

★ Αλαλούμ με τα ΕΛΤΑ και τους λογαριασμούς

# Θα πληρώνεις τη ΔΕΗ αλλά θα σου κόβουν το ρεύμα

**Άμεση λύση ζητείται -με παρέμβαση τρυ Συνηγόρου του Καταναλωτή- στο θέμα της καθυστέρηση απόδοσης από τα ΕΛΤΑ των χρηματικών ποσών, τα οποία έχει εισπράξει για λογαριασμό της ΔΕΗ σε εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ το ΙΝΚΑ προτίθεται να ασκήσει συλλογική αγωγή.**

**Η** καθυστέρηση αυτή, όπως αναφέρεται σε επιστολή του Συνηγόρου του Καταναλωτή προς τα ΕΛΤΑ και τη ΔΕΗ, η οποία είναι συχνά μεγάλη, έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια της «έκπτωσης συνένειας» (15%) που χορηγείται στον καταναλωτή σε περίπτωση έγκαιρης εξόφλησης, καθώς και το σημαντικότερο, τη διακοπή της ηλεκτροδότησης. **Οι καταναλωτές, αν και διαθέτουν τις αποδείξεις εμπρόθεσμης εξόφλησης των λογαριασμών τους -και**

παρότι έχουν πληρώσει και σχετική προμήθεια στα ΕΛΤΑ για τις υπηρεσίες τους, ώστε να διασφαλίσουν το εμπρόθεσμο της εξόφλησης του λογαριασμού τους-επιμίζονται τις δυσμενείς συνέπειες ενός προβλήματος που αφορά τις σχέσεις της ΔΕΗ με έναν από τους επίσημους συνεργάτες της, ενώ καλούνται να ξαναπληρώσουν ποσά που έχουν ήδη καταβάλει.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της η ανεξάρτητη αρχή ζητάει από τα ΕΛΤΑ τις άμεσες ενέργειες σχετικά με την αποκατάσταση της τακτικής και εμπρόθεσμης απόδοσης των καταβολών των καταναλωτών που εισπράττει για λογαριασμό της ΔΕΗ. Επιπρόσθετα ζητά να γίνει ειδική ενημέρωση της ΔΕΗ από τα ΕΛΤΑ, σε περίπτωση καθυστέρησης απόδοσης χρηματικών ποσών, τα οποία έχουν καταβληθεί εμπροθέσμως από τους καταναλωτές, κατά προτίμηση με ηλεκτρονικά μέσα και χωρίς να χρειάζεται η μαζική προσέλευση των καταναλωτών στα κατά τόπους καταστήματα, ώστε να μην προχωρήσει η εταιρεία στη λήψη μέτρων σε βάρος τους.

Επιπλέον ζητάει από τη ΔΕΗ να προβεί σε αναστολή των μέτρων αξίωσης των σχετικών οφειλών, κατόπιν ειδικής ενημέρωσης από

τα ΕΛΤΑ ή από τους καταναλωτές για τις περιπτώσεις καθυστέρησης εκ μέρους της στην απόδοση των ποσών που εισέπραξε για λογαριασμό της ΔΕΗ, καθώς και να μεριμνήσει για την απρόσκοπτη χορήγηση των «εκπτώσεων συνένειας» επί εμπρόθεσμης εξόφλησης (15%), εφόσον διαπιστώνεται ότι οι τυχόν καθυστερήσεις έγιναν χωρίς υπαιτιότητα των καταναλωτών, προβαίνοντας σε σχετικές ανακοινώσεις προς τους καταναλωτές, ιδίως ως προς τους προτεινόμενους τρόπους εξόφλησης των λογαριασμών.

**Από την πλευρά του, το Ινστιτούτο Καταναλωτών με ανακοίνωσή του αναφέρει ότι προτίθεται να ασκήσει συλλογική αγωγή «υπέρ των καταναλωτών ρεύματος από την ΔΕΗ που πλήρωσαν τους λογαριασμούς τους έγκαιρα και με την συμφωνία της σχετικής έκπτωσης που συμφωνήθηκε, τα ποσά παρέμειναν στα ΕΛΤΑ μέσω των οποίων έκαναν τις πληρωμές τους». Το Ινστιτούτο αναφέρει ότι τα ΕΛΤΑ οφείλουν να τους αποζημιώσουν και η ΔΕΗ οφείλει αμέσως και όχι αργότερα να ρυθμίσει το υπόλοιπο και να αποδώσει την έκπτωση που συμφωνήθηκε, με βάση ότι έχει λάβει γνώση σχετικά με την πληρωμή από τα ΕΛΤΑ.**







Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ



### Το κράτος είναι «καλό», γιατί είναι «δικό» τους

**ΑΝ ΕΝΑΣ** ιδιώτης «έκλεβε» ουσιαστικά από μια ΔΕΚΟ, π.χ. τη ΔΕΗ, 25 εκατ. ευρώ σ' ένα χρόνο, προφανώς -και δικαίως- θα είχε παραπεμφθεί στη Δικαιοσύνη. Και, πολύ λογικά, το πάνδημο αίτημα θα ήταν η αμείλικτη καταδίκη του. Μαζί με την έντοκη επιστροφή των χρημάτων. Αν κάνει ακριβώς το ίδιο αδίκημα, όχι ένας ιδιώτης, αλλά μια άλλη ΔΕΚΟ, όπως τα **ΕΛΤΑ** (πάλι με τη ΔΕΗ), τότε περίπου «δεν τρέχει τίποτα»! Κι ας υπάρχουν άνθρωποι που έμειναν ή κινδύνεψαν να μείνουν χωρίς ρεύμα ενώ είχαν πληρώσει το λογαριασμό της ΔΕΗ μέσω των ΕΛΤΑ!

**ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ** για την κυβέρνηση είναι πολλά. Επί μέρες παρακολουθεί περίπου απαθής το μέγα και πραγματικό σκάνδαλο. Αλλωστε τη διοίκηση των ΕΛΤΑ η κυβέρνηση την έχει διορίσει. Η πρόεδρος των ΕΛΤΑ κ. Σταυράκη και ο διευθύνων σύμβουλος κ. Ζαρολιάγκης επιλογές της κυβέρνησης είναι. Κι αυτοί μαζί με το Δ.Σ. προφανώς θεώρησαν ότι μπορούν να παρακρατούν τα χρήματα της ΔΕΗ, ώστε ν' αντιμετωπίσουν τα προβλήματα ρευστότητας που είχαν τα ΕΛΤΑ! Σαν να ήταν δικά τους τα λεφτά...

**ΕΝΑ ΔΕΥΤΕΡΟΥ** επιπέδου θέμα είναι πως η κυβέρνηση θεωρεί ότι ισχύει άλλο Δίκαιο στον «κακό» ιδιωτικό τομέα κι άλλο στο «καλό» Δημόσιο. Ο,τι είναι σκάνδαλο κι

έγκλημα για τον ιδιωτικό τομέα και χρειάζεται να πέφτει αμείλικτος ο πέλεκυς, στον δημόσιο τομέα μπορεί να «λύνεται» στα «μουλωχτά», στο «μιλιπό» και με «φιλικούς διακανονισμούς». Διπλή η προστασία στα «δικά μας παιδιά», ελέω κρατικισμού και μανικαϊσμού.

**ΚΙ ΕΝΑ** τρίτο -που αποκωδικοποιεί κι αυτό που είπαν η σύζυγος του ηρωθυπουργού και αρκετά κυβερνητικά στελέχη, ότι πήραν την κυβέρνηση, αλλά όχι και την εξουσία- ότι η «Αριστερά αλλά ΣΥΡΙΖΑ» θεωρεί το κράτος ιδιοκτησία της. Γι' αυτό και είναι ντε φάκτο «καλό». Γι' αυτό δεν υπάρχουν μόνο επιείκεια και ανοχή, αλλά και προκλητική προστασία στην όποια ανομία του. Ετσι εξηγείται άλλωστε και η επιστροφή στις θέσεις τους επίορκων υπαλλήλων που είτε εξαπάτησαν είτε καταχράστηκαν. Το κράτος είναι καλό, γιατί είναι δικό μας...

**ΣΧΕΔΟΝ** ταυτοχρόνως «έσκασε» και το άλλο μέγα σκάνδαλο με το κύκλωμα που έκλεβε αντικαρκινικά φάρμακα από τα νοσοκομεία, τα πουλούσε και θησαύριζε. Πώς; Παίζοντας με τις ζωές καρκινοπαθών!

**ΟΥΤΕ** εδώ όμως εμφανίστηκε η κοινωνική και η ανθρώπινη ευαισθησία της κυβέρνησης. Η οποία έχει πουληθεί κατά εκατομμύρια τόνους την εποχή της αυταπάτης και της εξαπάτησης. Ο κ. Πολάκης και ο κ. Ξανθός, που υποτίθεται ότι δεν σπκώνουν «μύγα στο σπαθί τους» για θέματα διαφάνειας και νομιμότητας, έλεγξαν τις διοικήσεις των νοσοκομείων από τα οποία εκλάπησαν τα φάρμακα. Τις διοικήσεις δηλαδή που οι ίδιοι επέλεξαν. Οχι. Δεν ανακοινώθηκε κάποιος πειθαρχικός -καταρχήν- έλεγχος. Το γιατί όχι τόσο προφανές, όσο και η τεράστια αμηχανία τους.

**ΑΡΑΓΕ** οι δημόσιοι υπάλληλοι (γιατροί, νοσηλευτές και διοικητικοί) που εμπλέκονται -και συνελήφθησαν-, πέραν των ποινικών συνεπειών που ενδεχομένως θα έχουν, θεωρούνται ή όχι αποδιοπομπαίοι από το Δημόσιο; Ακρα του τάφου σιωπή από την κυβέρνηση του «πθικού πλεονεκτήματος».

**ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ** μόνο για δύο πρόσφατα και σημαντικά γεγονότα, που εξηγούν και αποδεικνύουν γιατί γίνεται αυτό το βουλιμικό γιουρούσι στο κράτος. Που, επειδή το θεωρούν «δικό» τους, είναι και «καλό».

# Ραντεβού με Αναστασιάδη

**Β**αλίτσες για Κύπρο μαθαίνω ότι ετοιμάζει ο Σταύρος Θεοδωράκης. Ένα «πουλάκι» που αράζει στις όχθες του Ποταμιού με ενημέρωσε ότι ο επικεφαλής της μίας κοινοβουλευτικής συνιστώσας του Κινήματος Αλλαγής θα βρεθεί το Σαββατοκύριακο στην Κύπρο, όπου θα έχει επίσημη συνάντηση με τον Νίκο Αναστασιάδη. Πρέπει να σας πω ότι ο Σταύρος διατηρεί άριστες σχέσεις με τον Πρόεδρο της Κυπριακής Δημοκρατίας, ενώ έχουν συχνότητες τηλεφωνικές επαφές. Άλλωστε, το Ποτάμι έχει πολύ ψηλά στην ατζέντα του το Κυπριακό...

## Αυλικόί

Δεν άρεσε σε ορισμένους στην Πειραιώς η αναφορά που έκανε ο Απόστολος Τζιτζικώστας σε συνέντευξή του για «εθνικό κεφάλαιο» Κώστα Καραμανλή. Όπως έμαθα, θεωρούν ότι κακώς αναφέρθηκε στον

πρώην πρωθυπουργό τις ημέρες που ήταν στην πόλη ο Κυριάκος Μητσοτάκης. Κάποιοι στη Νέα Δημοκρατία, στην προσπάθειά τους να εμφανιστούν «μπτσοτακικότεροι του μπτσοτακέως», βλέπουν παντού φαντάσματα, δημιουργώντας νέα εμπόδια από το πουθενά στον αρχηγό τους...

## Αποπληρωμή ΕΛΤΑ

Μαθαίνω ότι άμεση πρόθεση του Νίκου Παππά είναι να βοηθήσει τα ΕΛΤΑ να εισπράξουν χρωστούμενα που έρχονται ήδη από εποχές ΝΔ και ΠΑΣΟΚ – για να μην ξεχνιόμαστε. Για αυτόν τον λόγο είχε αναλάβει εδώ και καιρό -και όχι λόγω της κατάστασης που δημιουργήθηκε μεταξύ ΕΛΤΑ και ΔΕΗ- την πρωτοβουλία να καταβληθεί στα Ταχυδρομεία το κόστος της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για τα έτη 2013, 2014 και 2015. Το ποσό για τη συγκεκριμένη υπηρεσία,

που ανέρχεται σε 45 εκατ. ευρώ, βεβαιώθηκε, και από αυτά τα χρήματα εκταμιεύονται άμεσα τα 15 εκατ. ευρώ. Παλιές αμαρτίες...

## Με Μπορίσοφ

Από τους κατασκόπους μου που έχουν επαφές με τη βουλγαρική κυβέρνηση έμαθα ότι ο Βούλγαρος πρωθυπουργός, Μπόικο Μπορίσοφ, είχε τηλεφωνική συνομιλία με τον Αλέξη Τσίπρα, με την ευκαιρία της επίσκεψης του πρώτου στο Άγιον Όρος. Τον ευχαρίστησε για τη φιλοξενία και την υποδοχή στην Αθωνική Πολιτεία, ενώ συζήτησαν και για την επικείμενη Σύνοδο Κορυφής στη Σόφια στις 17 Μαΐου. Ετσι γίνονται οι σοβαρές δουλειές. Στις λεπτομέρειες...

## Σιωπή

Ακούω από αρκετά στελέχη του ΠΑΣΟΚ πολλά κακόβουλα σχόλια εναντίον της εκδήλωσης-πρωτοβουλίας του Γιάννη Ραγκούση, που ενέταξε τον ΣΥΡΙΖΑ στη συζήτηση για την επόμενη μέρα της Κεντροαριστεράς. Για τον Δημήτρη Κρεμαστινό, που πήγε στο Polis Cafe, δεν άκουσα να σχολιάζει πάντως κανείς...



Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

ΕΛΤΑ

# Παίζει... καθυστερήσεις με τους λογαριασμούς της ΔΕΗ

Αργεί να τους αποδώσει και οι καταναλωτές χάνουν εκπώσεις

ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΟΛΩΝΑ

**Σ**τις ουρές των γκισέ των ΕΛΤΑ και της ΔΕΗ... στενάζουν καθημερινά χιλιάδες καταναλωτές, οι οποίοι αν κι έχουν πληρώσει μέσω των Ταχυδρομείων εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, εντούτοις εμφανίζονται ως ληξιπρόθεσμοι οφειλότες και απειλούνται και με διακοπή της παροχής τους.

Η απίστευτη ιστορία της μη απόδοσης των χρημάτων από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία στη ΔΕΗ, που επαναλαμβάνεται και φέτος, συμβαίνει ήδη εδώ και δυόμισι μήνες. Δεν έχει καν συγκινήσει τους αρμοδίους των δύο δημόσιων εταιρειών, οι οποίοι ούτε καν μπαίνουν στον κόπο να ενημερώσουν δημοσίως τους πελάτες τους.

Ειδικότερα, τους τελευταίους μήνες, νοικοκυριά κι επιχειρηματίες ανοίγοντας τους λογαριασμούς της ΔΕΗ διαπιστώνουν μία δυσάρεστη έκπληξη: στα ποσά που οφείλουν να πληρώσουν για την κατανάλωση του ρεύματος (είτε «έναντι», είτε «εκκαθάριση») βλέπουν να έχουν χρεωθεί και με ανεξόφλητο υπόλοιπο από προηγούμενο λογαριασμό, το οποίο όμως πλήρωσαν στην ώρα του στα γκισέ των ΕΛΤΑ. Αμέσως αμέσως έρχονται αντιμέτωποι με την απώλεια της έκπτωσης συνέπειας του 15%, παρά το γεγονός ότι ήταν εμπρόθεσμοι, αλλά και με τον κίνδυνο να τους διακοπεί η ηλεκτροδότηση.

Δεκάδες χιλιάδες οικογένειες και μικροί επιχειρηματίες, ιδίως της επαρχίας που επιλέγουν την πληρωμή του ρεύματος μέσω των Ταχυδρομείων, σπεύδουν σε πρώτο χρόνο να στηθούν στις ουρές των γκισέ των ΕΛΤΑ για να ζητήσουν εξηγήσεις και σε δεύτερη φάση στα πρακτορεία της ΔΕΗ για να διεκδικήσουν με την απόδειξη εξόφλησης του λογαριασμού την έκπτωση αλλά και να γλιτώσουν την αποκοπή του μετρητή τους από το δίκτυο διανομής.

Δυόμισι μήνες, και οι δύο δημόσιες επιχειρήσεις δεν έχουν εκδώσει ούτε μία ανακοίνωση τπρώνας εξοργιστική σιωπή.

Για την απίστευτη αυτή η ταλαιπωρία οι εξηγήσεις που δίνονται είναι πως τα ΕΛΤΑ λόγω της κακής οικονομικής κατάστασης στην οποία βρίσκονται και των προβλημάτων ρευστότητας παρακρατούν τα ποσά των λογαριασμών ρεύματος. Κύκλοι των Ταχυδρομείων, αποδίδουν μάλιστα την τακτική αυτή στην καθυστέρηση από το υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής της απόδοσης της αποζημίωσης των χρημάτων που τους οφείλονται για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας. Οι ίδιες πηγές θέλουν να εισπράττουν μέρος του ποσού αυτού εντός της εβδομάδας, οπότε και θα αποδώσουν τα χρωστούμενα στη ΔΕΗ.

Αλλά κι από τη ΔΕΗ, παρά τις επίμονες ερωτήσεις των δημοσιογράφων για το θέμα, απάντηση δεν δίνεται. Το ίδιο πρόβλημα είχε καταγραφεί και τον περσινό Μάρτιο, με τα ΕΛΤΑ να έχουν παρακρατήσει λογαριασμούς ύψους 19,5 εκατ. ευρώ. Οι εκτιμήσεις για φέτος θέλουν να ανερχονται στα 20 με 21 εκατ. ευρώ.

**ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ.** Το θέμα αυτό προκάλεσε την παρέμβαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή. Με δηλώσεις της στα «ΝΕΑ» η Αναπληρώτρια Συνήγορος Αθηνά Κοντογιάννη κάνει λόγο «για εκατοντάδες τηλεφωνήματα διαμαρτυρίας και δεκάδες γραπτές αναφορές καταναλωτών που δέχεται καθημερινά».

Σύμφωνα με την ίδια, «η ανεξάρτητη Αρχή μεσολάβησε για λογαριασμό καταναλωτών, ωστόσο διαπίστωσε ότι το πρόβλημα έχει γενικευθεί και συνεπώς καλούμε τις δύο εταιρείες να λάβουν μέτρα».

Παράλληλα, και η καταναλωτική οργάνωση ΙΝΚΑ καλεί τους πολίτες στην υποβολή συλλογικής αγωγής εις βάρος των δύο εταιρειών. Πιο συγκεκριμένα, ανακοίνωσε: «Το ΙΝΚΑ προτίθεται να ασκήσει συλλογική αγωγή του Ν. 2251/94 υπέρ των ελλήνων καταναλωτών ρεύματος από τη ΔΕΗ, οι οποίοι ενώ πλήρωσαν τους λογαριασμούς τους έγκαιρα και με τη συμφωνία της σχετικής έκπτωσης που συμφωνήθηκε, τα ποσά παρέμειναν στα ΕΛΤΑ, μέσω των οποίων έκαναν τις πληρωμές τους».



Ταλαιπωρούνται και ζημιώνονται δεκάδες χιλιάδες οικογένειες και μικροί επιχειρηματίες, ιδίως της επαρχίας, που επιλέγουν την πληρωμή του ρεύματος μέσω των Ταχυδρομείων

## παρέμβαση

Την παρέμβαση **του Συνηγόρου του Καταναλωτή** προκάλεσε το θέμα της καθυστέρησης απόδοσης από τα **ΕΛΤΑ** των χρηματικών ποσών που έχει εισπράξει για εξόφληση λογαριασμών της ΔΕΗ. Καθώς, όπως αναφέρει, τον τελευταίο καιρό έχουν γίνει αποδέκτης πολλών παραπόνων, η Αρχή απέστειλε επιστολή **στα ΕΛΤΑ και τη ΔΕΗ**, ζητώντας από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία να προχωρήσουν άμεσα στις απαιτούμενες ενέργειες για την αποκατάσταση της τακτικής και εμπρόθεσμης απόδοσης των ποσών, και από τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού να προβεί σε αναστολή των μέτρων αξίωσης των σχετικών οφειλών, αλλά και να μεριμνήσει για την απρόσκοπτη χορήγηση της «έκπτωσης συνέπειας» (15%), εφόσον διαπιστώνεται ότι οι τυχόν καθυστερήσεις έγιναν χωρίς υπαιτιότητα των πελατών της.



ΑΠΟ ΜΕΤΡΟ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ Η ΘΕΤΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

# Ηλεκτρονικό εισιτήριο μετά πολλών εμποδίων

**Παρότι τα έσοδα** από τις πωλήσεις καρτών και εισιτηρίων έχουν αυξηθεί από τον Μάρτιο (17% σε σχέση με πέρσι), η μη ύπαρξη μηχανισμού ελέγχου σε λεωφορεία και τρόλεϊ προβληματίζει τους φορείς των δημόσιων συγκοινωνιών

**Της ΧΑΡΑΣ ΤΖΑΝΑΒΑΡΑ**

**Μ**ετά πολλών εμποδίων και συνεχών αναθεωρήσεων χρονοδιαγραμμάτων προχωρά η εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου στις αστικές συγκοινωνίες της πρωτεύουσας. Οι αρμόδιοι του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών (ΟΑΣΑ) αρχίζουν να είναι πιο αισιόδοξοι, καθώς από τον Μάρτιο έχουν αυξηθεί τα έσοδα από τις πωλήσεις καρτών και εισιτηρίων, που διαμορφώθηκαν στα 20 εκατ. ευρώ και είναι αυξημένα κατά 17% σε σχέση με τον αντίστοιχο περυσινό μήνα. Η αύξηση αναμένεται να είναι διψήφια και για τον Απρίλιο, για τον οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη η καταγραφή των εισπράξεων.

Η θετική εικόνα οφείλεται κυρίως στο δίκτυο του μετρό και του Ηλεκτρικού, αφού στις γραμμές των λεωφορείων και των τρόλεϊ δεν υπάρχει μηχανισμός ελέγχου. Το θέμα προβληματίζει ιδιαίτερα τους φορείς των δημόσιων συγκοινωνιών, καθώς το 2017 έγιναν 612,9 εκατ. μετακινήσεις από τις οποίες πάνω από τις μισές (339,6 εκατ.) με λεωφορεία και τρόλεϊ.

Στα δύο αυτά μεταφορικά μέσα υπάρχουν μόνο 17 εργαζόμενοι που έχουν εκπαιδευτεί για να κάνουν ελέγχους και γίνεται προσπάθεια να ενισχυθούν με εσωτερικές μετακινήσεις. Οι αρμόδιοι, πάντως, τονίζουν στο γεγονός ότι πολλοί επιβάτες, εκτός από λεωφορεία και τρόλεϊ, χρησιμοποιούν και μετρό ή Ηλεκτρικό για να φτάσουν στον τελικό προορισμό τους, επομένως η πληρωμή εισιτηρίου θα εξασφαλίζεται μέσω της μετεπιβίβασης.

## Κλειστές οι πύλες

Υστερα από πολλές καθυστερήσεις, έχουν κλείσει οι πύλες εισόδου/εξόδου στους περισσότερους σταθμούς του μετρό και απομένει να ενταχθούν στο σύστημα έξι περιφερειακοί σταθμοί (Αγία Παρασκευή, Χολαργός, Νομισματοκοπείο, Ηλιούπολη, Αλιμος και Αργυρούπολη), όπου ακόμη δεν έχουν εγκατασταθεί αρκετά μηχανήματα για την έκδοση ή ανανέωση κομιστρου.

Στον Ηλεκτρικό καταγράφεται καθυστέρηση γιατί δεν επαρκεί το προσωπι-

κό που πρέπει να βρίσκεται δίπλα στις μπάρες για να διευκολύνει το επιβατικό κοινό, με αποτέλεσμα να παραμένουν ανοικτοί ακόμα και κομβικοί σταθμοί, όπως η Ομόνοια, το Μοναστηράκι και η Αττική. Η έλλειψη αναμένεται να καλυφθεί σύντομα, καθώς πρόσφατα ψηφίστηκε τροπολογία η οποία επιτρέπει να επιστρέψουν στην αρχική τους θέση οι υπάλληλοι των συγκοινωνιών που είχαν οδηγηθεί το 2010 σε αναγκαστική μετάταξη.

Από την περασμένη εβδομάδα άρχισαν να κλείνουν αιφνιδιαστικά και οι πύλες για ανέργους και ΑμεΑ. Η αρχή έγινε από τους σταθμούς Ακρόπολης και Αγίας Μαρίνας, όπου οι μπάρες έκλεισαν για λίγες ώρες και αποδείχθηκε ότι αρκετοί επιβάτες δεν είχαν επικυρωμένα εισιτήρια.

Θα ακολουθήσουν αυτά την εβδομάδα και άλλοι σταθμοί, με στόχο να καλυφθεί όλο το δίκτυο του μετρό και του Ηλεκτρικού ως το τέλος Μαΐου, όπως προβλέπει το νέο χρονοδιάγραμμα του ΟΑΣΑ. Βασίζεται στο γεγονός ότι έχουν

εκδοθεί 700.000 προσωποποιημένες κάρτες, ενώ οι χάρτινες μηνιαίες κάρτες ήταν 250.000. Έχουν εκδοθεί 115.000 κάρτες ανέργων, από τις οποίες χρησιμοποιούνται περίπου 110.000. Να σημειωθεί ότι οι άνεργοι πρέπει να ανανεώνουν την κάρτα τους κάθε μήνα, μέσω των υποδομών του ΟΑΕΔ. Άλλες 25.300 κάρτες έχουν εκδοθεί για ΑμεΑ και έχουν ενεργοποιηθεί περίπου 24.000.

Παραμένουν πάντως προβλήματα στην έκδοση καρτών με στοιχεία που έχουν υποβληθεί με φάκελο. Διαπιστώθηκαν λάθη σε καταγραφές στοιχείων, υπάρχουν επιστροφές φακέλων λόγω αδυναμίας παραλαβής τους, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις δεν έχει ολοκληρωθεί η ταχυδρομική διανομή τους.

Πηγή του ΟΑΣΑ ενημέρωσε την «Εφ. Συν.» ότι σε 30 σταθμούς του μετρό λειτουργούν 100 μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων και καρτών που δέχονται πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες. Μηχανήματα POS λειτουργούν και στα 300 σημεία έκδοσης που βρίσκονται σε σταθμούς του δικτύου αστικών συγκοινωνιών.