



Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Πολιτική / Ημερήσια  
 Ημερομηνία: Πέμπτη, 05-07-2018  
 Σελίδα: 23  
 Μέγεθος: 110 cm<sup>2</sup>  
 Μέση κυκλοφορία: 5420  
 Επικοινωνία εντύπου: (210) 8113000



Λέξη κλειδί: EUROBANK

»» ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

## «Video banking» λανσάρεται η Eurobank

**ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΗ** υπηρεσία v-Banking, μια προηγμένη μορφή τηλεδιάσκεψης, προσφέρει πρώτη στους επιχειρηματικούς πελάτες της η Eurobank, κάνοντας ένα μεγάλο βήμα ψηφιακού μετασχηματισμού, μέσα από τις εξειδικευμένες λύσεις τεχνολογίας COSMOTE.

Το έργο περιλαμβάνει την εγκατάσταση πλατφόρμας Cisco για απομακρυσμένη συνεργασία με εξειδικευμένους συμβούλους της τράπεζας (remote expert collaboration), τον σχεδιασμό και την υλοποίηση πρωτοποριακών εφαρμογών με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα επικοινωνίας, καθώς και τεχνική υποστήριξη για τα επόμενα 5 χρόνια.

Η υπηρεσία v-Banking εκσυγχρονίζει τις τραπεζικές συναλλαγές, δίνοντας προτεραιότητα στον επιχειρηματία και την επιχείρηση. Οι πελάτες της Eurobank έχουν πλέον τη δυνατότητα προσωποποιημένης εξυπηρέτησης σε ασφαλές ψηφιακό περιβάλλον από εξειδικευμένους συμβούλους, μέσω video κλήσης υψηλής ευκρίνειας, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφτούν κάποιο κατάστημα της Τράπεζας.

### Μείωση δαπανών

Ετσι, καλύπτονται οι ανάγκες της επιχείρησης, ενώ μειώνονται οι λειτουργικές δαπάνες και ο χρόνος εκτέλεσης καθημερινών εργασιών. Μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής τραπεζικής παρέχονται: άμεση εξυπηρέτηση χωρίς αναμονή, ανταλλαγή και επεξεργασία εγγράφων σε πραγματικό χρόνο, διαδραστικό ημερολόγιο για προγραμματισμό συναντήσεων, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υποστήριξη, περιήγηση και διαδραστικές παρουσιάσεις χρηματοοικονομικών τραπεζικών προϊόντων και εξατομικευμένη επικοινωνία μέσω chat και e-mail.