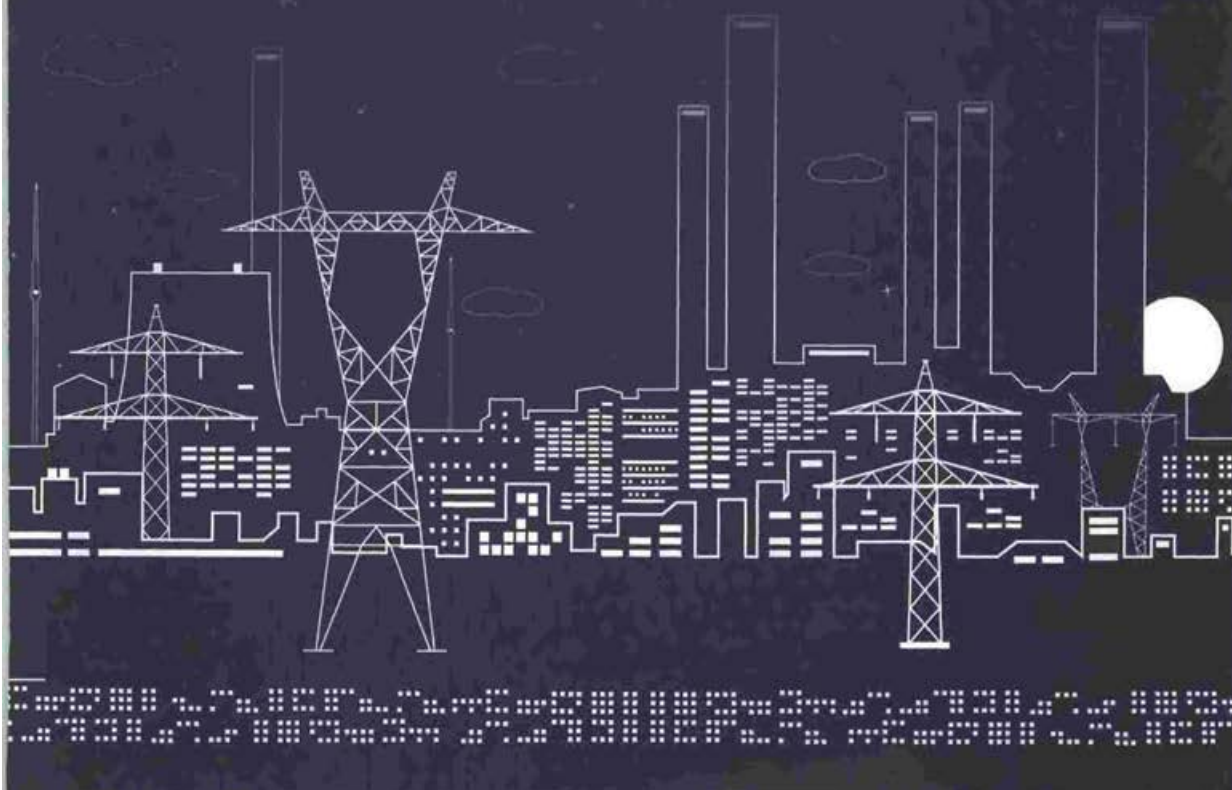


αηλιάζω ρεύμα



Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΛΥΨΟΥΝ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥΣ ΑΥΞΑΝΕΤΑΙ ΒΑΘΜΙΑΙΑ. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΨΑΧΝΟΥΝ ΠΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ Ή ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΕΚΤΟΣ ΔΕΗ, ΑΛΛΑ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ Η ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΩΣΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΤΟΥΣ ΚΑΝΕΙ ΔΙΣΤΑΚΤΙΚΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΠΑΡΟΧΟΥ. Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥΣ ΘΥΜΙΖΕΙ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ. ΩΣΤΟΣΟ, Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΠΛΟΚΗ.

ΑΡΚΕΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΘΟΥΝ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ



Τι σημαίνει η απελευθέρωση της λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα;

Σημαίνει ότι ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει πλέον τον προμηθευτή για την κάλυψη των αναγκών του σε ηλεκτρικό ρεύμα. Δεν είναι υποχρεωμένος, όπως παλιότερα, να αγοράζει το ηλεκτρικό του ρεύμα από έναν μονοπωλιακό φορέα παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, βάσει ρυθμιζόμενων μόνο και μη διαπραγματευσίμων τιμών.

Από πότε ισχύει η απελευθέρωση;

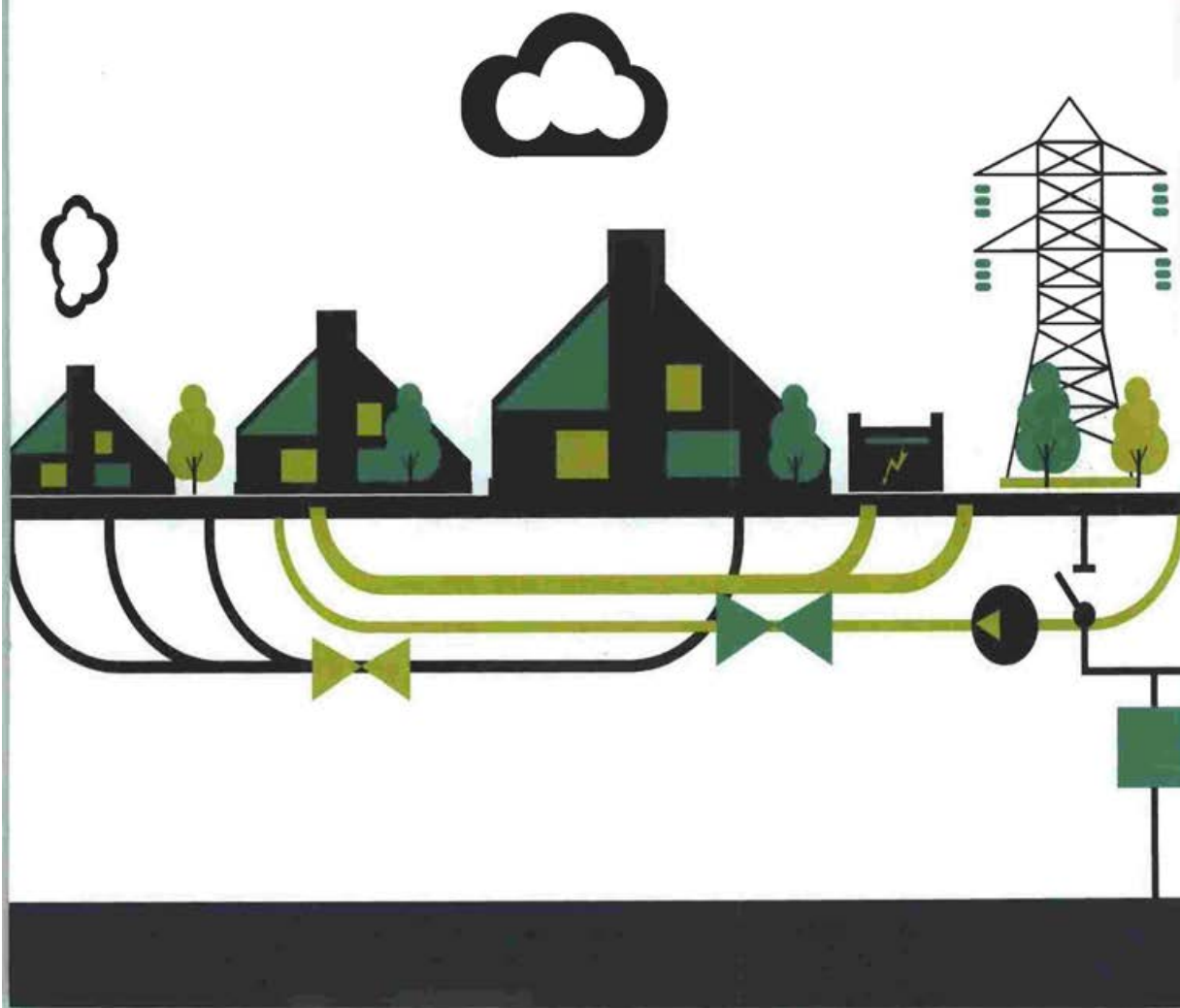
Εδώ και δέκα χρόνια, από την 1η Ιουλίου 2007, όλοι οι καταναλωτές στην Ελλάδα μπορούν πλέον να επιλέγουν ελεύθερα τον προμηθευτή ηλεκτρικού ρεύματος που προτιμούν.

Τι όφελος έχουν οι καταναλωτές από τη συγκεκριμένη απελευθέρωση;

Τους δίνεται η δυνατότητα να αναζητήσουν ανταγωνιστικές τιμές ώστε να μειώσουν τα έξοδα κατανάλωσης, να επωφεληθούν από μια σειρά νέων προϊόντων καθώς και να διαπραγματευτούν τους όρους και τις προϋποθέσεις των υπηρεσιών που θα λάβουν.

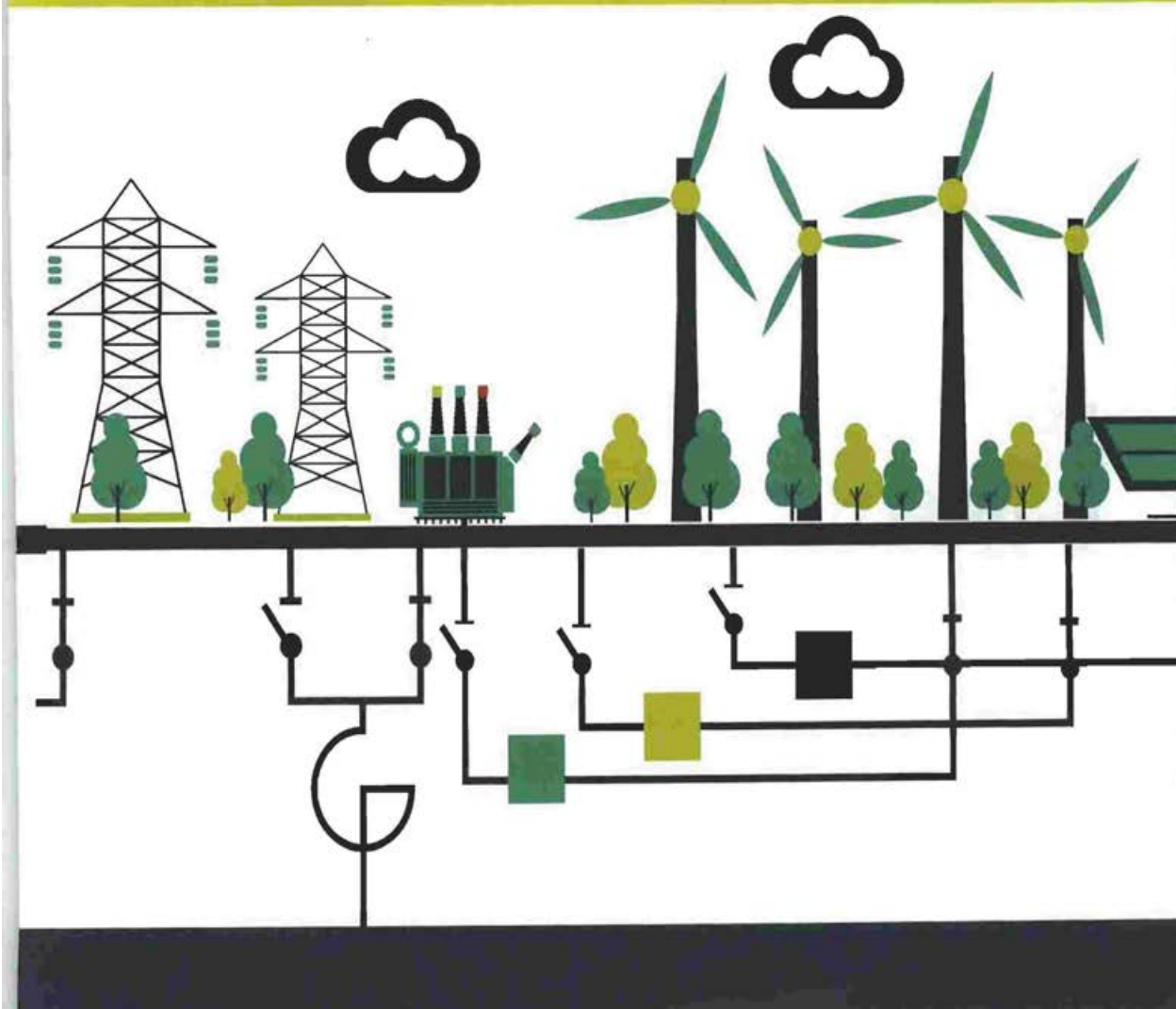
Ποιες εταιρείες δραστηριοποιούνται στην προμήθεια ρεύματος σε οικίες και επιχειρήσεις;

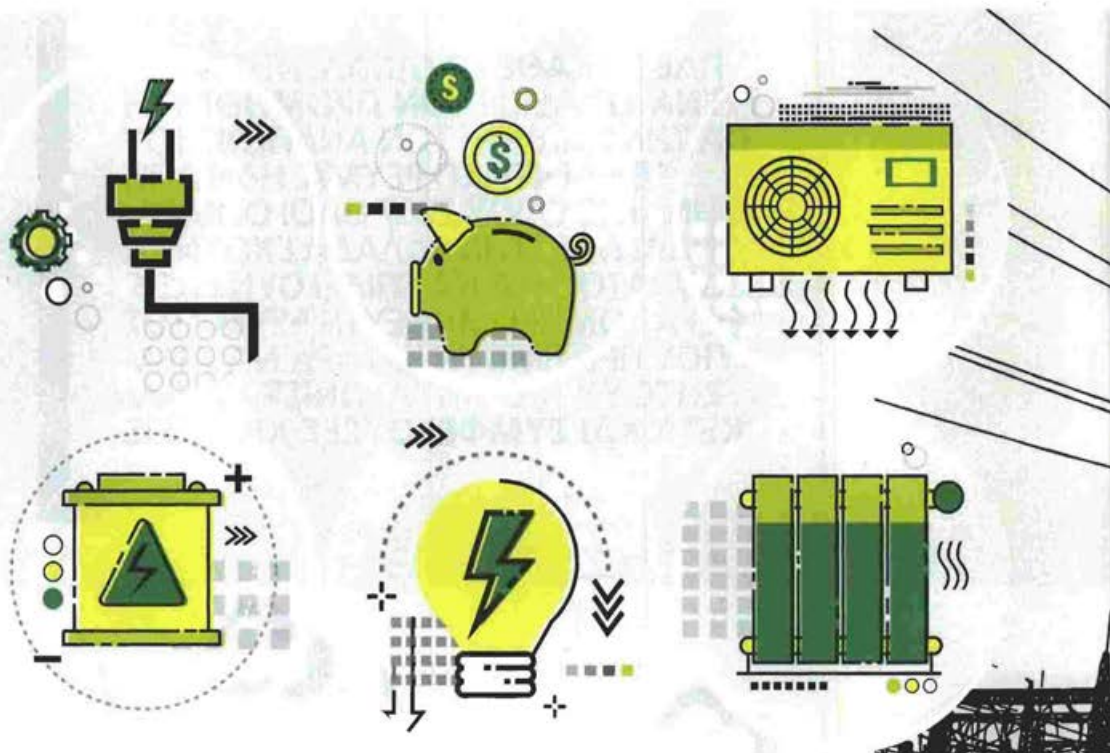
Εκτός από τη ΔΕΗ, στη χώρα μας δραστηριοποιούνται πλέον και ιδιωτικές εταιρείες, γνωστές ως «εναλλακτικοί πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας» ή «εταιρείες ρεύματος».



Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

**ΠΛΕΟΝ ΚΑΘΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΜΠΟ-
ΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΕΙ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ
ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ. ΗΔΗ ΑΠΟ
ΤΗΝ 1η ΙΟΥΛΙΟΥ 2007 ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΑΤΑ-
ΝΑΛΩΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΕΧΟΥΝ ΤΗ
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ ΕΛΕΥ-
ΘΕΡΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ
ΠΟΥ ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ΚΑΙ ΑΡΑ ΝΑ ΑΝΑ-
ΖΗΤΟΥΝ ΠΙΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΑ-
ΚΕΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**





Ποιες είναι οι εταιρείες Εναλλακτικής Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στην Ελλάδα;

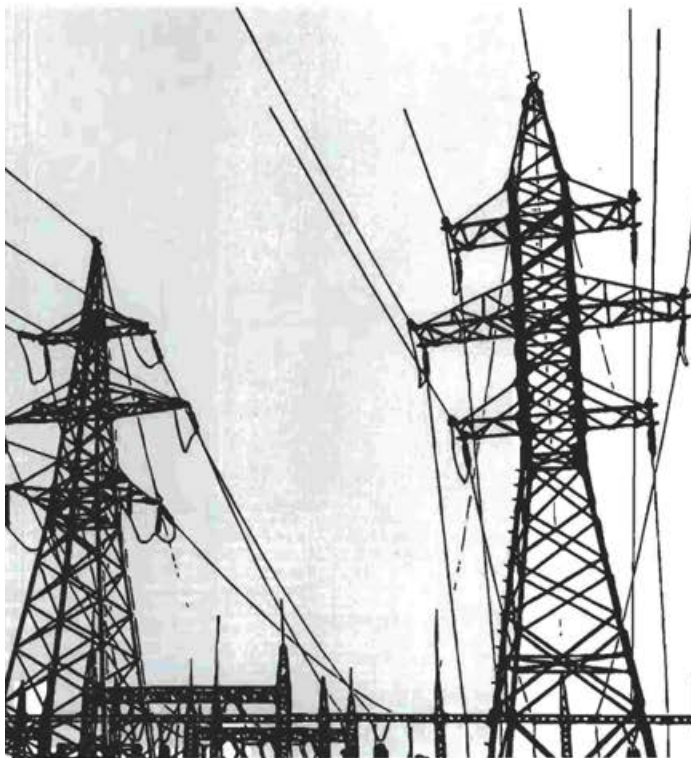
ELPEDISON

Η Elpedison Energy S.A. αποτελεί κοινοπραξία των ΕΛ.Π.Ε., της Ιταλικής Edison και της Ελληνικής Δραστηριοποιείται στην αγορά ηλεκτρισμού διαθέτοντας μονάδες ηλεκτροπαραγωγής συνδυασμένου κύκλου ισχύος 820 μεγαβάτ (MW). Η Elpedison ειδικεύεται επίσης στον τομέα της εμπορίας ενέργειας, με σημαντική παρουσία από το 2003

στο διασυνοριακό εμπόριο με τις διασυνδεδεμένες με την Ελλάδα χώρες. Στον τομέα της θιαστικής προσφέρει υπηρεσίες από το 2010 σε επιχειρήσεις και από το 2011 σε οικιακούς καταναλωτές.
www.elpedison.gr

PROTERGIA

Η Protergia, 100% θυγατρική του ομίλου Μυτιληναίου, ιδρύθηκε το 2010 και διαθέτει ένα



Ποιος είναι ο ρόλος της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας;

Η ΡΑΕ αποτελεί μια ανεξάρτητη αρχή η οποία φροντίζει, εισπνέει και προωθεί την ύπαρξη συνθηκών ίσων ευκαιριών και υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά ενέργειας και ενεργειακών καυσίμων. Παρακολουθεί, ρυθμίζει και εισπνέει τους κανόνες λειτουργίας της αγοράς καθώς και τις αδειοδοτήσεις σε παραγωγούς και προμηθευτές. Το θεσμικό πλαίσιο και η νομοθεσία που αφορούν την αγορά της ενέργειας έχουν γίνει πολύ αυστηρά και ελέγχονται πλήρως από τη ΡΑΕ προκειμένου να μην επαναληφθούν κρούσματα όπως αυτά με προηγούμενες εταιρείες του χώρου.

Οι ιδιώτες προμηθευτές παρέχουν ηλεκτρικό ρεύμα σε όλη την Ελλάδα;

Οι εναλλακτικοί πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν ηλεκτρικό ρεύμα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά του Ιονίου, στις Σποράδες, στην Εύβοια, στην Ανδρο, στην Τήνο, στην Κέα, στη Σαλαμίνα, στην Αίγινα, στις Σπέτσες, στην Υδρα, στον Πόρο, στη Θάσο, στη Σαμοθράκη και

ενεργειακό χαρτοφυλάκιο δυναμικότητας άνω των 1.200 μεγαβάτ, το οποίο αποτελείται από μονάδες παραγωγής με καύσιμο φυσικό αέριο και μονάδες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκοί σταθμοί και μικρά υδροηλεκτρικά έργα). Η Protergia δραστηριοποιείται από το 2014 και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας,

με στόχο να προσφέρει ηλεκτρικό ρεύμα σε επιχειρήσεις, επαγγελματίες και νοικοκυριά. www.protergia.gr

VOLTERRA

Η Volterra δημιουργήθηκε το 2010 και είναι το αποτέλεσμα μιας στρατηγικής συμμαχίας του Ιταλικού ενεργειακού ομίλου Sorgenia και του ελληνικού ομίλου J&P ΑΒΑΞ. Δραστηριοποιείται στους

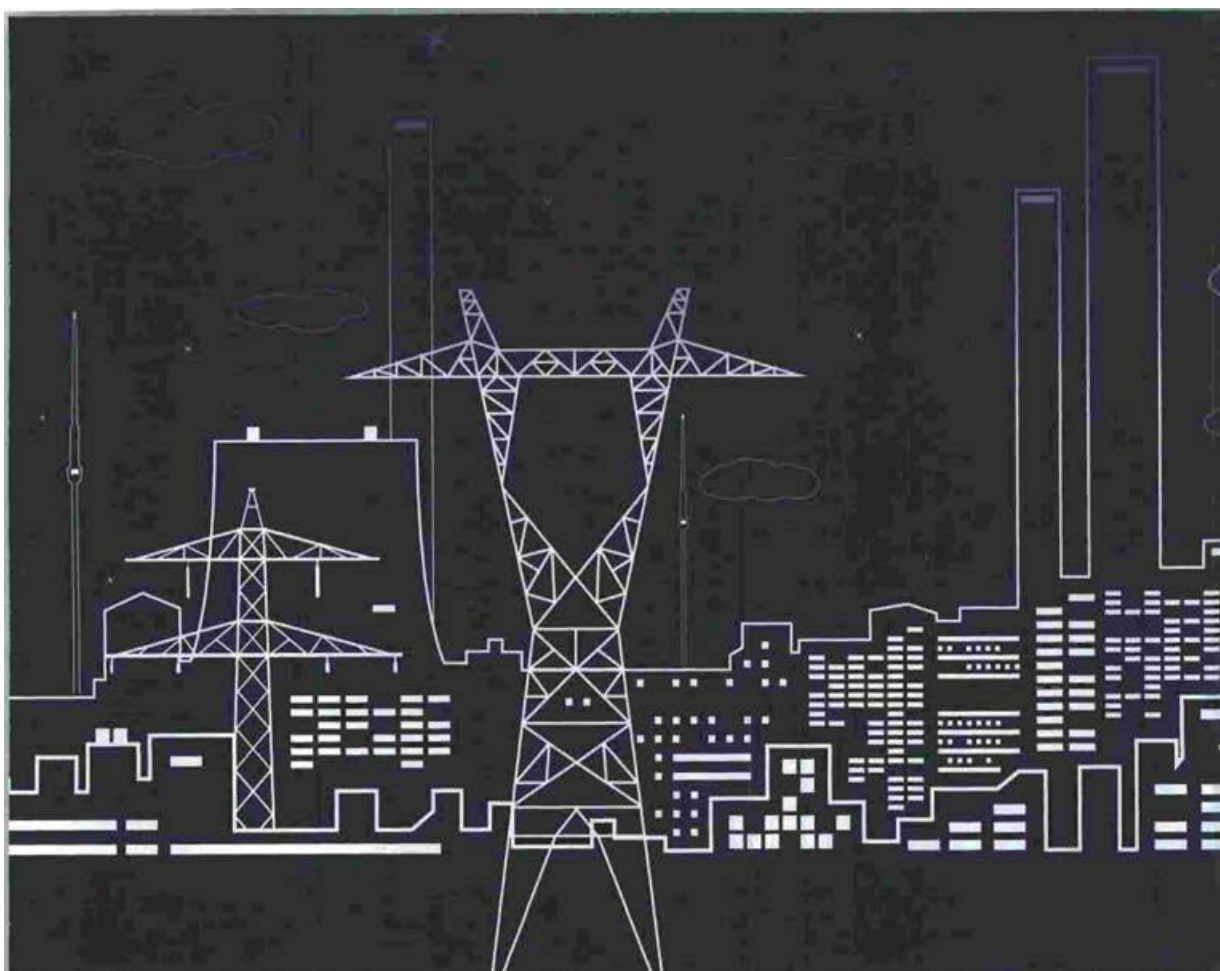
τομείς της εμπορίας και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, προμηθεύοντας ηλεκτρικό ρεύμα σε κατοικίες, επιχειρήσεις και βιομηχανίες χαμηλής και μέσης τάσης. Η εταιρεία δραστηριοποιείται, επίσης, στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) διατηρώντας στο ενεργειακό της χαρτοφυλάκιο διάφορα έργα σε λειτουργία,

αλλά και υπό ανάπτυξη σχέδια σε όλη την Ελλάδα. www.volterra.gr

ΗΡΩΝ

Ο όμιλος Ηρώων διαθέτει από το 2004 δύο σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο στη Θήβα, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος σχεδόν 600 MW. Συστήθηκε το 2000 και αποτελεί σήμερα κοινό

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ



σχήμα τριών ισχυρών μετόχων, της ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, της γαλλικής GDF Suez και της κρατικής εταιρείας του Κατάρ QPI.
www.heron.gr

WATT + VOLT

Η Watt+Volt δραστηριοποιείται στην ελληνική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από το 2011, προμηθεύοντας ηλεκτρικό ρεύμα σε οικιακούς καταναλωτές, επιχειρήσεις και

οργανισμούς στο διασυνδεδεμένο σύστημα, σε όλη την ελληνική επικράτεια. Από το 2015 έλαβε και άδεια προμήθειας φυσικού αερίου. Η εταιρεία αρχικά ανήκε στις οικογένειες Χονδρή και Παπαναγιώτου, ενώ σήμερα μέτοχοί της είναι ο Αναστάσιος και Χρήστος Παπαναγιώτου. Διαθέτει θυγατρικές που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια.
www.watt-volt.gr

GREEN

Η Greek Environmental & Energy Network (GREEN) συστάθηκε το 2009. Είναι μέλος του ελληνικού ομίλου εταιρειών των αδελφών Βασιλειάδη, που δραστηριοποιούνται στους τομείς της διαχείρισης αποβλήτων, ανακύκλωσης, ενέργειας και ναυτιλίας. Προσφέρει υπηρεσίες σε βιομηχανίες, ομίλους εταιρειών, μικρές και μεγάλες επιχειρή-

σεις, καθώς και σε οικιακούς καταναλωτές που είναι συνδεδεμένοι είτε υπό χαμηλή (ΧΤ) είτε υπό μέση τάση (ΜΤ).
www.green.com.gr

NRG

Η NRG Trading House Α.Ε. ιδρύθηκε το 2012 από την επιχειρηματική οικογένεια του Αλέξανδρου Χανδρή, με δραστηριότητες εμπορίας και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα,



την Κρήτη. Στα νησιά που δεν είναι διασυνδεδεμένα με την ηπειρωτική Ελλάδα αποκλειστικός προμηθευτής παραμένει μέχρι σήμερα -εκ του νόμου- η ΔΕΗ.

Γιατί να αλλιάξω προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας;

Τα ιδιαίτερα ανταγωνιστικά τιμολόγια των εταιρειών παροχής ενέργειας προσφέρουν τώρα τη δυνατότητα σε όλους τους καταναλωτές, οικιακούς, επαγγελματικούς και βιομηχανικούς, να μειώσουν τα έξοδα κατανάλωσής τους.

Επίσης, μπορεί κανείς να βρει ευέλικτες λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες του, σχηματίζοντας μια ξεκάθαρη εικόνα για την ενέργεια που καταναλώνει, απλά, γρήγορα και χωρίς να αλλιάζει η ποιότητα και η τάση του ρεύματος.

Σε ποιους καταναλωτές απευθύνονται οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας;

Η ηλεκτρική ενέργεια παρέχεται σε οικιακούς, επαγγελματικούς, απλά και βιομηχανικούς πελάτες χαμηλής και μέσης τάσης.

Τα αντίστοιχα τιμολόγια είναι τα Γ1, Γ1Ν (οικιακά) Γ21, Γ21Β, Γ22, Γ22Β, Γ23, Γ23Β (χαμηλής τάσης) απλά και τα ΒΧ, ΒΥ, ΒΓ (μέσης τάσης).

Είναι εύκολη η διαδικασία της αλλαγής παρόχου;

Τεχνικά η διαδικασία είναι η εξής:

1. Καταγγελία της σύμβασης με τον τωρινό προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.

κατέχοντας άδεια ισχύος 200 MW. Η εταιρεία NRG A.E. απευθύνεται σε καταναλωτές που είναι συνδεδεμένοι στη χαμηλή ή τη μέση τάση, προσφέροντας εξειδικευμένες ενεργειακές υπηρεσίες, ενώ δραστηριοποιείται στο διασυνοριακό εμπόριο ρεύματος.
www.nrgprovider.com

ΕΛ.ΤΑ.

Με ανταγωνιστικά

τιμολόγια τα Ελληνικά Ταχυδρομεία παρέχουν από τα τέλη του φετινού Απριλίου και συνδέσεις λιανικής στην ηλεκτρική ενέργεια. Η ΠΑΕ χορήγησε στην αρχαιότερη ελληνική δημόσια εταιρεία, που ασχολείται μόνο με την αλληλογραφία και τις μεταφορές, άδεια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ετήσιας ισχύος 350 MW, διάρκειας 20 ετών, με δυνατότητα παράτασής της και πέ-

ραν της εικοσαετίας.
www.elta.gr

KEN

Με έδρα την Κρήτη η KEN είναι 100% θυγατρική εταιρεία παροχής ρεύματος του εισηγμένου στο Χρηματιστήριο ομίλου Καράτζη. Μετά από μία επιτυχημένη παρουσία σε διάφορους επαγγελματικούς κλάδους από τη δεκαετία του 1980, το 2010 ο όμιλος επενδύει στον κλάδο της

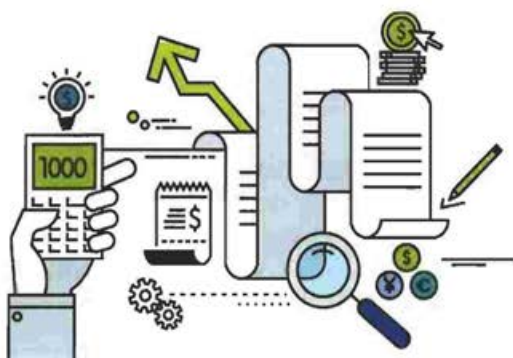
ενέργειας με τη δημιουργία φωτοβολταϊκών πάρκων. Από το 2016 επεκτείνει τη δραστηριότητά του στον τομέα της λιανικής αγοράς ρεύματος με δίκτυο 180 συνεργατών σε υφιστάμενα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.

www.k-en.gr

2. Υπογραφή σύμβασης προμήθειας με την εταιρεία του νέου προμηθευτή.
3. Εξουσιοδότηση του νέου προμηθευτή για κατάθεση της δήλωσης εκπροσώπησης φορτίου για εσάς.

Πόσους λογαριασμούς κατανάλωσης θα λαμβάνω;

Από τον νέο πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας θα λαμβάνεις ενιαίο λογαριασμό για τη συνολική χρέωση του ηλεκτρικού ρεύματος.



Πόσο συχνά θα λαμβάνω λογαριασμό;

Η συχνότητα τιμολόγησης είναι μηνιαία σε οποιοδήποτε πακέτο ή πρόγραμμα και αν ενταχθείς, ενώ ο εκκαθαριστικός λογαριασμός εκδίδεται σε τετραμηνιαία βάση. Με αυτόν τον τρόπο γνωρίζεις με ακρίβεια το ποσό που δαπανάται σε ηλεκτρικό ρεύμα κάθε μήνα, γεγονός που σε βοηθά στον γενικότερο προϋπολογισμό των εξόδων σου.

Πώς διαβάζω τον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος;

Οι χρεώσεις για τις παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνουν αναλυτικά τις καταναλώσεις (εκτιμώμενες ή καταγεγραμμένες) σε kWh, τη μοναδιαία τιμή χρέωσης, σύμφωνα με το τιμολόγιο προμήθειας του καταναλωτή, καθώς και κάθε άλλη χρέωση προμήθειας στο πλαίσιο της σύμβασης με τον προμηθευτή.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις περιλαμβάνουν:

α) Χρέωση για τη χρήση του συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του συστήματος.



β) Χρέωση για τη χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμόδιου Διαχειριστή του δικτύου.

γ) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας.

δ) Χρεώσεις για την παροχή επικοινωνικών υπηρεσιών, καθώς και λοιπές ρυθμιζόμενες χρεώσεις εφόσον υπάρχουν δημοσι-

ευμένες μοναδιαίες χρεώσεις

που ισχύουν ανεξαρτήτως προμηθευτή.

ε) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του πελάτη.

στ) Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων.

ζ) Λοιπές ρυθμιζόμενες χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

η) Χρεώσεις υπέρ τρίτων (όπως ΕΡΤ, δημοτικά τέλη κ.λπ.), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, που αποδίδονται στους αρμόδιους φορείς.

Τι θα μου κοστίσει η αλλαγή παρόχου;

Η αλλαγή προμηθευτή δεν περιλαμβάνει κάποιο κόστος για τον πελάτη. Το μόνο που χρειάζεται είναι η συμπλήρωση της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και ο τελευταίος εκκαθαριστικός λογαριασμός της ΔΕΗ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας. Δεν απαιτείται καμία επιπρόσθετη επιβάρυνση ή επιπλέον αλλαγή στους υφιστάμενους μετρητές και στο δίκτυο. Δεν απαιτείται, επίσης, κανένα τέλος ενεργοποίησης.

Πόσος χρόνος απαιτείται για την αλλαγή προμηθευτή;

Ο μέσος χρόνος που απαιτείται είναι 5 ημέρες για τα οικιακά τιμολόγια και το ποσό ενός μήνους για τα επαγγελματικά, μετά την αποδοχή της αίτησης και υπόκειται στις διαδικασίες του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ).

Υπάρχει περίπτωση διακοπής ρεύματος κατά τη διαδικασία αλλαγής παρόχου;



Η αλλαγή εκπροσώπησης είναι λογιστική, οπότε ο πελάτης δεν μένει χωρίς ρεύμα ούτε λεπτό. Αλλάζουν απλώς κάποιες εγγραφές στα αρχεία του ΔΕΔΔΗΕ και γίνεται αυτόματα η αλλαγή της εκπροσώπησης του πελάτη. Ο ΔΕΔΔΗΕ θα συνεχίσει να είναι υπεύθυνος για την καλή λειτουργία του δικτύου και την αδιάλειπτη τροφοδότηση του συνόλου των καταναλωτών, όπως ήταν και πριν.

Τι θα γίνει με την εγγύηση που έχω καταβάλει στη ΔΕΗ;

Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται από τον προηγούμενο πάροχο με συμψηφισμό στον τελευταίο λογαριασμό που αναφέρεται ως τελικός. Σε κάποιους λογαριασμούς, όταν κυρίως το κτίριο ηλεκτροδοτήθηκε πριν από αρκετά χρόνια, αναγράφεται χαμηλότερο ποσό εγγύησης από αυτό που ισχύουν σήμερα. Ο υπολογισμός της εγγύησης είχε γίνει προφανώς με τις χρεώσεις που υπήρχαν τότε και ήταν σαφώς χαμηλότερες.

Τι ποσό εγγύησης θα καταβάλω στον νέο πάροχο;

Το ποσό της εγγύησης διαφοροποιείται ανάλογα με τον πάροχο και συνήθως είναι από 30% έως 50% μικρότερο σε σχέση με το

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ



αντίστοιχο ποσό της ΔΕΗ. Για τη ΔΕΗ πληρώνεις ως εγγύηση την κατανάλωση ρεύματος δύο μηνών. Το συγκεκριμένο ποσό χρεώνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που θα λάβεις.

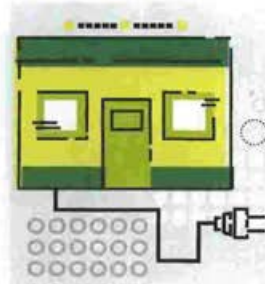
Μπορώ να διαπραγματευτώ την τιμή του ρεύματος;

Στην περίπτωση της χαμηλής τάσης οι τιμές είναι καθορισμένες και δημοσιευμένες. Σε ό,τι αφορά μέση τάση υπολογίζονται κατά περίπτωση.

Θα έχω έκπτωση για τις χρεώσεις ηλεκτρικού ρεύματος ή για το σύνολο του λογαριασμού;

Η συνολική αξία του λογαριασμού κατανάλωσης αποτελείται από τέσσερις συνιστώσες:

- (α) Τη χρέωση για την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.
 - (β) Τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις, που είναι η χρέωση χρήσης συστήματος μεταφοράς, οι λοιπές επιβαρύνσεις του συστήματος μεταφοράς, η χρέωση χρήσης δικτύου διανομής και οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας.
 - (γ) Τους φόρους και τα τέλη, που είναι το Ειδικό Τέλος Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης και το Δικαίωμα Εκτέλεσης Τεχνολογικών Εργασιών (ΔΕΤΕ).
 - (δ) Οι χρεώσεις υπέρ τρίτων, που είναι τα δημοτικά τέλη, το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) και το τέλος της ΕΠΤ.
- Οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας έχουν τη δυνατότητα να δώσουν εκπτώσεις μόνο στην πρώτη κατηγορία χρεώσεων. Οι υπόλοιπες είναι σταθερές και ίδιες για όλους τους προμηθευτές. Αποφασίζονται και επιβάλλονται με υπουργικές αποφάσεις και αποδίδονται σε δημόσιους φορείς (ΔΕΔΔΗΕ, τελωνείο κ.ά.), όπως λαμβάνονται από τον πελάτη κατά τη διαδικασία της τιμολόγησης.



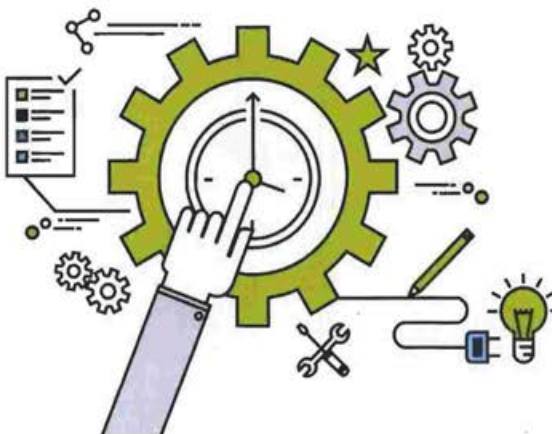
Ποιος είναι υπεύθυνος για τις μετρήσεις;

Την ευθύνη των μετρήσεων για τους μετρητές χαμηλής τάσης την έχει ο ΔΕΔΔΗΕ. Για τη μέση και

υψηλή τάση υπεύθυνος είναι ο Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ).

Τι πρέπει να γνωρίζω και να παρακολουθώ;

1. Την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος (σε kWh) στον χώρο σου ώστε να ελέγξεις την άσκηση πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας, αλλιώς και να μπορέσεις να εντοπίσεις λάθη στην καταγραφή των ενδείξεων κατανάλωσης που ενδεχομένως παρουσιαστούν.
2. Την ημερομηνία της επόμενης καταμέτρησης βάσει της οποίας μπορέσεις να επιβεβαιώσεις από την ανάγνωση του μετρητή σου (ρολόι) ότι οι ενδείξεις κατανάλωσης που αναγράφονται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό σου είναι ακριβείς. Η συχνότητα έκδοσης λογαριασμών καθορίζεται ως όρος της σύμβασης και πρέπει κατ' ελάχιστο να συμπίπτει με τη συχνότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή για την κατηγορία πελατών στην οποία ανήκει ο πελάτης (π.χ. 4 μήνες για τους οικιακούς καταναλωτές).



Πόση χρονική διάρκεια έχει η σύμβαση παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με τους εναλλακτικούς παρόχους;

Η σύμβαση παροχής ηλεκτρικού ρεύματος είναι αορίστου χρόνου, εκτός και αν πρόκειται για προσφορά με ορισμένη χρονική διάρκεια και δικαιούσαι να την προσβάλλεις χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση πέρα από την εξόφληση των λογαριασμών που βρίσκονται σε εκκρεμότητα.

Σε περίπτωση βλάβης ή διακοπής ρεύματος που πρέπει να απευθυνθώ;

Σε περίπτωση βλάβης επικοινωνείς απευθείας με το Κέντρο Βλαβών του ΔΕΔΔΗΕ της περιοχής σου. Η υπηρεσία διόρθωσης βλαβών προσφέρεται για όλο το 24ωρο πανελλήνιως.

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

Τηλέφωνα για βλάβες

Σε περιπτώσεις βλαβών στην ηλεκτροδότησή τους οι πελάτες επικοινωνείτε με τον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Τηλέφωνα βλαβών της περιφέρειας, στο πλαίσιο κάθε νομού, για κλήση μόνο από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ: **1050**

Κέντρα Βλαβών Αττικής

Αθηνών: **10503**, Πειραιώς: **10504**, Περιστερίου: **10505**, Μεσογείων: **10506**, Ελευσίνας: **10507**, Φιλοθέης - Κηφισιάς: **10508**, Καλλιθέας: **10509**

Κέντρα Βλαβών Θεσσαλονίκης

Δυτ. Θεσσαλονίκης: **10501**, Κέντρο Θεσσαλονίκης: **10502**, Ανατ. Θεσσαλονίκης: **10503**

Όλα τα τηλέφωνα βλαβών λειτουργούν με αστική χρέωση.



Με ποιον τρόπο μπορώ να εξοφλήσω τον λογαριασμό μου;

Οι λογαριασμοί μπορούν να εξοφλούνται με τους παρακάτω τρόπους:

- Με πάγια τραπεζική εντολή
- Μέσω e-banking
- Μέσω phone banking
- Στα ταμεία συμβεβλημένων τραπεζών
- Μέσω της υπηρεσίας easypay της Τράπεζας Πειραιώς

Αναλυτικά, όλοι οι τρόποι πληρωμής αναφέρονται στην πίσω όψη του λογαριασμού.

Μπορώ να καταθέσω αίτηση για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου;

Μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (www.deddie.gr) μπορούν να υποβάλουν αίτηση για υπαγωγή στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο όλοι οι δικαιούχοι καταναλωτές που ανήκουν στην κατηγορία ευάλωτων πελατών, ανεξαρτήτως του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας που έχουν επιλέξει. Η εφαρμογή του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου για τους δικαιούχους ξεκινά από 1η Ιανουαρίου έकाστου έτους, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων των αιτήσεων από τους αρμόδιους φορείς (υπουργείο Οικονομικών, ΟΑΕΔ).

Ποιοι εντάσσονται στην κατηγορία ευάλωτων πελατών;

Τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης ενός πελάτη στη συγκεκριμένη κατηγορία καθορίζονται με αποφάσεις του υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κлиматικής Αιθαγής. Συγκεκριμένα:

- (α) Οι **οικονομικά ασθενείς** οικιακοί πελάτες που πλήττονται από την ενεργειακή πείνα.
- (β) Οι πελάτες που οι ίδιοι ή οι σύζυγοι αυτών ή πρόσωπα των οποίων έχουν την επιμέλεια σύμφωνα με τον νόμο και συνοικούν με αυτούς εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη συνεχή και αδιάλειπτο παροχή ενέργειας. Στην κατηγορία αυτή υπάγονται **όσοι χρήζουν μηχανικής υποστήριξης** και ιδίως άτομα που χρειάζονται συνεχή προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία συσκευών υποστήριξης ή παρακολούθησης ζωτικών λειτουργιών.
- (γ) **Ηλικιωμένοι πελάτες** που έχουν συμπληρώσει το 70ό έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.
- (δ) **Πελάτες με σοβαρά προβλήματα υγείας**, ιδίως άτομα με σοβαρή σωματική ή ψυχική αναπηρία, με νοσητική αναπηρία, οπτικοακουστικά ή κινησιακά προβλήματα ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με χρόνια νόσηση και οι οποίοι εκ του λόγου τούτου δεν δύνανται να διαχειριστούν και διαπραγματευτούν τη συμβατική τους σχέση με τον προμηθευτή.
- (ε) Οι **πελάτες σε απομακρυσμένες περιοχές** και ιδιαίτερα στα μη διασυνδεδεμένα νησιά που δικαιούνται ίδιες υπηρεσίες. Η ΠΑΕ ελέγχει και παρακολουθεί την τήρηση των υποχρεώσεων που προβλέπονται για τους ευάλωτους πελάτες και δύνανται να επιβάλλει τις κυρώσεις του άρθρου 36, σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων αυτών.



Τι είναι ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου (ΠΤΚ);

Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου ηλεκτρικής ενέργειας είναι ο προμηθευτής που υποχρεούται βάσει του νόμου να προμηθεύει πελάτες οι οποίοι δεν εκπροσωπούνται από προμηθευτή λόγω υπαιτιότητας του μέχρι πρότινος προμηθευτή τους, η οποία έχει οδηγήσει στη διαγραφή τους από το Μητρώο Συμμετεχόντων της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται η συνέχιση της ηλεκτροδότησης των ακινήτων τους. Η υπαγωγή των πελατών στον ΠΤΚ διενεργείται αυτόματα χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργειά τους, δηλαδή χωρίς υπογραφή σύμβασης προμήθειας και καταβολή εγγύησης. Η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας έχει προσωρινό χαρακτήρα και για μέγιστο χρονικό διάστημα τριών μηνών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του πελάτη από τον ΠΤΚ, όπως αυτή ορίζεται από τον Διαχειριστή του συστήματος, προκειμένου οι πελάτες να έχουν επαρκές χρονικό περιθώριο για να συνάψουν νέα σύμβαση προμήθειας με προμηθευτή της επιλογής τους. ■



[Έρευνα UPS] Ανατροπές από το e-εμπόριο

Υπό πίεση οι διανομείς

Με την αγορά απευθείας από τον κατασκευαστή και με τις ηλεκτρονικές αγορές σε άνοδο, η βιομηχανική αλυσίδα στην Ευρώπη εξελίσσεται και οι παραδοσιακοί διανομείς βρίσκονται υπό πίεση για να διατηρήσουν το μερίδιο αγοράς.

Αυτό προκύπτει από έρευνα της εταιρείας ταχυμεταφορών UPS, στην οποία τονίζεται ότι οι βιομηχανικοί διανομείς θα πρέπει να ανασχεδιάσουν τα επιχειρησιακά τους πρότυπα προκειμένου να επιβιώσουν.

Βάσει μιας δημοσκόπησης από 800 επαγγελματίες του τμήματος προμηθειών στη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ιταλία και το Ηνωμένο Βασίλειο, η μελέτη της UPS 2017 Industrial Buying Dynamics δείχνει ότι το 2017 πάνω από το 90% των βιομηχανι-

κών αγοραστών αγοράζουν απευθείας από τους κατασκευαστές - αύξηση κατά 27% σε σχέση με το 2015, απ' όταν η UPS πραγματοποίησε τελευταία έρευνα σε αυτούς τους αγοραστές.

Η έρευνα της UPS δείχνει επίσης ότι πλέον οι πωλήσεις απευθείας από τον κατασκευαστή αντιπροσωπεύουν το 44% των δαπανών πελατών στην Ευρώπη.

Σύμφωνα με την έρευνα της UPS, ο σημαντικότερος παράγοντας είναι η βελτίωση των υπηρεσιών μετά την πώληση, καθώς τώρα το 86% των βιομηχανικών αγοραστών περιμένουν τις υπηρεσίες μετά την πώληση από τον προμηθευτή τους, σημειώνοντας αύξηση 8% από το 2015.

[SID:11169664]