

## Τι ανακοίνωσε η ΔΕΗ για την ιστορία με τα ΕΛΤΑ και το φέσι των πολιτών

Να προσέλθουν στα γραφεία της ΔΕΗ, με τις αποδείξεις πληρωμής μέσω ΕΛΤΑ, ζητά η επιχείρηση από τους καταναλωτές της, που έχουν υποστεί τεράστια ταλαιπωρία, μετά το σκάνδαλο της μη έγκαιρης απόδοσης των ποσών που εισέπραξαν τα ταχυδρομεία.

Σε ανακοίνωσή της, η ΔΕΗ επισημαίνει ότι με την προσκόμιση της απόδειξης το θέμα θα τακτοποιηθεί και αφενός δεν θα γίνει διπλή χρέωση και αφετέρου, οι καταναλωτές δεν θα χάσουν την έκπτωση συνέπειας 15%, που εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό.

Επίσης, συστήνει στους καταναλωτές της να προβαίνουν ηλεκτρονικά στην εξόφληση των λογαριασμών, μέσω της εφαρμογής e-ros, χωρίς χρέωση.

Πάντως, εντύπωση προκαλεί ότι η ΔΕΗ, αν και ζήτησε «σύγγνωμη» από τους καταναλωτές, επισημαίνει ότι «δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη» για την ταλαιπωρία που υφίστανται.



## Η ΔΕΗ, τα ΕΛΤΑ και τα ευτράπελα

Η υπόθεση με τα ΕΛΤΑ που «ξέχναγαν» να μεταφέρουν τα λεφτά που πλήρωναν οι πολίτες για τους λογαριασμούς της



ΔΕΗ, στο... λογαριασμό της ΔΕΗ, παίρνει μεγάλη διάσταση. Πέρα από το γεγονός ότι το ίδιο «φαινόμενο» είχε παρατηρηθεί και πέρυσι, είναι και το ζήτημα με την έκπτωση συνένεπιας του 15% που ένα μέρος του κόσμου κινδυνεύει να χάσει, εξαιτίας της καθυστέρησης. Όχι της δικής του, αλλά των ΕΛΤΑ. Για το όλο θέμα γράφτηκαν (και θα γραφτούν) πολλά, ήρθε παρέμβαση από το «Συνήγορο του Καταναλωτή» και το ΙΝΚΑ, ξεκίνησε η έρευνα της ΡΑΕ και έπονται πολλά επεισόδια. Υπάρχει, όμως, κάτι που δεν έχει αναδειχθεί. Η εκκωφαντική σιωπή του «ιδιοκτήτη» των δύο εταιριών. Γιατί εδώ και λίγο καιρό, όπως όλοι γνωρίζουμε, τόσο η ΔΕΗ (το 51,12), με το 34,12% του Δημοσίου και το 17% του ΤΑΙΠΕΔ), όσο και τα ΕΛΤΑ (90%) έχουν περάσει στα χέρια του Υπερταμείου αποκρατικοποιήσεων, το οποίο μάλιστα αφιέρωσε δεκάδες σελίδες στο «Στρατηγικό Πλάνο» για αυτές. Για ένα τόσο σοβαρό ζήτημα που αφορά δύο «θυγατρικές» της η διοίκηση της ΕΕΣΥΠ δεν έχει να πει ούτε μία λέξη;

## ΓΝΩΜΗ

ΤΟΥ ΓΙΑΝΝΗ ΠΑΝΤΕΛΑΚΗ

## ΤΑ ΒΑΣΙΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ...

Η επίσκεψη στη χώρα μας του πρίγκιπα Καρόλου και της δούκισσας Καμίλα συνέπεσε μ' ένα ενδιαφέρον δημοσίευμα του αμερικανικού CNN με τον ερωτηματικό τίτλο «Πώς η βασιλική οικογένεια βγάζει τα χρήματά της;». Η απάντηση που δίνεται με το ρεπορτάζ που ακολουθεί, είναι αρκετά ενδιαφέρουσα: «Οι περισσότεροι άνθρωποι κερδίζουν χρήματα από τις καθημερινές εργασίες τους. Οι Βρετανοί βασιλείς δεν ανήκουν στους περισσότερους ανθρώπους», γράφει. Και επισημαίνει ότι η βασίλισσα Ελισάβετ και η βρετανική βασιλική οικογένεια έχει πολλαπλές πηγές εισοδημάτων, αν και δεν είναι τόσο πλούσιοι όσο θα πίστευε κάποιος.

Το αμερικανικό κανάλι επικαλείται δημοσιεύματα του βρετανικού Τύπου τα οποία εκτιμούν ότι η προσωπική περιουσία της βασίλισσας φτάνει τα 360 εκατομμύρια λίρες (470 εκατ. δολάρια) ενώ περισσότερο από 320 Βρετανοί υπολογίζεται ότι είναι πλουσιότεροι (Sunday Times). Για τη βασίλισσα και τον κληρονόμο στον θρόνο της πρίγκιπα Κάρολο, το μεγαλύτερο μέρος από τα εισοδήματά τους προέρχονται από την κυβέρνηση (κρατική χρηματοδότηση δηλαδή) και την εκμετάλλευση των ιδιωτικών τους ακινήτων. Τα οποία είναι αλήθεια πως δεν είναι καθόλου λίγα. Αρκετά χρήματα περνάνε στα χέρια της υπόλοιπης οικογένειας, συμπεριλαμβανομένου του πρίγκιπα Γουίλιαμ και της συζύγου του Κέιτ, δούκισσας του Κέιμπριτζ. Από τα βασιλικά χρήματα, ένα μέρος κατευθύνεται και στον πρίγκιπα Χάρι, ο οποίος θα παντρευτεί σύντομα την Αμερικανίδα ηθοποιό Μέγκαν Μαρκλ, αναφέρει το CNN.

Οι βασικές πηγές των εισοδημάτων της βασίλισσας είναι τρεις: η κρατική επιχορήγηση, το δουκάτο του Λάνκαστερ και η προσωπική ιδιοκτησία και οι επενδύσεις της. Η κρατική επιχορήγηση -ένα επίσιο ποσό- κατευθύνεται για τα έξοδα ταξιδιών, ασφάλειας, προσωπικού που υπηρετεί τη βασιλική οικογένεια και για τη συντήρηση των βασιλικών παλατιών. Για το 2016-2017 η επιχορήγηση έφτασε τα 42,8 εκατ. λίρες (58 εκατ. δολάρια), αλλά αυξήθηκε κατά 78% φτάνοντας τα 76,1 εκατ. λίρες και τα επιπλέον χρήματα κατευθύνθηκαν για να ανακαινιστεί το παλάτι του Μπάκιγχαμ. Η επιχορήγηση αυτή προέρχεται από το Crown Estate, μια εταιρεία διαχείρισης και εκμετάλλευσης ακινήτων, από την οποία εισρέουν αρκετά εκατομμύρια λίρες κάθε χρόνο. Το 15%-25% από αυτά δίνονται στη βασιλική οικογένεια.

Πολλά έσοδα προέρχονται από το δουκάτο του Λάνκαστερ, που χρονολογείται από το 1265 και έχει εμπορικές, γεωργικές και οικιστικές χρήσεις. Την τελευταία χρονιά τα έσοδα από εκεί έφτασαν τα 19,2 εκατ. λίρες (26 εκατ. δολάρια). Τεράστιας αξίας είναι και η προσωπική περιουσία της βασίλισσας. Σ' αυτήν ανήκουν το κάστρο Balmoral στη Σκωτία και το κτήμα Sandringham στην ανατολική Αγγλία, μια τεράστια συλλογή γραμματοσήμων, έργων τέχνης, ένα χαρτοφυλάκιο μετοχών και ένα φιλανθρωπικό ίδρυμα, το Royal Collection Trust.

Μεγάλα έσοδα έχουν και τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειας, με πιο χαρακτηριστικό παράδειγμα τον Κάρολο και την Καμίλα, με το 90% των εσόδων τους να προέρχεται από το δουκάτο της Κορνουάλης, το οποίο ιδρύθηκε το 1337 και διαθέτει νησιά, ενοικιαζόμενα εξοχικά σπίτια, αγροτικές και αστικές περιουσίες.







Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Πολιτική / Ημερήσια  
Ημερομηνία: Παρασκευή, 11-05-2018  
Σελίδα: 10  
Μέγεθος: 249 cm<sup>2</sup>  
Μέση κυκλοφορία: 4170  
Επικοινωνία εντύπου: 210 6800016

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ



## Στις ουρές της ΔΕΗ, για να αποδείξουν ότι πλήρωσαν!

**ΝΑ ΠΡΟΣΕΛΘΟΥΝ** στα γραφεία της ΔΕΗ με τις αποδείξεις πληρωμής μέσω **ΕΛΤΑ** ζητά η επιχείρηση από τους καταναλωτές της, που έχουν υποστεί τεράστια ταλαιπωρία, μετά το σκάνδαλο της μη έγκαιρης απόδοσης των ποσών που εισέπραξαν τα ταχυδρομεία.

Σε ανακοίνωσή της, η ΔΕΗ επισημαίνει ότι με την προσκόμιση της απόδειξης το θέμα θα τακτοποιηθεί. Αφενός δεν θα γίνει διπλή χρέωση και αφετέρου οι καταναλωτές δεν θα χά-

σουν την έκπτωση συνέπειας 15%, που εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό. **Επίσης, συστήνει στους καταναλωτές της να προβαίνουν ηλεκτρονικά στην εξόφληση των λογαριασμών, μέσω της εφαρμογής e-ros, χωρίς χρέωση. Πάντως, εντύπωση προκαλεί ότι η ΔΕΗ, αν και ζήτησε «συγγνώμη» από τους καταναλωτές, επισημαίνει ότι «δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη» για την ταλαιπωρία που υφίστανται. Επιπροσθέτως,**

όλο αυτό το διάστημα οι υπάλληλοι της ΔΕΗ έδιδαν από το γκισέ τους πελάτες που ήθελαν να πληρώσουν το ποσό του νέου λογαριασμού, ενώ είχαν και τον προηγούμενο λογαριασμό μαζί με την απόδειξη που είχαν πληρώσει στα ΕΛΤΑ, λέγοντάς τους να πάνε στην τράπεζα να το πληρώσουν. Πέραν της νέας ταλαιπωρίας, καθώς περίμεναν ξανά σε ουρά, όταν έφτασαν στο ταμείο διαπίστωσαν ότι έπρεπε να πληρώσουν επιπλέον ένα ευρώ!

Εκπβόλος (εκός + βόλλω): ο μακράν ή μακρόθεν βόλλων, ο δεινός τοξότης, ο εύστοχος

Εκπβόλος\*

Στη βάση του Εκπβόλου ο Μιχαήλ Τελεντάκης

**→ΑΓΟΡΕΣ** Οι κινήσεις Τραμπ, τα εταιρικά αποτελέσματα συντηρούν την τάση στη Wall Street. Στις 2.670 μονάδες ο S&P 500 που, όσο συντηρείται πάνω από τις 2.610-2.600 μονάδες, δίνει περιθώρια κινήσεων στους Long. Διαγραμματικά, ενδεχόμενη διάσπαση της εν λόγω περιοχής στήριξης θα μπορούσε να οδηγήσει σε μίνι sell off, ανάλογο με αυτό των αρχών Φεβρουαρίου.

**→ΕΥΡΩΠΗ** Στραμμένη φυσικά στις κινήσεις Τραμπ, ανήμπορη ωστόσο (πλην του Παρισίου, λίγο) να αντιδράσει στην εξαγγελία του για αποχώρηση από το πρόγραμμα επίβλεψης των πυρηνικών του Ιράν. Στα... λόγια και στα... ευκολόγια περιορίζεται και αυτή τη φορά το Βερολίνο. Όσον αφορά στις... προειδοποιήσεις Μέρκελ, υποθέτω πως θα τις ακούνε στην Ουάσινγκτον και θα... γελάνε.

**→ΑΘΗΝΑ** Σε κλοιό και με έκδηλη νευρικότητα η κυβέρνηση, αλλά και η αντιπολίτευση πολύ καλύτερη των περιστάσεων. Η προσοχή κυρίως στα... ανατολικά, αλλά και στους δανειστές. Ήρθαν τα κλιμάκια, από Δευτέρα οι δανειστές, μπας και τρέξουν για το SLA. Από Δευτέρα για 2 μέρες στην Αθήνα και η επικεφαλής του SSM, Ντανιέλ Νουί. Συναντήσεις με την ηγεσία της ΤτΕ, αλλά και με συστηματικούς τραπεζίτες. Στο πρόγραμμα η επόμενη ημέρα των stress tests, στο μενού μη εξυπηρετούμενα δάνεια μεγαλόσχημων επιχειρηματιών, προβληματικών πάλοι ποτέ ισχυρών ομίλων. Στόχος μια μαγιά 10-12 δισ. ευρώ.

**→Χ.Α.** Η υπόθεση F.F. Group ανέδειξε μεριάς όλες τις παθογένειες του συστήματος. Από την ίδια την εταιρεία μέχρι φορείς, κάθε λογής εμπλεκόμενους κ.λπ. Τουλάχιστον το πάθημα να γίνει μάθημα. Το τρίημερο της κρίσης, ο μεν Δημήτρης Κουτσογιούτσος ήταν στο Χονγκ Κονγκ (όπου διαμένει σχεδόν τον μισό χρόνο), ο δε Τζώρτζης στο Ντουμπάι και εν συνεχεία στο Χονγκ Κονγκ. Εκ του μακρόθεν η προσπάθεια κατάσβεσης της... πυρκαγιάς, που κρίνοντας εκ του αποτελέσματος ήταν ελλιπής, με καθυστέρηση και σπασμωδική. Τα 600 εκατ. ευρώ δεν είναι λίγα, μιά... ΔΕΗ και κάτι. Εύλογα διερωτάτο ο Χαμαιλέων του Euro2day.gr (την Τετάρτη 9/5) γιατί η F.F. Group δεν δίνει στη δημοσιότητα κίνηση τραπεζικών λογαριασμών.

**→FOSUN.** Η ανακοίνωση της εταιρείας, του

**ΤΡΑΠΕΖΕΣ.** Έβαλαν πλάτη στη δύσκολη συνεδρίαση της Τρίτης 8/5, όταν απαιτήθηκαν αυξημένες άμυνες. Οδηγός η Alpha Bank, που βάσει των stress tests έχει την καλύτερη εικόνα. Δυνατή και η Eurobank.

**CHIPITA.** Πάει σε επιστροφή κεφαλαίου (η απόφαση της διοίκησης είναι για 14,9 εκατ. ευρώ) και ετοιμάζεται για διπλή είσοδο στα Χρηματιστήρια του Λονδίνου και της Αθήνας. Στόχος η άντληση, πιθανότατα, έως 500 εκατ. ευρώ. Καλό IPO, εάν βγει, θα φέρει ακόμη έναν όμιλο του δισεκατομμυρίου στο ρηκό χρηματιστήριο μας.

δεύτερο ισχυρότερο μετόχου, είναι μη-μείο... «ποντιοπλιατσισμού». Αν μη τι άλλο...

**→ΜΗΝΥΜΑΤΑ** Ήδη στην Αθήνα έχουν σταλεί τα μηνύματα του ευρωσυστήματος και των funds πως εν όψει της εξόδου της χώρας στις αγορές θα πρέπει να αναθεωρηθεί εκ βάθρων το θεσμικό/νομικό πλαίσιο που θα διέπει τη λειτουργία/εποπτεία/πιστοποίηση των εισηγμένων εταιρειών. Για τις δε μεγάλες, φερ' ειπείν, με αποτίμηση πάνω από τα 500 εκατ. ή το 1 δισ. θα πρέπει να πληρούνται αυστηρότατοι όροι ελέγχου από αναγνωρισμένους, αξιόπιστους οίκους. Ήδη η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς υποχρεώνει -και ορθώς- τη διοίκηση του F.F. Group να προσφύγει σε έναν εκ των BIG4. Δηλαδή προς KPMG, Deloitte, PwC και EY (η τελευταία επελέγη για τον τρέχοντα έλεγχο). Εύλογα ΔΕΝ είναι δυνατόν να είσαι πολυεθνικός όμιλος, με τζίρους, αποτιμήσεις κ.λπ. δισ. ευρώ και να σε ελέγχει/πιστοποιεί ένας οίκος... τρίτης κατηγορίας και μάλιστα αυτός να σε κάνει... πάσα σε έναν τέταρτη. Μεγάλο, σύνθετο το θέμα και περιορίζομαι σε αυτά, γιατί ένας ισχυρός όμιλος, λ.χ. το F.F. Group, να επιλέγει έναν... τρίτο; Για λόγους οικονομικούς; Για άλλους λόγους; Είμαι βέβαιος πως πολλά θα αλλάξουν από τη στιγμή που το θέμα έφτασε μέχρι την DG Comp.

**→ΔΤΡ.** Από τις 900 μονάδες η αντίδραση του κλαδικού δείκτη.

**→ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ.** Στις 797 (και όχι στις 800) το σημείο αναφοράς/τομής για short και long παίκτης, σύμφωνα με τον Βασίλη Μαρκάκη (ThetradersDiary).

**→ΕΞΧΩΡΙΣΑΝ** Στο κρίσιμο τρίημερο (Παρασκευή - Τρίτη) ξεχώρισαν οι επιχειρηματίες, βασικοί μέτοχοι, επαγγελματίες της αγοράς που βγήκαν μπροστά και υπερασπίστηκαν τις εταιρείες τους, τα συμφέροντά τους. Η αγορά, traders και επενδυτές, έβγαλαν τα συμπεράσματά τους.

**→ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ.** Διόλου τυχαίο το γεγονός πως την ημέρα που η αποτίμηση του F.F. Group περιοριζόταν ακόμη και στα 450 εκατ. ευρώ, στην Αεροπορία Αιγαίου οδηγούσαν -εν μέσω αναταράξεων- προς τα 680 εκατ. ευρώ. Με νέο ιστορικό υψηλό για τη μετοχή.

**→ΜΥΤΙΑΗΝΑΙΟΣ.** Γνώστης του παικιδιού, με... κότσια ο όμιλος και διαχρονικά προστατεύοντας τα συμφέροντα μεγάλων και μικρών μετόχων/επενδυτών. Ανάλογες περιπτώσεις

όλοι οι πιστοποιημένοι όμιλοι από Motor Oil και ΓΕΚ-ΤΕΡΝΑ μέχρι Τίταν και Coca Cola. Αλλά και στις μικρότερες κατηγορίες ξεχώρισαν οι survivors. Είπαμε, τα παθήματα-μαθήματα.

**→INTRACOM.** Άμεση η κινητοποίηση στον όμιλο με το που καρφώθηκαν και τα 3 καρτιά στο limit down, στις 11.30 'την Τρίτη 8/5. Έγινε ο χαμός με αποτέλεσμα να ξεκλειδώσουν έγκαιρα, να γίνουν συναλλαγές, να ανασάνουν στη συνέχεια. Ουδείς σχέση με την στάση των βασικών μετόχων του F.F. Group.

**→ΕΛΛΑΚΤΟΡ.** Πέραν του 9% της Αττικής Οδού που βγάδι προς πώληση η Πειραιώς, ο όμιλος ενδιαφέρεται -όπως ο ίδιος δηλώνει- και για νέα είσοδο σε άλλη υφιστάμενη κοινοπραξία.

**→ΟΛΘ** Λίγο ως πολύ αναμενόμενη η πρόθεση αποχώρησης του Ιβάν Σαββίδη από το σκίμα, που μέσω της Belterra κατέχει το 20% του λιμανιού. Κάτι ανάλογο είχε γίνει και με τα τηλεοπτικά.

**→ΑΛΛΑΦΟΥΣΟΣ.** Ενισχύει τον στόλο του με νέα πλοία, παραγγέλνει στο ξηρό ο όμιλος. Στην Ακτιή Μισούλη ισχυρίζονται πως αυτά είναι προεόρτια πιθανής αποχώρησής του από τα media. Θα δειξει.

**→MSCI.** Στις 15 του μηνός οι αλλαγές στους διεθνείς δείκτες. Προεξοφλημένη η έξοδος του F.F. Group, για να δούμε ποιος θα ενταχθεί. Λογικά πλεονέκτημα έχει η Motor Oil.

**→ΟΜΟΛΟΓΟ.** Πανοκέφαλος για την Αθήνα η άνοδος/επιβάρυνση της απόδοσης των ομολόγων διεθνώς, δυσκολεύει την προσπάθεια για μια νέα έκδοση ενός κρατικού τίτλου για 1,5-3 δισ. ευρώ. Για να δούμε, καθώς το τελευταίο διάστημα το 10ετές (ξανα)πέρασε το όριο του 4%.

**→ΟΤΕ.** Αύξηση 32,5% στα καθαρά κέρδη πρώτου τριμήνου, στα 50,6 εκατ. ευρώ. Σταθερά πάνω από τα 11 ευρώ η μετοχή, στα 5,56 δισ. η αποτίμηση.

**→ΡΑΕ ΠΡΟΣ ΔΕΗ.** «Εδώ και τώρα» επίλυση του προβλήματος με τη ΕΛΤΑ. Από τα τελευταία, περίεργη... σιγή ιχθύος.

**→ΠΟΜΦΟΛΥΓΕΣ.** Λέμε καμία, να περνάει η ώρα... Στέλιος Κούλογλου: «Μετά τις 20/8 τα κέρια μας θα είναι λυμένα. Θα επαναφέρουμε τη 13η σύνταξη». Ήμαρτον, μυαλό δεν βάζουν-βάζουμε...



δημοκρατία

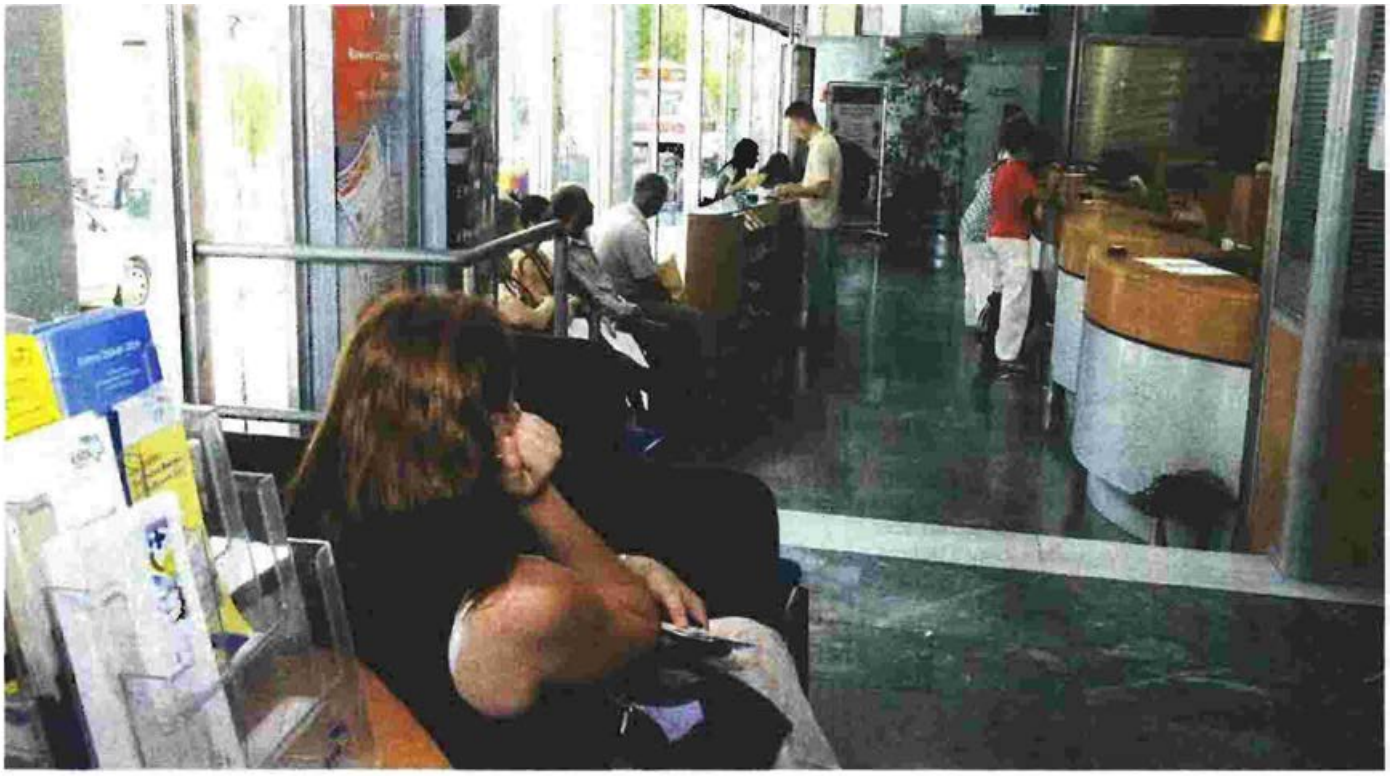
ΧΡΗΜΑ

ΜΕ ΚΥΡΩΣΕΙΣ απειλεί τη ΔΕΗ και τους υπόλοιπους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), με αφορμή το θέμα με τα Ελληνικά Ταχυδρομεία. Τα **ΕΛ.ΤΑ.** εμφανίζονται να παρακρατούν τα ποσά για τους λογαριασμούς της ΔΕΗ και έτσι οι πελάτες είτε χάνουν την έκπτωση είτε βρίσκονται αντιμέτωποι με διακοπές ρεύματος! Η ΔΕΗ τονίζει πάντως πως με την προσκόμιση στα καταστήματά της απόδειξης πληρωμής μέσω **ΕΛ.ΤΑ.** το θέμα τακτοποιείται, οπότε αφενός δεν γίνεται διπλή χρέωση και αφετέρου διατηρείται η έκπτωση συνένπειας 15%, η οποία εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό.





Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ



» Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΥΝΙΣΤΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

## Διευκρινίσεις ΔΕΗ για το μπάχαλο με τα ΕΛΤΑ

**ΤΟ ΜΠΑΛΑΚΙ** και επίσημα πλέον πετάει η ΔΕΗ στα ΕΛΤΑ για το αλαλούμ που έχει αναζωπυρωθεί τις τελευταίες ημέρες εξαιτίας των παρακρατήσεων που κάνουν οι δεύτεροι στους λογαριασμούς ρεύματος που πληρώνουν οι καταναλωτές. Μάλιστα, η Επιχείρηση προτρέπει τους καταναλωτές να προτιμούν τις διαδικτυακές συναλλαγές (δηλαδή την εφαρμογή e-ros) προκειμένου να μη βρεθούν εκ νέου σε περαιτέρω ταλαιπωρία. Την ίδια ώρα, πάντως, η ΡΑΕ με νέα της παρέμβαση χαρακτηρίζει το πρόβλημα που δημιουργήθηκε ως «μείζον» και «ανεπίτρε-

πτο», ενώ επιφυλάσσεται για κυρώσεις. Παράλληλα, ζητά από όλους τους προμηθευτές να επιστραφεί η έκπτωση αλλά και να υπάρξει αποζημίωση των πελατών στους οποίους κόπηκε το ρεύμα, ενώ ήταν εμπρόθεσμοι. Σε κάθε περίπτωση, όσοι πολίτες εντόπισαν ανακρίβειες στους λογαριασμούς τους θα πρέπει να μεταβούν σε κάποιο κατάστημα της ΔΕΗ προσκομίζοντας την απόδειξη πληρωμής μέσω ΕΛΤΑ, ούτως ώστε να τακτοποιηθεί το θέμα, να μη γίνει διπλή χρέωση αλλά ούτε και να χαθεί η έκπτωση συνέπειας 15%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Επιχείρηση διευκρινίζει πως η έκπτωση θα εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό. Μεταξύ άλλων, στη σχετική ανακοίνωση που εξέδωσε η ΔΕΗ για το θέμα, αναφέρει ότι και η ίδια η Επιχείρηση «υφίσταται οικονομικές και άλλες δυσμενείς επιπτώσεις, καθώς έχει αυξηθεί σημαντικά η προσέλευση στα καταστήματά της με συνέπεια τη δημιουργία προβλημάτων στην εξυπηρέτηση αλλά και στο προσωπικό». Τέλος, ζητά συγγνώμη για την ταλαιπωρία των πολιτών, αποσαφηνίζοντας ωστόσο ότι δεν έχει απολύτως καμία ευθύνη.

## Η ΔΕΗ επιμένει να ποιείται την νήσσαν έναντι των ΕΛΤΑ

*Για παρακράτηση εσόδων από πληρωμές λογαριασμών*

**Η ΔΕΗ** παραδέχεται ότι εν γνώσει της επί έναν χρόνο τα ΕΛΤΑ παρακρατούν τα χρήματα από πληρωμές λογαριασμών μέσω του δικτύου τους, αλλά εξακολουθεί να ποιεί την νήσσαν τόσο σε ό,τι αφορά την προστασία των πελατών της όσο και των δικών της συμφερόντων.

Χθες η ΡΑΕ ζήτησε την άμεση αποκατάσταση πελατών που είτε έχασαν την έκπτωση 15% για έγκαιρη εξόφληση ή υπέστησαν διακοπή ηλεκτροδότησης. Η ΔΕΗ περιορίστηκε σε ανακοίνωση συνιστώντας στους πελάτες της να αποφεύγουν πληρωμές μέσω ΕΛΤΑ. **Σελ. 23**



## Νίπτει τας χείρας της η ΔΕΗ για τα ΕΛΤΑ

Της **ΧΡΥΣΑΣ ΛΙΑΓΓΟΥ**

**Σε ρόλο** Πόντιου Πλάτου εμφανίστηκε χθες η ΔΕΗ σε ό,τι αφορά το θέμα που έχει προκύψει με την παρακράτηση από τα ΕΛΤΑ χρημάτων που έχει εισπράξει από πελάτες της για την εξόφληση λογαριασμών ρεύματος, οι οποίοι έχουν χάσει την «έκπτωση συνεπείας» και κινδυνεύουν με διακοπή ηλεκτροδότησης. Αν και όπως ομολογεί αναγνωρίζει το πρόβλημα που υπάρχει εδώ και ένα χρόνο, αρκείται απλώς να συστήσει στους πελάτες της να μην εξοφλούν τους λογαριασμούς της μέσω των ΕΛΤΑ.

Ωστόσο, αν και εισηγμένη και με αυτονόητες ευθύνες έναντι των πελατών της, δεν παίρνει άλλα πρακτικά μέτρα για να τους προφυλάξει από την πρακτική των ΕΛΤΑ, προφανώς για να μη διαταράξει τις σχέσεις της με μια άλλη ΔΕΚΟ.

Την ίδια στιγμή, η ΡΑΕ με νέα παρέμβασή της ζητάει την άμεση επιστροφή της έκπτωσης στους καταναλωτές αλλά και την αποζημίωση σε όσους κόπηκε το ρεύμα ενώ είχαν πληρώσει, και αφήνει έκθετη τη ΔΕΗ επιρρίπτοντάς της σοβαρές ευθύνες για την ταλαιπωρία και την οικονομική ζημία των καταναλωτών.

Όπως χαρακτηριστικά αναφέρει σε επιστολή που απέστειλε χθες στο σύνολο των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, από τα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της «διαπιστώνεται ότι υπάρχει δυνατότητα ταυτοποίησης των καταναλωτών οι οποίοι κατέβαλαν εμπρόθεσμα τα οφειλόμενα ποσά μέσω των τριουμένων από την επιχείρηση ηλεκτρονικών αρχείων».

Συνειπώς, κατά τη ΡΑΕ «δημιουργούνται εύλογα ερωτήματα για τον τρόπο με τον οποίο έχει



**Η ΔΕΗ**, αν και όπως ομολογεί αναγνωρίζει το πρόβλημα που υπάρχει εδώ και ένα χρόνο, αρκείται απλώς να συστήσει στους πελάτες της να μην εξοφλούν τους λογαριασμούς μέσω των ΕΛΤΑ.

**Αν και εισηγμένη, δεν παίρνει πρακτικά μέτρα για να προφυλάξει τους πελάτες, προφανώς για να μη διαταράξει τις σχέσεις της με μια άλλη ΔΕΚΟ.**

μέχρι τώρα αντιμετωπιστεί το ζήτημα αυτό από τους προμηθευτές, οι οποίοι δεν προέβησαν στην ταυτοποίηση αυτή προκειμένου να εφαρμοσθούν τα προνόμια εκπτώσεων, και να αποφευχθούν αρνητικές συνέπειες για τους καταναλωτές».

Η ΡΑΕ τονίζει επίσης ότι η ΔΕΗ δεν προέβη σε καμία ενημέρωση

για το «μείζον» και «ανεπίτρεπτο», όπως το χαρακτηρίζει, θέμα ούτε προς την ίδια ως αρμόδια Αρχή, ούτε προς τους καταναλωτές για τον τρόπο που προτίθενται να διευθετήσουν το εν λόγω ζήτημα.

Με την παρέμβασή της η ΡΑΕ καλεί τους προμηθευτές και ουσιαστικά τη ΔΕΗ, να προβούν άμεσα σε οριστική επίλυση του προβλήματος με τρόπο ώστε να μην απαιτείται η με οποιονδήποτε τρόπο εμπλοκή των καταναλωτών και να προβούν σε αναδρομική εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό και ο οποίος θα εκδοθεί από την 21η Μαΐου και μετά θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική επισήμανση για τη διόρθωση αυτή.

Επιπλέον, για τις περιπτώσεις καταναλωτών που υπέστησαν αδικαιολόγητα διακοπή ρεύματος, να προβλέψουν μέτρα αποζημιώ-

σης των καταναλωτών και να κοινοποιηθούν στη ΡΑΕ εντός 10 ημερών από σήμερα (σ.σ. χθες). Οι προμηθευτές καλούνται επίσης να προβούν εντός 24 ωρών σε δημόσια ανακοίνωση, με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την ενημέρωση των καταναλωτών ως προς τον τρόπο αντιμετώπισης του ζητήματος, αλλά και να ενημερώσουν τη ΡΑΕ εντός 10 ημερών για τις ενέργειες στις οποίες έχουν προβεί σύμφωνα με την παρούσα επιστολή.

Η παρέμβαση της ΡΑΕ υποχρέωσε τη ΔΕΗ να εκδώσει λίγες ώρες αργότερα επίσημη ανακοίνωση και να ενημερώσει τους καταναλωτές για ένα θέμα που, όπως η ίδια αναφέρει, είναι εις γνώσιν της «περίπου ένα χρόνο».

Σε ό,τι αφορά την προστασία των καταναλωτών, περιορίζεται ουσιαστικά στο να τους αποθαρρύνει από το να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους στα ΕΛΤΑ παρτρύνοντάς τους να προτιμήσουν την ηλεκτρονική εξόφληση. «Εναπόκειται στους ίδιους τους πελάτες μας να επιλέγουν τα ΕΛΤΑ ή όποιον άλλο φορέα επιθυμούν για την εξόφληση των λογαριασμών τους. Από την πλευρά μας τους συστήνουμε και τους καλούμε να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής e-ros, Χωρίς Χρέωση, και βέβαια με απόλυτη σιγουριά και χωρίς καμία ταλαιπωρία και απώλεια χρόνου», αναφέρει η ΔΕΗ.

«Σε κάθε περίπτωση, παρά το γεγονός ότι η ΔΕΗ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη, ζητάμε συγγνώμη από τους συνεπείς πελάτες μας για την ταλαιπωρία που υφίστανται, και τους καλούμε να προσέρχονται στα καταστήματά μας με κατανόηση και βεβαιότητα ότι το πρόβλημά τους θα τακτοποιηθεί», καταλήγει η ΔΕΗ στην ανακοίνωσή της.

**ΡΑΕ**

# Στέλνει... γράμμα στη ΔΕΗ

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας υποχρεώνει τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού να αντιμετωπίσει το πρόβλημα με τα ΕΛΤΑ



**ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΟΥ ΚΟΛΩΝΑ**

**Μ**ε την εφαρμογή πέντε μέτρων υποχρεώνει η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας τη ΔΕΗ να αντιμετωπίσει το πρόβλημα που υπέστησαν χιλιάδες καταναλωτές οι οποίοι διαπίστωσαν ότι αν και πλήρωσαν εγκαίρως τους λογαριασμούς ρεύματος μέσω των **ΕΛΤΑ** εμφανίστηκαν ως ληξιπρόθεσμοι οφειλότες και έχασαν την έκπτωση συνέπειας (15%).

Η ΡΑΕ με επιστολή της, την οποία δημοσίευσε στην ιστοσελίδα της, αφού προειδοποιεί τη δημόσια επιχείρηση με κυρώσεις, διαπιστώνει ότι το πρόβλημα μη απόδοσης των χρημάτων από τα ΕΛΤΑ δεν θα έπρεπε να επηρεάσει τους πελάτες της. Κι αυτό καθώς η ΔΕΗ είχε τα στοιχεία των νοικοκυριών και επιχειρήσεων που εξόφλησαν τους λογαριασμούς τους μέσω των Ταχυδρομείων.

Η ΡΑΕ ζητά από την εταιρεία όπως κι απ' άλλους προμηθευτές ρεύματος ή φυσικού αερίου που δεν εισέπραξαν τα χρήματα από τα ΕΛΤΑ να επιλύσουν οριστικά το πρόβλημα

χωρίς να εμπλέκονται οι καταναλωτές. Επίσης καλεί τη δημόσια επιχείρηση να εφαρμόσει αναδρομικά την έκπτωση συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό ρεύματος που πρόκειται να λάβουν οι θιγόμενοι καταναλωτές.

Εφόσον υπάρχουν περιπτώσεις καταναλωτών που υπέστησαν αδικαιολόγητα διακοπή ρεύματος θα πρέπει να αποζημιωθούν. Κάλεσε επίσης τη ΔΕΗ να προχωρήσει εντός 24ώρου

**Οι θιγόμενοι καταναλωτές θα λάβουν αναδρομικά την έκπτωση συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό τους**

σε δημόσια ανακοίνωση για την ενημέρωση των καταναλωτών.

Επίσης η Αρχή καλεί εντός 10 ημερών να ενημερωθεί για τις ενέργειες που έκανε η δημόσια εταιρεία.

Η ΔΕΗ με ανακοίνωση που εξέδωσε σχεδόν αμέσως μετά την επιστολή της ΡΑΕ επιρρίπτει ευθύνες στα ΕΛΤΑ και επισημαίνει ότι

μερίμνησε για την εξυπηρέτηση των πελατών της μέσα από τα καταστήματά της. Πιο συγκεκριμένα, εφόσον προσκομίζουν την απόδειξη εξόφλησης «το θέμα τακτοποιείται, οπότε αφενός δεν γίνεται διπλή χρέωση και αφετέρου διατηρείται η έκπτωση συνέπειας 15%, η οποία εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό».

Πέραν αυτού η ΔΕΗ προτρέπει τους πελάτες της να επιλέγουν τον ηλεκτρονικό τρόπο πληρωμής των λογαριασμών τους: «Εναπόκειται στους ίδιους τους πελάτες μας να επιλέγουν τα ΕΛΤΑ ή όποιον άλλο φορέα επιθυμούν για την εξόφληση των λογαριασμών τους. Από την πλευρά μας τους συστήνουμε και τους καλούμε να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής e-ros, ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ, και βέβαια με απόλυτη σιγουριά και χωρίς καμία ταλαιπωρία και απώλεια χρόνου».

Τέλος, ζητά συγγνώμη από τους συνεπείς πελάτες της «για την ταλαιπωρία που υφίστανται και τους καλούμε να προσέρχονται στα καταστήματά μας με κατανόηση και βεβαιότητα ότι το πρόβλημά τους θα τακτοποιηθεί».



## ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

# ΡΑΕ: Πέντε εντολές προς τη ΔΕΗ για την εξόφληση μέσω ΕΛΤΑ

» **Τη λήψη** μέτρων για την αποκατάσταση των προβλημάτων που έχουν δημιουργηθεί στους καταναλωτές από την καθυστέρηση απόδοσης στους προμηθευτές ρεύματος των ποσών που έχουν καταβάλει οι πελάτες τους για την πληρωμή των σχετικών λογαριασμών στα ΕΛ.ΤΑ. Ζητεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) από τους προμηθευτές.

Η Αρχή, βάσει των αρμοδιοτήτων της και ως αποδέκτης παραπόνων από καταναλωτές για τη ΔΕΗ σε σχέση με το συγκεκριμένο θέμα, προχώρησε χθες, σε πρώτο στάδιο, σε παρέμβαση προκειμένου να αποκατασταθεί η αρρυθμία αυτή και να αμβλυθεί η αναστάτωση που έχει προκληθεί στους καταναλωτές κατά το τελευταίο διάστημα.

Στην κατεύθυνση αυτή, με επιστολή της καλεί τους προμηθευτές ενέργειας και ιδίως τη ΔΕΗ να προχωρήσουν στα εξής:

- Να προβούν άμεσα σε οριστική επίλυση του ανωτέρω προβλήματος με τρόπο ώστε να μην απαιτείται η με οποιονδήποτε τρόπο εμπλοκή των καταναλωτών με σκοπό την αποφυγή της αδικαιολόγητης ταλαιπωρίας τους.

- Να προβούν σε αναδρομική εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου που πρόκειται να λάβουν οι θιγόμενοι καταναλωτές και ο οποίος θα εκδοθεί από την 21η Μαΐου και μετά και θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική επισήμανση για τη διόρθωση αυτή.

- Εφόσον υπάρχουν περιπτώσεις καταναλωτών που υπέστησαν αδικαιολόγητη διακοπή ρεύματος εξαιτίας των ανωτέρω, να προβλέψουν κατάλληλα μέτρα αποζημίωσης των καταναλωτών. Τα μέτρα θα κοινοποιηθούν στη ΡΑΕ εντός δέκα ημερών από τη λήψη της παρούσας για την περαιτέρω εξέταση του ζητήματος.

- Να προβούν, εντός 24 ωρών από τη συγκεκριμένη επιστολή, σε δημόσια ανακοίνωση, με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την ενημέρωση των καταναλωτών για τα παραπάνω τρία σημεία αντιμετώπισης του ζητήματος.

- Να ενημερώσουν τη ΡΑΕ εντός δέκα ημερών από τη λήψη της παρούσας για τις ενέργειες στις οποίες έχουν προβεί σύμφωνα με τα προαναφερθέντα.

Πάντως, η Αρχή επισφαιρίζει ότι εξετάζει περαιτέρω και ενδελεχώς



**Τακτοποίηση στα καταστήματα της ΔΕΗ με την απόδειξη πληρωμής**

**Καμία οικονομική ζημιά για τους πελάτες**

το ζήτημα και ιδίως τα αίτια που οδήγησαν στην ανεπίτρεπτη, όπως τη χαρακτηρίζει, δυσλειτουργία, ώστε να ασκήσει προσεκτικώς τις προβλεπόμενες εκ του νόμου αρμοδιότητές της για τη λήψη πρόσθετων μέτρων ή και την επιβολή κυρώσεων, εφόσον απαιτηθεί.

### ΔΕΗ: Πρόβλημα λόγω αστοχιών των ΕΛ.ΤΑ.

Από την πλευρά της, η ΔΕΗ εξέδωσε χθες σχετική ανακοίνωση, στην οποία αναφέρεται στο πρόβλημα που έχει ανακύψει τον τελευταίο περίπου χρόνο στις εξοφλήσεις των λογαριασμών πελατών της μέσω ΕΛ.ΤΑ. λόγω αστοχιών της τελευταίας. Μάλιστα κάνει λόγο για πρόβλημα που κατά καιρούς εμφανίζεται περισσότερο ή λιγότερο οξυμένο και τελευταία έχει λάβει μεγαλύτερες διαστάσεις, με αποτέλεσμα συνεπείας πελάτες να ταλαιπωρούνται, ενώ και η ίδια η επιχείρηση υφίσταται οικονομικές και άλλες δυσμενείς επιπτώσεις, καθώς έχει αυξηθεί σημαντικά η προσέλευση

στα καταστήματά της, με συνέπεια τη δημιουργία προβλημάτων στην εξυπηρέτηση αλλά και στο προσωπικό.

Όπως αναφέρει, η ΔΕΗ από την πρώτη στιγμή προσπάθησε να επιλύσει το πρόβλημα με στόχο την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πελατών της και βέβαια την προώθηση των συμφερόντων της, εξαντλώντας παράλληλα τα περιθώρια διαλόγου και καλής θέλησης έναντι μιας εμβληματικής επιχείρησης, όπως τα ΕΛ.ΤΑ.. Εκφράζει δεν την ελπίδα ότι «με την παρέμβαση όλων των αρμοδίων πλευρών το πρόβλημα θα διευθετηθεί σύντομα».

Σημειώνεται ότι, βάσει νόμου και

διαθέτοντας την απαιτούμενη άδεια, τα ΕΛ.ΤΑ. είναι «εισπρακτικό ίδρυμα», δηλαδή εισπράττουν αυτοδίκαια τους λογαριασμούς και της ΔΕΗ, όπως και άλλων φορέων, χωρίς να χρειάζεται ειδική σύμβαση προς τούτο.

### Οι οφειλές προς τα ΕΛ.ΤΑ.

Υπενθυμίζεται, όπως γράψαμε στο φύλλο της περασμένης Τετάρτης, ότι το αρμόδιο υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής δρομολογεί άμεσα την εκταμίευση προς τα ΕΛ.ΤΑ. ποσού 15 εκατ. ευρώ από τη συνολική ανταποδοτική εισφορά των 45 εκατ. ευρώ για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας (για τα έτη 2013, 2014 και 2015). Το ποσό των 45 εκατ. ευρώ είχε κατοχυρωθεί πέρυσι από σχετική τροπολογία του υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, ενώ, σύμφωνα με στενούς συνεργάτες του Νίκου Παππά, μετά την εκταμίευση του ποσού των 15 εκατ. ευρώ, μέχρι το τέλος του έτους θα καταβληθούν και τα υπόλοιπα 30 εκατ. ευρώ.

Πάντως, οι ίδιοι συνεργάτες υπογράμμισαν ότι ήδη με ενέργειες του υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής είχε καταβληθεί μέσα στην προηγούμενη χρονιά ένα ποσό περί τα 40 εκατ. ευρώ προς τα ΕΛ.ΤΑ. από οφειλές διαφόρων υπουργείων προς την εταιρεία.

## Διευθέτηση στα καταστήματα ΔΕΗ

» **Η ΔΕΗ**, σημειώνεται, εξ αρχής μερίμνησε ώστε οι πελάτες της να μην υφίστανται καμία οικονομική ζημιά και έτσι, με την προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής μέσω ΕΛ.ΤΑ. στα καταστήματα της ΔΕΗ, το θέμα τακτοποιείται, οπότε αφενός δεν γίνεται διπλή χρέωση και αφετέρου διατηρείται η έκπτωση συνέπειας 15%, η οποία εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό. Σχετική ενημέρωση έχει γίνει από χθες στα καταστήματα της εταιρείας, ενώ πλέον θα υπάρχει και οντιστοιχη ανακοίνωση σε αυτά.

Υπενθυμίζει δε και συστήνει στους πελάτες της τη δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών ηλεκτρονικά, μέσω

της εφαρμογής e-bill, χωρίς χρέωση, με απόλυτη σιγουριά και χωρίς καμία ταλαιπωρία και απόβλεια χρόνου, σημειώνοντας ότι ενοπύκνεται στους ίδιους τους καταναλωτές να επιλέγουν τα ΕΛ.ΤΑ. ή όποιον άλλο φορέα επιθυμούν για την εξόφληση των λογαριασμών τους.

Σε κάθε περίπτωση, καταλήγει, παρά το γεγονός ότι η ΔΕΗ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη, «ζητάμε συγγνώμη από τους συνεπείς πελάτες μας για την ταλαιπωρία που υφίστανται και τους καλούμε να προσέχρονται στα καταστήματά μας με κατανόηση και βεβαιότητα ότι το πρόβλημά τους θα τακτοποιηθεί».



## **[Λογαριασμοί]** Λύση χωρίς την εμπλοκή των καταναλωτών ζητεί η Αρχή για την απόδοση της έκπτωσης συνέπειας **Σε διαφορετική «τάση» ΡΑΕ και ΔΕΗ**

Σε διαφορετικό μήκος κύματος κινούνται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και η ΔΕΗ, αναφορικά με την αντιμετώπιση του προβλήματος με τους καταναλωτές που έχουν εξοφλήσει εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς του ηλεκτρικού τους στα Ελληνικά Ταχυδρομεία, ωστόσο απώλεσαν την έκπτωση συνέπειας 15%, λόγω της καθυστερημένης απόδοσης από τα **ΕΛΤΑ** των σχετικών ποσών στη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού. Έτσι, σε χθεσινή ανα-

κοίνωσή της, η επιχείρηση επισημαίνει πως το θέμα τακτοποιείται με την προσκόμιση από τον πελάτη της απόδειξης πληρωμής μέσω ΕΛΤΑ σε κάποιο από τα καταστήματά της, ώστε αφενός να μην γίνεται διπλή χρέωση και αφετέρου να διατηρείται η έκπτωση, η οποία εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό.

Από την άλλη πλευρά, ωστόσο, σε δεύτερη επιστολή που απέστειλε χθες η ΡΑΕ σε όλους τους προμηθευτές ηλεκτρικής

ενέργειας και φυσικού αερίου, καλεί τις εταιρείες («και ιδιαιτέρως τη ΔΕΗ» όπως αναφέρει χαρακτηριστικά) να κάνουν οι ίδιες τις σχετικές διασταυρώσεις, χωρίς να χρειαστεί να μεσολαβήσουν οι πελάτες τους.

Έτσι, όπως αναφέρεται στην επιστολή που δόθηκε χθες στη δημοσιότητα, οι εταιρείες θα πρέπει «να προβούν άμεσα σε οριστική επίλυση του προβλήματος, με τρόπο ώστε να μην απαιτείται η με οποιονδήποτε τρόπο εμπλοκή των καταναλω-

τών, με σκοπό την αποφυγή της αδικαιολόγητης ταλαιπωρίας τους».

Πέρα από τη λύση του προβλήματος μέσω διασταυρώσεων, η ΡΑΕ ζητά επιπλέον από τους προμηθευτές να προβούν σε αναδρομική εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, που πρόκειται να λάβουν οι θιγόμενοι καταναλωτές και ο οποίος θα εκδοθεί από την 21η Μαΐου και μετά,

ενώ θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική επισήμανση για τη διόρθωση αυτή. Παράλληλα, σύμφωνα με την Αρχή, οι εταιρείες θα πρέπει να προβλέψουν κατάλληλα μέτρα αποζημίωσης όσων καταναλωτών ενδεχομένως με αυτό τον τρόπο υπέστησαν διακοπή της ηλεκτροδότησης, όπως επίσης και να ενημερώσουν εντός 10 ημερών για τις ενέργειες στις οποίες προέβησαν.

**Κ.Δ.**

[SID:11886962]

**ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ** των λογαριασμών ρεύματος μέσω **ΕΛΤΑ** θα πρέπει να προσκομίσουν οι καταναλωτές ώστε να μη γίνεται διπλή χρέωση και να διατηρείται η έκπτωση συνέπειας 15%, η οποία εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό. Αυτό διευκρινίζει η ΔΕΗ, με αφορμή το πρόβλημα που έχει δημιουργηθεί με την καθυστέρηση

## **Διεδικήστε την έκπτωση συνέπειας της ΔΕΗ με την απόδειξη πληρωμής των ΕΛΤΑ**

απόδοσης των ποσών που έχουν καταβάλει οι καταναλωτές στα ΕΛΤΑ για την πληρωμή λογαριασμών ρεύματος. Όπως επισημαίνει σε ανακοίνωσή της η ΔΕΗ, τον τελευταίο χρόνο έχει ανακύψει πρόβλημα με τις εξοφλήσεις των λογαριασμών πελατών της ΔΕΗ μέσω ΕΛΤΑ λόγω αστοχιών της εταιρείας αυτής. «Πρόβλημα το οποίο κατά καιρούς εμφανίζεται περισσότερο ή λιγότερο οξυμένο

και τελευταία έχει λάβει μεγαλύτερες διαστάσεις. Συνεπείς πελάτες της ΔΕΗ ταλαιπωρούνται, ενώ και η ίδια η επιχείρηση υφίσταται οικονομικές και άλλες δυσμενείς επιπτώσεις, καθώς έχει αυξηθεί σημαντικά η προσέλευση στα καταστήματά της με συνέπεια τη δημιουργία προβλημάτων στην εξυπηρέτηση αλλά και στο προσωπικό». Σε κάθε περίπτωση, παρά το γεγονός ότι η ΔΕΗ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη, η επιχείρηση ζητά συγγνώμη από τους συνεπείς πελάτες της για την ταλαιπωρία που υφίστανται «και τους καλούμε να προσέρχονται στα καταστήματά μας με κατανόηση και βεβαιότητα ότι το πρόβλημά τους θα τακτοποιηθεί» καταλήγει η ανακοίνωση της ΔΕΗ.