

Ταχυαλλαγές στα ΕΛΤΑ

Ξπλώνουν τη διοίκηση της κρατικής εταιρείας ΕΛΤΑ Ταχυμεταφορές μετά και από την «γκάφα» που οδήγησε την εταιρεία εκτός σε διαγωνισμό ύψους 10,8 εκατομμυρίων ευρώ

► Της **ΧΑΡΑΣ ΤΖΑΝΑΒΑΡΑ**

Αλλαγές στη διοίκηση της κρατικής εταιρείας ΕΛΤΑ Ταχυμεταφορές φέρνουν οι τελευταίες «γκάφες» που οδήγησαν την εταιρεία εκτός του διαγωνισμού ύψους 10,8 εκατ. ευρώ που είχε προκηρύξει η ΕΛ.ΑΣ. για τη διανομή των διαβατηρίων.

Με παρέμβαση του αρμόδιου υπουργού Νίκου Παππά, η έκτακτη γενική συνέλευση ορίστηκε για την Παρασκευή, χωρίς ακόμη να είναι γνωστό αν θα αντικατασταθούν μόνο μερικά μέλη ή ολόκληρη η διοίκηση που είχε αναλάβει καθήκοντα στα μέσα του 2016.

Το υπερταμείο

Η εταιρεία είναι θυγατρική των ΕΛΤΑ, τα οποία σήμερα ανήκουν στην αρμοδιότητα του ΤΑΙΠΕΔ, αλλά είναι ο πρώτος δημόσιος φορέας που θα μεταφερθεί στο υπό δημιουργία Υπερταμείο και προβλέπεται να αναπτυχθεί με την είσοδο στρατηγικού επενδυτή. Οι ταχυμεταφορές αποτελούν τον πιο δυναμικό τομέα τους.

Να σημειωθεί ότι μόνον ο ευρύτερος δημόσιος τομέας διαθέτει πάνω από 300 εκατ. ευρώ τον χρόνο για διακίνηση λογαριασμών και άλλων εγγράφων, η οποία κατά 90% πραγματοποιείται μέσω των ΕΛΤΑ. Είναι η «πίτα» που διεκδικούν οι ιδιωτικές εταιρείες courier, οι οποίες τα τελευταία χρόνια είχαν βιώσει έντονα τις συνέπειες της οι-



ΕΥΡΟΚΙΝΗΣΗ / ΤΑΤΙΑΝΑ ΜΠΟΛΑΡΗ

κονομικής κρίσης αλλά το 2016 κατέγραψαν άνοδο υπηρεσιών κατά 20%, γεγονός που αποδίδεται κυρίως στην ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στη χώρα μας.

Η κόντρα με τις ιδιωτικές εταιρείες είχε ξεκινήσει το 2013, από τον διαγωνισμό για τους λογαριασμούς της ΕΥΔΑΠ, ύψους 10 εκατ. ευρώ. Τα ΕΛΤΑ έδωσαν τη χαμηλότερη προσφορά, αλλά οι ιδιώτες βασίστηκαν σε μια γνωμοδότηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και πέτυχαν τη δικαίωσή τους από

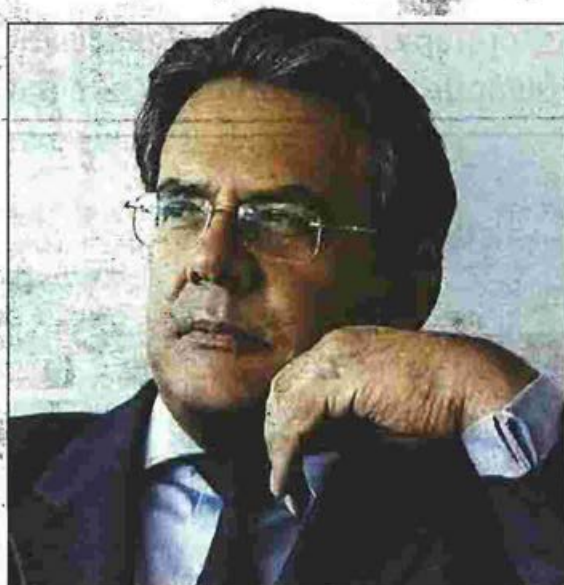
το ΣτΕ. Η ουσία της πολυσέλιδης έκθεσης του 2014 είναι ότι τα ΕΛΤΑ νοθεύουν τον... ανταγωνισμό και έδωσαν τη χαμηλότερη προσφορά γιατί επιδοτούνται από το Δημόσιο για να παρέχουν «καθολική υπηρεσία» και να εξυπηρετούν τις απομακρυσμένες περιοχές της χώρας. Έχει όμως ενδιαφέρον ότι η σχετική αποζημίωση, που είναι περίπου 45-50 εκατ. ευρώ τον χρόνο, δεν έχει αποδοθεί από το 2013 ως σήμερα, λόγω των γνωστών καθυστερήσεων στην εξόφληση οφειλών του Δημοσίου προς τρίτους.

Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Πολιτική / Κυριακάτικη
Ημερομηνία: Κυριακή, 08-01-2017
Σελίδα: 44
Μέγεθος: 183 cm²
Μέση κυκλοφορία: 17410
Επικοινωνία εντύπου: 2130170400

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

OFF... SHORE

Ζήτημα χρόνου (:) το μπαμ



ΕΑΝ ο Γιάννης Ζαρολιάγκης (φωτό) δεν ήταν από τη φύση του ήρεμος, αισιόδοξος και έμπειρος άνθρωπος, μπορεί και να είχε, το λιγότερο, παραιτηθεί από τη θέση του διευθύνοντος συμβούλου των **ΕΛΤΑ**. Με τζίρο 185.000.000 το 2015, έχουν υποχρεώσεις 455.000.000 και απαιτήσεις 236.000.000 ευρώ. Από αυτά τα 236.000.000 τα 150.000.000 τα οφείλει το Ελληνικό Δημόσιο. Είναι τα χρήματα για τη λεγόμενη καθολική υπηρεσία. Τόσα ήταν στα τέλη του 2015.

Τώρα, στο εννεάμηνο δηλαδή, σύμφωνα με εσωτερικό σημείωμα της οικονομικής διεύθυνσης των **ΕΛΤΑ**, η μαύρη τρύπα από την καθολική υπηρεσία ξεπέρασε τα 180.000.000 ευρώ. Λεπτομέρεια: Το κόστος μισθοδοσίας στο εννεάμηνο ήταν, σύμφωνα με το ίδιο έγγραφο, 158.700.000 ευρώ για 7.135 άτομα που απασχολούνται στην πάλε ποτέ κραταιή ελληνική δημόσια επιχείρηση. Εάν θέλετε τη γνώμη μου, είναι ζήτημα χρόνου να ακουστεί το μπαμ μέχρι τις Βρυξέλλες...

➤ **ΣΩΤΗΡΑΣ** (προσωρινός) των **ΕΛΤΑ**. η ΔΕΗ: Με πρόσφατη απόφαση του Δ.Σ. της εταιρίας ανατέθηκε στα **ΕΛΤΑ** η μεταφορά και η επίδοση των λογαριασμών ρεύματος για δύο μήνες αντί 0,465 ευρώ ανά λογαριασμό για περίπου 7.600.000 τεμάχια, ήτοι 3.650.000 ευρώ συνολικά. Η ΔΕΗ βέβαια προκήρυξε και δύο διαγωνισμούς για την προμήθεια χαρτιού και φακέλων, διότι δεν φαίνεται να είχε. Ο προϋπολογισμός, μαθαίνουμε, είναι στα περίπου 2.000.000 ευρώ, εκ των οποίων το 1.200.000 ευρώ αφορά τους φακέλους και άλλα 800.000 ευρώ το χαρτί. Με αναγωγή στο 12μηνο βγαίνει ένα κόστος σε ετήσια βάση περί τα 20.000.000 ευρώ.



ΟΙ ΠΡΩΤΕΣ 3.462 ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΤΟΥ 2017

Ξεκινούν οι αιτήσεις σε ΕΥΑΘ και ΕΚΑΒ

Με 3.462 προσλήψεις ξεκινά το 2017, καθώς μια σειρά προκηρύξεων αναμένεται να εκδοθούν από τους πρώτους κιόλας μήνες του έτους. Οι επίμαχες προκηρύξεις αφορούν τις δομές Υγείας, την ΕΥΔΑΠ και την ΕΥΑΘ, το Μουσείο της Ακρόπολης, τον ΑΔΜΗΕ, το υπουργείο Δικαιοσύνης και τα Ελληνικά Ταχυδρομεία.





Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Πολιτική / Κυριακάτικη
Ημερομηνία: Κυριακή, 08-01-2017
Σελίδα: 15,32 (2 από 2)
Μέγεθος: 679 cm²
Μέση κυκλοφορία: 2870
Επικοινωνία εντύπου: 210 6640185

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

Τον επόμενο μήνα ο διαγωνισμός των ΕΛΤΑ

Μέσα στον επόμενο μήνα ανακοινώνεται η νέα μεγάλη προκήρυξη του ΑΣΕΠ για **510** μονίμους στα ΕΛΤΑ. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού έχει ήδη δώσει το «πράσινο φως» για να ξεκινήσουν οι διαδικασίες πρόσληψης **510** ατόμων τακτικού προσωπικού. Οι θέσεις του νέου προσωπικού καθορίζονται ως εξής: **220** ταχυδρόμων-διανομέων, 215 υπαλλήλων εσωτερικής εκμετάλλευσης, **25** διοικητικών (στις ειδικότητες: Διοίκησης εκμετάλλευσης 15, τεχνικών-ηλεκτρ. μηχανικών **3**, πληροφορικής **7**), **25** οδηγών και **15** διαμετακομιστών.



Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Οικονομική / Ημερήσια
Ημερομηνία: Δευτέρα, 09-01-2017
Σελίδα: 14
Μέγεθος: 112 cm²
Μέση κυκλοφορία: 620
Επικοινωνία εντύπου: (210) 3312.672

Λέξη κλειδί: ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

[εκδήλωση]

Βράβευση της DHL Express

Διάκριση για
την εξυπηρέτηση
των πελατών

Το βραβείο του Καλύτερου Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μικρής Ομάδας απέσπασε στα «Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών» η εταιρεία ταχυμεταφορών DHL Express.

Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της εταιρείας, η διάκριση αυτή αναδεικνύει για ακόμη μία φορά την ποιότητα υπηρεσιών που παρέχει η DHL Express στους πελάτες της, αποτέλεσμα τόσο του υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας των ανθρώπων της, όσο και της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας τους.

Η φετινή εκδήλωση βράβευσης πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής, από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, ενώ τελούσε υπό την αιγίδα του υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, του ΣΕΒ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, του ΣΕΤΕ - Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων, του ΣΕΚΕΕ - Σύνδεσμος Εταιρειών Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος και με την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA). «Στοχεύουμε ακόμα πιο ψηλά, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους συνεργάτες μας, βοηθώντας τους να αντιμετωπίζουν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο κάθε πρόκληση των logistics στις διεθνείς αγορές» αναφέρει η Αγγελική Σταματίου, Customer Service Manager της DHL Express Ελλάδας.



Το ΕΙΕΠ

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη πολυεθνικών, μεγάλων ελληνικών εταιρειών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Σήμερα, 102 εταιρείες είναι μέλη του Ινστιτούτου, ανάμεσα στα οποία και η DHL Express Ελλάδας.

[SID:10719614]



Η ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ

Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Οικονομική / Ημερήσια
Ημερομηνία: Δευτέρα, 09-01-2017
Σελίδα: 14
Μέγεθος: 44 cm²
Μέση κυκλοφορία: 620
Επικοινωνία εντύπου: (210) 3312.672

Λέξη κλειδί: ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ



UPS

Τα Χριστούγεννα ήρθαν φέτος νωρίτερα για τους κατοίκους στους Πενταγιούς της Φωκίδας, καθώς η logistics **UPS** Ελλάδας έφερε δώρα και συσκευές για το σπίτι σε ένα από τα πιο απομακρυσμένα μέρη της Ελλάδας. Οι κάτοικοι του χωριού Πενταγιοί, οι οποίοι ζουν υπό δύσκολες συνθήκες τον χειμώνα, έλαβαν δώρα όπως μπουφάν, ηλεκτρικές κουβέρτες και παιχνίδια για τα παιδιά. Η UPS δώρισε επίσης στο χωριό ένα φορητό υπολογιστή με προπληρωμένη σύνδεση mobile internet ενός έτους, μια πολύ σημαντική υπηρεσία για ένα χωριό που δεν μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Όπως αναφέρει σε ανακοίνωσή της η UPS, αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής της εταιρείας αποτελεί η στήριξη των τοπικών κοινοτήτων ανά τον κόσμο. Κατά τον Παγκόσμιο Μήνα Εθελοντισμού της UPS τον περασμένο Οκτώβριο, οι εργαζόμενοι της εταιρείας προσέφεραν 325.000 ώρες εθελοντισμού. Στην Ελλάδα, η UPS και οι υπάλληλοί της στήριξαν τέσσερις φιλανθρωπικές οργανώσεις (Race for the Cure, Make a wish, Χαμόγελο του Παιδιού, Παιδικά Χωριά SOS) με πάνω από 360 ώρες εθελοντικής εργασίας.