27).

- Υπάρχει σημαντική επιβράδυνση στο μέσο ρυθμό μεγέθυνσης των εσόδων και του όγκου της συνολικής αγοράς σε βάθος δεκαετίας.
- Παρατηρείται ότι τόσο στον τομέα ΚΥ, όσο και στον τομέα ταχυμεταφορών τα έσοδα μειώνονται με μεγαλύτερο ρυθμό από ότι μειώνεται ο όγκος των ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Στην ταχυδρομική αγορά δραστηριοποιείται μεγάλος αριθμός επιχειρήσεων, όμως μόνο λίγες μεγάλες επιχειρήσεις έχουν κατορθώσει να εδραιωθούν στην αγορά (συγκεντρώνουν περίπου 88% των συνολικών αντικειμένων ταχυμεταφορών, εισπράττοντας αντίστοιχο ποσοστό επί των συνολικών εσόδων). Με τις επιχειρήσεις αυτές συνεργάζονται σχεδόν όλες οι υπόλοιπες επιχειρήσεις ταχυμεταφορών.
- Όσον αφορά τον ΦΠΚΥ, τα περιθώρια μικτού κέρδους του είναι μικρότερα συγκριτικά με τους άλλους τομείς των μεταφορών.
- Το πλήθος των διακινουμένων ταχυδρομικών αντικειμένων στην καθολική υπηρεσία είναι το 92% του συνολικού αριθμού και προσφέρει έσοδα 60 % των συνολικών εσόδων ενώ στον τομέα των ταχυμεταφορών ανήκει το 7% αντίστοιχα το οποίο προσφέρει έσοδα περίπου 40% .
- Ο βαθμός συγκέντρωσης των ταχυδρομικών δραστηριοτήτων σε περιφέρειες με μεγάλα αστικά κέντρα (Αττική, Μακεδονία, Πελοπόννησο) φθάνει περίπου το 2009 το 85% της συνολικής δραστηριότητας.
- Υπάρχει ένας μεγάλος αριθμός εισερχομένων και εξερχομένων εταιριών στην ταχυδρομική αγορά. Σταδιακά παρατηρείται ότι ο ρυθμός μεγέθυνσης του αριθμού των δραστηριοποιούμενων επιχειρήσεων στην αγορά ταχυμεταφορών φθίνει.

Το υπο αξιολόγηση Σχ/Ν, πέραν του καθορισμού του τρόπου μετάβασης σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς, από την 1.1.2013 με την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2008/6/ΕΚ στην Ελληνική έννομη τάξη, αποσκοπεί, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην αιτιολογική έκθεση που το συνοδεύει, στην προώθηση της ανάπτυξης της αγοράς, στη διασφάλιση της προστασίας των χρηστών των υπηρεσιών αυτών και στη

βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Βασική θέση της ΟΚΕ είναι ότι η ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και ο τρόπος με τον οποίο αυτή επιτυγχάνεται πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων του χρήστη, ο οποίος πρέπει να απολαμβάνει ποιοτικές ταχυδρομικές υπηρεσίες που να καλύπτουν τις ανάγκες του σε προσιτές τιμές. Η καθολικότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών πρέπει να διασφαλίζεται στο σύνολο της Επικράτειας και με ίσα δικαιώματα για όλους τους κατοίκους. Επομένως οι παρατηρήσεις της ΟΚΕ κατά τη Γενική αξιολόγηση του Σχ/Ν είναι οι ακόλουθες:

A. Η επιτυχία της αποστολής του υπό αξιολόγηση Σχ/Ν, όπως αυτή περιγράφεται προηγούμενα, θα εξαρτηθεί από το περιεχόμενο των ρυθμίσεων (υπουργικές αποφάσεις και κανονισμοί) που θα ακολουθήσουν μετά την ψήφισή του. Οι συγκεκριμένες ρυθμίσεις θα καθορίσουν τον τρόπο επιλογής του φορέα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, τον υπολογισμό του καθαρού κόστους και τη χρηματοδότηση της καθολικής υπηρεσίας και θα διασφαλίσουν τον έλεγχο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και την πληροφόρηση και προστασία των χρηστών. Κατά συνέπεια, η Ο.Κ.Ε. επιφυλλάσεται να αξιολογήσει το Σχ/Ν ως προς την επιτυχή ή μη εκπλήρωση των στόχων του, καθώς δεν γνωρίζει τη δεδομένη χρονική στιγμή αν οι προαναφερόμενες ρυθμίσεις θα κινηθούν προς την ενδεδειγμένη κατεύθυνση.

B. Οι κανόνες αδειοδότησης καθορίζουν υπό ποιες προϋποθέσεις και συνθήκες θα μπορεί μια εταιρία να δραστηριοποιείται στην απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά. Ποιες θα είναι οι υποχρεώσεις της και πώς θα συνεισφέρει μέσω ενός κατάλληλου μηχανισμού χρηματοδότησης στο έλλειμμα της Καθολικής Υπηρεσίας, το οποίο σχετίζεται άμεσα με τους γενικούς κανόνες πρόσβασης στις ταχυδρομικές καθολικές υπηρεσίες (πλήθος και η πυκνότητα του δικτύου ταχυδρομικών καταστημάτων, τρόπος επίδοσης της αλληλογραφίας σε αραιοκατοικημένες περιοχές, κ.ά.). Ο τρόπος που κάποιες εταιρίες θα επιλέξουν να μπουν στην ταχυδρομική αγορά εξαρτάται από τους κανόνες και το εύρος πρόσβασης στο δίκτυο του ΦΠΚΥ. Η ΟΚΕ θεωρεί ότι απαιτείται ένα οριοθετημένο και αυστηρό πλαίσιο αδειοδοτήσεων και λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και ουσιαστικός

έλεγχος από την Ε.Ε.Τ.Τ. για τις υποχρεώσεις των εταιρειών και τα δικαιώματα των χρηστών.

Γ. Με δεδομένα τα χαρακτηριστικά της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς απαιτείται σοβαρή προσπάθεια από το κράτος για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής υποδομής που είναι αναγκαία για την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία η οποία παρέχεται σήμερα με αυξημένες ποιοτικές προδιαγραφές. Απαιτείται επίσης σοβαρή προσπάθεια και από την πλευρά των ταχυδρομικών επιχειρήσεων για την ανάπτυξη της υποδομής των δικτύων, σε μια μικρή αγορά όπως η ελληνική και για την κάλυψη των αναγκών των χρηστών με νέα προϊόντα –υπηρεσίες σε προσιτές τιμές. Στην κατεύθυνση αυτή η ΟΚΕ θεωρεί ότι είναι σωστή η συνέχιση χρηματοδότησης της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας από τον αποκλειστικό τομέα μέχρι 31.12.2012, σύμφωνα με το δικαίωμα που παρείχε στη χώρα μας η τρίτη κοινοτική οδηγία, καθώς και η ανάθεση στον ΕΛΤΑ των υποχρεώσεων του Φορέα Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας μέχρι το έτος 2028, υπό τις προϋποθέσεις βέβαια που ορίζει ο νόμος.

Δ. Επισημαίνεται επίσης ότι καθοριστικός παράγοντας για τη βιωσιμότητα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, σε μια αγορά της οποίας τα χαρακτηριστικά προαναφεραμε, σημαίνει την άμεση χρηματοδότηση της από το ταμείο αποζημιώσεων το οποίο αν και προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, δηλαδή από το νόμο 2668/1998 όπως τροποποιήθηκε από το νόμο 3185/2003, ποτέ δεν συστάθηκε. Χρειάζεται επομένως άμεσα να καθοριστεί ο χρονικός ορίζοντας για τη σύσταση και λειτουργία του.

Η παροχή της καθολικής υπηρεσίας σε απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές έχει το χαρακτήρα των Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ). Οι υπηρεσίες γενικού οικονομικού συμφέροντος ανατίθενται στον ΦΠΚΥ από το κράτος και αφορούν στην παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών για τις οποίες χρησιμοποιεί το δίκτυό του. Η ΟΚΕ επομένως οφείλει να επισημάνει ότι σε πολλές περιπτώσεις απαιτείται η διατήρηση του δικτύου, και πέρα από το βέλτιστο εμπορικό του μέγεθος, στοιχείο το οποίο ενέχει σημαντικό κόστος για τον ΦΠΚΥ.

Ε. Η ΟΚΕ επίσης σημειώνει ότι ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στην διασφάλιση της συνέχειας όσον αφορά στις επιδόσεις δημόσιων, αλλά και ιδιωτικών εγγράφων, στην περίπτωση κατά την οποία ιδιωτική ταχυδρομική εταιρεία σταματήσει την λειτουργία της.

ΣΤ. Ιδιαίτερη προσοχή τέλος, η ΟΚΕ θεωρεί ότι θα πρέπει να δοθεί στη διασφάλιση ενός ικανοποιητικού επιπέδου στις συνθήκες εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης των εργαζομένων στις ταχυδρομικές εταιρείες, σύμφωνα με την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία. Οι ταχυδρομικές εταιρείες είναι έντασης εργασίας και επομένως το κόστος εργασίας και ασφάλισης παίζει καθοριστικό ρόλο στα λειτουργικά τους έξοδα.

Για το λόγο αυτό η ΟΚΕ επισημαίνει, ότι θα πρέπει να υιοθετηθούν οι ρυθμίσεις εκείνες που θα διασφαλίζουν ότι τόσο η αδειοδότηση, όσο και η συνέχιση της λειτουργίας θα συνδέονται και με τις συνθήκες εργασίας στο εσωτερικό των εταιρειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

3. ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Το συγκεκριμένο Σχ/Ν που αφορά την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς παραπέμπει τη ρύθμιση ειδικότερων ζητημάτων με την έκδοση Υπουργικών Αποφάσεων και Κανονισμών που θα εκδοθούν στη συνέχεια. Επομένως, η ΟΚΕ δεν έχει σε αυτή τη φάση την πλήρη εικόνα για τα επιμέρους αυτά ζητήματα, αλλά εκφράζει ορισμένες απόψεις οι οποίες θεωρεί ότι θα πρέπει να ληφούν υπόψη για τη συνέχεια.

Άρθρο 5: Αρμοδιότητες Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο συγκεκριμένο άρθρο, ο έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων που ασκούν ταχυδρομική δραστηριότητα, καθώς και η εποπτεία της αγοράς για τη λειτουργία του ανταγωνισμού και την προστασία των συμφερόντων των χρηστών αποτελεί έργο της ΕΕΤΤ. Η ΟΚΕ επισημαίνει ότι μετά την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς το ελεγκτικό έργο της ΕΕΤΤ αποκτά ιδιαίτερη σημασία για την ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, με δεδομένο ότι τα χαρακτηριστικά του ταχυδρομικού έργου (μεταφορά αντικειμένων που δεν αφήνουν ίχνη), καθιστούν εύκολη την καταστρατήγηση των διατάξεων του Σχ/Ν, καθώς των όρων χορήγησης της αδειας λειτουργίας της επιχείρησης.

Άρθρο 7: Παροχή καθολικής υπηρεσίας

Σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 7 η σύμβαση ανάθεσης περιλαμβάνει και το περιεχόμενο και την ποιότητα της καθολικής υπηρεσίας. Το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας ορίζεται από το νόμο. Η ποιότητα όμως της καθολικής υπηρεσίας εξαρτάται από τους πόρους που διαθέτει μια επιχείρηση για να χρηματοδοτήσει τις υποχρεώσεις της. Η ΟΚΕ θεωρεί ότι οι υποχρεώσεις του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, όσον αφορά στη διατήρηση επαρκούς δικτύου το οποίο είναι απαραίτητο για την ποιοτική παροχή της καθολικής υπηρεσίας θα πρέπει να καθοριστούν επακριβώς στη σύμβαση ανάθεσης της καθολικής υπηρεσίας (άρθ.7 παρ. 3) ως απαίτηση του

κράτους από τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας.

Επίσης, λόγω των χαρακτηριστικών της εγχώριας ταχυδρομικής αγοράς η ΟΚΕ δεν θεωρεί πιθανό να υπάρξει περίπτωση που τρίτοι φορείς θα ζητήσουν από τον Φ.Π.Κ.Υ. να τους παραχωρήσει δικαιώματα και υποχρεώσεις του σε ζημιογόνα τμήματα της ελληνικής επικράτειας (απομακρυσμένες περιοχές με χαμηλά πληθυσμιακά μεγέθη). Το δίκτυο που απαιτείται για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας είναι ένα δίκτυο με σταθερό κόστος, κατά βάση ανελαστικό και κοστοβόρο σε υποδομή και ανθρώπινο δυναμικό, με αποτέλεσμα να είναι δύσκολο να υπάρξει ενδιαφέρον για την ταχυδρομική εξυπηρέτηση των περιοχών αυτών από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

Άρθρο 8: Χρηματοδότηση καθολικής υπηρεσίας

Η ΟΚΕ θεωρεί ότι θα πρέπει να υπάρξει ειδική ρύθμιση και να προσδιοριστεί πλήρως το χρονοδιάγραμμα για τη σύσταση και λειτουργία του ταμείου αποζημίωσης. Μέριμνα επίσης θα πρέπει να ληφθεί και για τη περίπτωση που δεν επαρκεί το ποσό του ταμείου αποζημίωσης, το οποίο έχει συγκεντρωθεί από τη συνεισφορά των ταχυδρομικών επιχειρήσεων για την αποζημίωση του ΦΠΚΥ για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας.

Επισημαίνεται επίσης, ότι εφόσον στο άρθρο 18 προβλέπεται ότι με απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μπορεί να καθορίζεται διαφορετική ημερομηνία λήξης της ισχύος του αποκλειστικού τομέα, προγενέστερη της 31.12.2012 η σύσταση του παραπάνω ταμείου θα πρέπει να αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση.

Άρθρο 17: Κυρώσεις

Η ΟΚΕ θεωρεί ότι θα έπρεπε να καθορίζεται ρητά, ότι η διαδικασία επιβολής των κυρώσεων που αναφέρονται στο συγκεκριμένο άρθρο, αφορά και τις περιπτώσεις παραβίασης μίας ή περισσότερων από τις Γενικές Αρχές του άρθρου 3 και των υποχρεώσεων που άμεσα προκύπτουν από αυτές του άρθρου 13 του Σχ/Ν.

