

## Ο κ. Φέσσας θα υπογράψει σύμβαση;

Στην **ACS** του προέδρου του ΣΕΒ **Θ. Φέσσα** οι εργαζόμενοι κινητοποιούνται σήμερα ζητώντας από τον πρόεδρο των βιομηχάνων και εργοδότη τους να υπογράψει νέα σύμβαση, με πλήρες ωράριο και πλήρεις μισθούς.

Οι εργαζόμενοι, που θα συγκεντρωθούν στις 5.30 μ.μ. έξω από τα κεντρικά της ACS στην Π. Ράλλη 45, εκφράζουν τη διαμαρτυρία τους στην πολιτική της εταιρείας να προσλαμβάνει εργαζόμενους μόνο, με συμβάσεις ορισμένου χρόνου μερικής απασχόλησης (4 ωρών) και κυκλικά εναλλασσόμενους συχνά τους ίδιους εργαζόμενους! Κι αυτό παρά το γεγονός ότι οι προσλήψεις αυτές αφορούν την κάλυψη παγίων θέσεων εργασίας στο κέντρο διαλογής της επιχείρησης για τη δραστηριότητα όλης της Ελλάδας.

Πώς το έλεγε ο **Κυρ. Μητσοτάκης** εκείνο για την «υγιή επιχειρηματικότητα» και την προστασία των εργαζομένων; Ε, καμία σχέση! Από τον φίλο και συνοδοιπόρο του...

**Α.ΠΕ.**



## Αυξήθηκαν κατά 28,7% οι αναφορές στον Συνήγορο του Καταναλωτή το 2017

**Το μειωμένο** διαθέσιμο εισόδημα που οδηγεί σε διακανονισμούς οφειλών προς τις ΔΕΚΟ, λανθασμένοι λογαριασμοί από τη ΔΕΗ και η μεγάλη αύξηση των εξ αποστάσεως συναλλαγών, κυρίως μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων, αποτελούν τις βασικές αιτίες για την αύξηση κατά 28,7% των αναφορών που υποβλήθηκαν το 2017 στον Συνήγορο του Καταναλωτή σε σύγκριση με το 2016.

Σύμφωνα με την ετήσια έκθεση του ΣτΚ που παρουσιάστηκε χθες σε κοινή συνεδρίαση της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής και της Διαρκούς Επιτροπής Παραγωγής και Εμπορίου της Βουλής το 2017 αυτές ανήλθαν συνολικά σε 9.757, αριθμός ρεκόρ στην ιστορία της ανεξάρτητης αρχής. Σημαντικότερη αύξηση καταγγελιών-αναφορών σημειώθηκε στους κλάδους των ηλεκτρονικών επικοινωνιών- ταχυδρομικών υπηρεσιών (61,1%), των υπηρεσιών υγείας (56,1%), της ενέργειας-ύδρευσης (33,4%), των μεταφορών (24%) και των υπηρεσιών αναψυχής (15,8%). Οι κλάδοι με τις περισσότερες αναφορές, ως ποσοστό επί του συνόλου των αναφορών της Αρχής, είναι οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες-ταχυδρομικές υπηρεσίες (38,5%), τα καταναλωτικά αγαθά (24,9%), οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες (16,1%) και η ενέργεια-ύδρευση (8,7%). Πάνω από τις μισές αναφορές, το 57,7%, σχετίζεται με οικονομικής φύσης διαφορές και ειδικότερα με εσφαλμένους λογαριασμούς, αδικαιολόγητες

ή αδιαφανείς τιμολογήσεις, αθέμιτες διαδικασίες εισπραχής, αλλαγές στον συνήθη τρόπο χρέωσης.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η ερμηνεία που δίνει ο ΣτΚ για την αύξηση των καταγγελιών το 2017, λέγοντας ότι καταρχάς οφείλεται «στην παρατεταμένη και παγιωμένη αδυναμία των καταναλωτών, εν μέσω της συρρίκνωσης των εισοδημάτων τους και της υψηλής φορολογικής πίεσης που δέχονται, να εξυπηρετήσουν, ταυτόχρονα, και τις πάγιου χαρακτήρα οικονομικές υποχρεώσεις τους (τράπεζες-δάνεια, ενέργεια-ύδρευση, ηλεκτρονικές επικοινωνίες), με αποτέλεσμα να αυξάνονται τα αιτήματα ρύθμισης και διακανονισμού οφειλών και οι συναφείς καταγγελίες αναφορικά με τις διαδικασίες εισπραχής τους, ιδίως με την εμπλοκή εισπρακτικών εταιρειών».

Επίσης, ο ΣτΚ κάνει λόγο για επανεμφάνιση προβλημάτων για τα οποία είχε εκδώσει συστάσεις στο παρελθόν με τις οποίες, όμως, δεν συμμορφώνονται οι προμηθευτές. Παραδείγματα αυτών, σύμφωνα με την έκθεση, είναι η μη αναστολή αξιώσεων της ΔΕΗ από καταναλωτές παρά το γεγονός ότι υπάρχουν λανθασμένοι λογαριασμοί, πολύμηνες καθυστερήσεις και σημαντικά λάθη από τον Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) κατά τη διαδικασία ελέγχου των μετρήσεων, αλλά και επιβολή τελών αποχέτευσης από την ΕΥΔΑΠ σε περιπτώσεις αφανών διαρροών ύδατος.

Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Πολιτική / Ημερήσια

Ημερομηνία: Πέμπτη, 12-07-2018

Σελίδα: 23 (2 από 2)

Μέγεθος: 192 cm<sup>2</sup>

Μέση κυκλοφορία: 13730

Επικοινωνία εντύπου: (210) 4808000

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ



**Το μειωμένο** διαθέσιμο εισόδημα που οδηγεί σε διακανονισμούς οφειλών προς τις ΔΕΚΟ, λανθασμένοι λογαριασμοί από τη ΔΕΗ και η μεγάλη αύξηση των εξ αποστάσεως συναλλαγών, κυρίως μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων, αποτελούν τις βασικές αιτίες για την αύξηση κατά 28,7% των αναφορών που υποβλήθηκαν το 2017 στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

## Την Παρασκευή η επιλογή υποψηφίων για τη θέση του CEO στην Εθνική

Στην τελική ευθεία εισέρχεται η επιλογή του νέου διευθύνοντος συμβούλου της Εθνικής, καθώς την ερχόμενη Παρασκευή θα συνεδριάσει η επιτροπή αξιολόγησης (nomination committee) της τράπεζας, προκειμένου να επιλέξει τον ή τους υποψηφίους που θα προτείνει στο Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) και στο διοικητικό συμβούλιο.

Χθες, το ΤΧΣ σε ανακοίνωσή του σημείωσε πως «παρακολουθεί στενά τη διαδικασία εκλογής του νέου διευθύνοντος συμβούλου της Εθνικής Τράπεζας, που βρίσκεται σε εξέλιξη, σύμφωνα με τον θεσμικό του ρόλο και όπως αυτός ορίζεται από τον νόμο. Το ταμείο αναμένει από την επιτροπή αξιολόγησης μια σαφή περιγραφή της διαδικασίας και των μέχρι τώρα ενεργειών της. Επίσης, βάσει των πληροφοριών αυτών που θα εξεταστούν ενδελεχώς, τα διοικητικά όργανα του ΤΧΣ θα συμβουλευθούν αναλόγως τον εκπρόσωπο στο διοικητικό συμβούλιο της τράπεζας».

Αρμόδιες πηγές διευκρίνιζαν πως, με την ανακοίνωσή του, το ταμείο υπογραμμίζει απλώς πως κινείται αυστηρά εντός του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας του και δεν θα λάβει την απόφασή του παρά μόνο αφού αξιολογήσει

τις προτάσεις του nomination committee της Εθνικής. Το προηγούμενο διάστημα υπήρξαν φήμες πως το ΤΧΣ έχει ήδη κάνει την επιλογή του.

Σε κάθε περίπτωση, πρόθεση τόσο της Εθνικής όσο και του ΤΧΣ είναι η διαδικασία επιλογής του διευθύνοντος συμβούλου να έχει ολοκληρωθεί πριν από τη γενική συνέλευση των μετόχων, η οποία έχει ορισθεί για την 26η Ιουλίου.

Καθώς πλησιάζει η κρίσιμη ημέρα της αξιολόγησης υποψηφιοτήτων, δύο εξ αυτών είναι, σύμφωνα με πληροφορίες, οι επικρατέστερες.

**1)** Ο κ. Παύλος Μυλωνάς, ο οποίος εκτελεί καθήκοντα διευθύνοντος συμβούλου, από την παραίτησή του κ. Φραγκιαδάκη στις 4 Μαΐου έως σήμερα. Ο κ. Μυλωνάς είναι ένα στέλεχος που γνωρίζει σε βάθος την τράπεζα και τον όμιλο, καθώς εντάχθηκε σε αυτόν το 2000. Από τον Ιούνιο του 2014 είναι αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος.

**2)** Ο κ. Νίκος Καραμούζης, ο οποίος ανακοίνωσε ότι θα αποχωρήσει από τη θέση του προέδρου της **Eu-robank** τον ερχόμενο Μάιο. Ο κ. Καραμούζης είναι από τα πλέον έμπειρα στελέχη του ελληνικού τραπεζικού συστήματος κι είχε διατελέσει υποδιοικητής της Εθνικής Τράπεζας την περίοδο 1995-1999.



**Πρόθεση** τόσο της Εθνικής όσο και του ΤΧΣ είναι η διαδικασία επιλογής του διευθύνοντος συμβούλου να έχει ολοκληρωθεί πριν από τη γενική συνέλευση των μετόχων, η οποία έχει ορισθεί για την 26η Ιουλίου.