

## ΠΡΑΚΤΙΚΟ

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού που σύντομα ολοκληρώνεται, εντάσσεται και η αναδιοργάνωση της διανομής. Για το λόγο αυτό, την Τετάρτη 28.02.2018, την Πέμπτη 01.03.2018 και την Δευτέρα 19.03.2018 πραγματοποιήθηκαν στην Αίθουσα του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΤΑ συναντήσεις μεταξύ της Διοίκησης των Ελληνικών Ταχυδρομείων και της διαπαραταξιακής επιτροπής της ΠΟΣΤ, κατά τις οποίες συζητήθηκε εκτενώς το νέο παραγωγικό μοντέλο στη Διανομή (Α' και Β' Κύκλος), που έχει στόχο:

- Τη βιώσιμη λειτουργία των Ελληνικών Ταχυδρομείων ως επιχείρησης που λειτουργεί σε ένα περιβάλλον υψηλού ανταγωνισμού
- Την προσαρμογή των παραγωγικών ροών στις απαιτήσεις των πελατών και στην διαφορετική τιμολόγηση που καθορίζεται από τους διαφορετικούς χρόνους επίδοσης
- Την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Τη δημιουργία των παραγωγικών προϋποθέσεων για την ανάπτυξη νέων προϊόντων ειδικής διαχείρισης, Α' και Β' Προτεραιότητας, μεγαλύτερης προστιθέμενης αξίας με διαφοροποίηση του τιμολογίου, ώστε να εξασφαλίζεται άμεσα η αύξηση των εσόδων και μεσοπρόθεσμα η κατάκτηση υψηλού μεριδίου στην αγορά των εγγράφων, των μικροδεμάτων και των αντικειμένων ειδικής διαχείρισης.

Μετά από έναν καλόπιστο και παραγωγικό διάλογο, συμφωνήθηκαν τα εξής:

### 1. Παραγωγική Ροή

- Φιλοσοφία του νέου παραγωγικού μοντέλου είναι ότι δημιουργούνται 2 ανεξάρτητες ροές διανομής, ανάλογα με την ταχύτητα επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων. Η μία ροή διανέμει αντικείμενα σε χρόνο  $X+1$  και η άλλη σε χρόνο  $X+3$ , όπου  $X$  είναι η ημέρα κατάθεσης.

Το νέο παραγωγικό μοντέλο αρχίζει να εφαρμόζεται στους υφιστάμενους τομείς διανομής, ως ακολούθως, σε μία τυπική ζώνη διανομής, ονομαστικού μεγέθους 4 τομέων:

Η ζώνη των 4 τομέων διανομής χωρίζεται στη μέση, με 2 υφιστάμενους τομείς σε κάθε μέρος και εξυπηρετείται από μία 2άδα διανομέων. Ο ένας διανομέας εκτελεί καθημερινά την γεωγραφική περιοχή και των δύο τομέων, διανέμοντας αλληλογραφία Α' προτεραιότητας και μικροδέματα ενώ ο άλλος εκτελεί μέρα-παρα-μέρα τους δύο τομείς, διανέμοντας την αλληλογραφία Β' Προτεραιότητας, τα συστημένα και τα συστημένα τύπου τραπεζών.

Οι συντάξεις οίκοι καθώς και οι επιταγές επιδίδονται και από τους 2 διανομείς της 2άδας, και κάθε ένας από αυτούς εξυπηρετεί έναν από τους 2 τομείς διανομής.

1

- Το νέο παραγωγικό μοντέλο, όπως περιγράφεται στο προηγούμενο σημείο, επεκτείνεται σταδιακά, γιατί η εφαρμογή του σε κάθε Μονάδα Διανομής απαιτεί εξειδίκευση, λόγω των διαφοροποιήσεων που παρουσιάζονται μεταξύ των Μονάδων Διανομής αλλά και περιοχών μέσα στην ίδια Μονάδα Διανομής, οι οποίες μεταβάλλουν τον πραγματικό φόρτο εργασίας.

Ενδεχόμενες προσαρμογές κατά τη φάση υλοποίησης δεν διαφοροποιούν την βασική φιλοσοφία του νέου μοντέλου σε σχέση με τη δημιουργία ανεξάρτητων ροών διανομής, ανάλογα με την ταχύτητα επίδοσης. Για την οριστικοποίηση του σχεδιασμού που υλοποιείται σε κάθε Μονάδα Διανομής απαιτείται έγκριση από τη Διεύθυνση Ταχυδρομικών Λειτουργιών.

- Η σταδιακή εφαρμογή του νέου μοντέλου διανομής εφαρμόζεται σύμφωνα με τον σχεδιασμό σε 12 Μονάδες Διανομής συνολικά σε όλη την Ελλάδα. Έξι (6) στην Αττική (Πειραιάς, Περιστερί, Ίλιον, Αθήνας 15, Παλαιό Φάληρο και Αθήνας 10) και έξι (6) στην υπόλοιπη Ελλάδα (Μυτιλήνη, Ανατολική Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λάρισα, Πάτρα, Ηράκλειο Κρήτης).

Αμέσως μετά την συμπλήρωση 2 εβδομάδων λειτουργίας αυτών των Μονάδων Διανομής με το νέο μοντέλο παραγωγής, συνεχίζεται η επέκτασή του σταδιακά σε όλη την Ελλάδα.

## 2. Επιτροπές Παρακολούθησης της Υλοποίησης

Η εφαρμογή του νέου μοντέλου παραγωγής στη διανομή, αποτελεί στρατηγική επιλογή των Ελληνικών Ταχυδρομείων με στόχο να τα οδηγήσει στην νέα εποχή. Για τον λόγο αυτό δημιουργούνται:

- Στρατηγική Επιτροπή Παρακολούθησης της Υλοποίησης

Η επιτροπή αυτή παρακολουθεί την υλοποίηση του έργου συνολικά και δίνει τις απαραίτητες κατευθύνσεις, όταν αυτό απαιτείται. Στην επιτροπή αυτή συμμετέχει η Διοίκηση ΕΛΤΑ σε ανώτατο επίπεδο και η διοίκηση της ΠΟΣΤ με διαπαραταξιακή εκπροσώπηση.

- Τοπικές Επιτροπές Παρακολούθησης της Υλοποίησης

Οι επιτροπές αυτές λειτουργούν σε επίπεδο Περιφερειακών Διευθύνσεων, έχουν έργο την εξασφάλιση της ταχείας και ομαλής υλοποίησης του νέου μοντέλου διανομής των 2 κύκλων και εισηγούνται προτάσεις για την αποκατάσταση προβλημάτων που εμφανίζονται κατά την εφαρμογή, όπου, όταν και εφόσον αυτά ανακύψουν. Τα ΕΛΤΑ εκπροσωπούν ο αρμόδιος Περιφερειακός Διευθυντής, ο Προϊστάμενος του αρμόδιου τομέα της Περιφερειακής Διεύθυνσης και ο Προϊστάμενος της ΜΔ. Τους Εργαζόμενους εκπροσωπεί διαπαραταξιακή επιτροπή από τους εκλεγμένους του τοπικού σωματείου. Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς την υλοποίηση του σχεδιασμού, επιλαμβάνεται η Στρατηγική Επιτροπή Παρακολούθησης της Υλοποίησης.

2

22/04

3. Αναπλήρωση κενών και απουσιών στις περιοχές που εφαρμόζεται το νέο μοντέλο διανομής

Η Διοίκηση των ΕΛΤΑ δεσμεύεται για την πληρότητα κάλυψης των οργανικών θέσεων στη διανομή, στις περιοχές που εφαρμόζεται το νέο μοντέλο παραγωγής.

Η αναπλήρωση αδειών και απουσιών γίνεται εκ των ενόντων στο επίπεδο της Ζάδας των διανομέων στους 2 τομείς που εξυπηρετούν και γνωρίζουν, πλην της περιόδου από τα μέσα Ιουλίου μέχρι και την πρώτη εβδομάδα του Σεπτεμβρίου, οπότε η Διοίκηση δεσμεύεται για την εξασφάλιση 200 ανθρωποϊσοδυνάμων που θα ενισχύσουν την αναπλήρωση χορήγησης 15 συνεχόμενων εργασίμων ημερών κανονικής αδείας στις Μονάδες Διανομής, στον βαθμό που είναι αναγκαίο από τον πραγματικό φόρτο εργασίας.

4. Προσαρμογές ωραρίου λειτουργίας

Κατά την εφαρμογή του νέου παραγωγικού μοντέλου σε κάθε Μονάδα Διανομής θα γίνουν και σχετικές προσαρμογές μικρής κλίμακας του συνεχόμενου ωραρίου λειτουργίας, εφόσον απαιτείται, με κριτήριο την αποτελεσματική τους λειτουργία.

5. Track & Trace

Ξεκινά σταδιακά η διάθεση νέων τηλεφωνικών συσκευών για την ιχνηλάτηση, επί των οποίων θα είναι δυνατή η λήψη υπογραφών. Η διάθεση του νέου εξοπλισμού θα ξεκινήσει από τους διανομείς που διανέμουν αλληλογραφία Α' προτεραιότητας και μικροδέματα.

Η ιχνηλάτηση είναι υποχρεωτική, γιατί αποτελεί προϋπόθεση για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και η παράλειψή της συνιστά πειθαρχικό παράπτωμα.

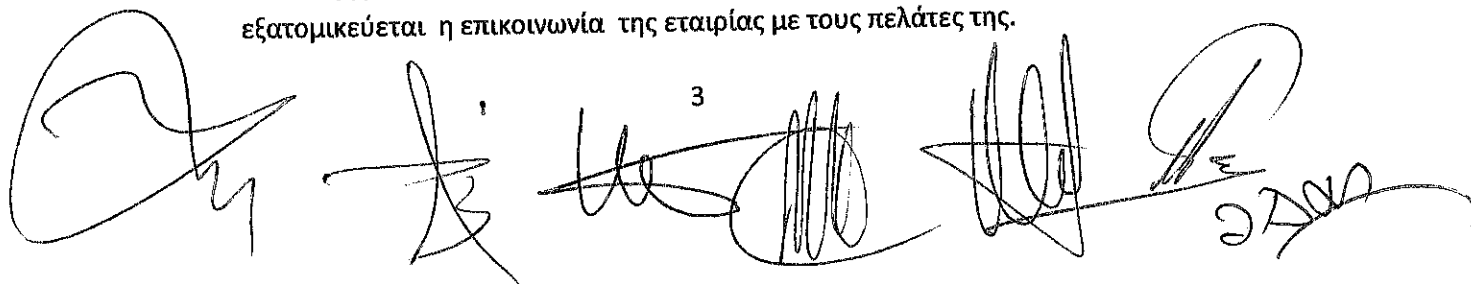
6. Μηχανοκίνητα μέσα

Η ροή της καθημερινής διανομής είναι πλήρως μηχανοκίνητη. Τα ΕΛΤΑ θα εξασφαλίσουν τη διάθεση των μέσων αυτών, ενώ θα μπορούν να διαθέσουν οι διανομείς τα δικά τους μέσα, με την προβλεπόμενη αποζημίωση.

7. Ταυτοποίηση Προσωπικού

Όλο το προσωπικό των ΕΛΤΑ, που έρχεται σε επαφή με πελάτες, θα φέρει υποχρεωτικά ειδική κάρτα ταυτοποίησης σε εμφανές σημείο, στην οποία θα εμφανίζονται τουλάχιστον φωτογραφία και λοιπά διακριτικά στοιχεία.

Με τον τρόπο αυτό αναβαθμίζεται ο ρόλος των εργαζομένων στην πορεία ανάπτυξης των ΕΛΤΑ, πιστοποιείται το ταχυδρομικό επάγγελμα, διευκολύνεται και εξατομικεύεται η επικοινωνία της εταιρίας με τους πελάτες της.



## 8. Εταιρική Ταυτότητα

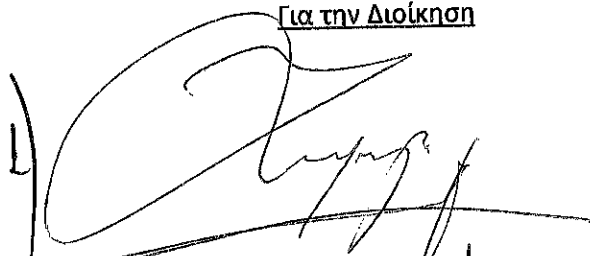
Σημαντική για την επίτευξη των στόχων των Ελληνικών Ταχυδρομείων αλλά και για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων στους στόχους αυτούς, είναι η προβολή της εταιρικής ταυτότητας της εταιρίας με παροχή ρουχισμού και ειδικών διακριτικών στο προσωπικό που έρχεται σε επαφή με το κοινό. Η διάθεση των υλικών αυτών θα ξεκινήσει από την προσεχή θερινή περίοδο και η χρήση της θα είναι υποχρεωτική.

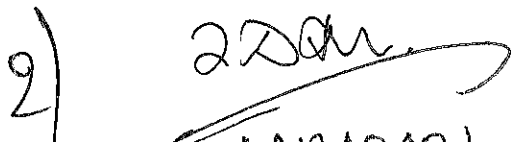
## 9. Ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο


Για την εξασφάλιση του έργου, τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών και τη μείωση της γραφειοκρατίας εισάγεται ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο έναρξης - λήξης ωραρίου.

Αθήνα 19.03.2018

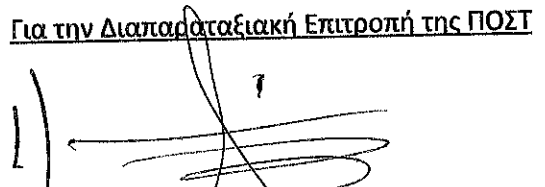
Για την Διοίκηση


1)   
J. ΖΑΡΟΛΙΑΔΙΔΗΣ


2)   
Σ. ΔΑΣΚΑΛΟΠΟΥΛΟΣ


3)   
I. ΒΕΡΙΣ

Για την Διαπαραταξιακή Επιτροπή της ΠΟΣΤ

1)   
Γ. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ

2)   
Η. ΜΗΑΚΕΛΛΑΖ

3)   
J. ΣΤΟΚΟΥΣΜΟΥ

4)   
I. ΜΕΡΟΣ