



STENTORAS
ΕΚΔΟΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Είδος: Εφημερίδα / Κύρια / Θεσσαλονίκης / Εβδομαδιαία
Ημερομηνία: Σάββατο, 02-06-2018
Σελίδα: 1,11 (1 από 2)
Μέγεθος: 1046 cm²
Μέση κυκλοφορία: Μη διαθέσιμη
Επικοινωνία εντύπου: 210 9730280 2310 326712



Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

▶ CURRICULUM VITAE

ΔΕΗ ρημάδι

Πίσω από τη συνδικαλιστική πατούσα, το ξεπούλημα, τις παρακρατήσεις των ΕΛΤΑ και τον εισπρακτικό πυρετό κάποιοι βιώνουν τον πανικό του μελλοθάνατου

Σελ 11



Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

**ART BUSINESS**

«Ναι στις σχέσεις Τέχνης και ναυτιλίας»

«Η θάλασσα ήταν πάντα πηγή έμπνευσής μου. Τη ζωγραφίζω γαλήνια, αλλά πάντα με χειμερινή ατμόσφαιρα. Καμία χώρα στον κόσμο δεν διαθέτει τη δική μας θάλασσα», δήλωσε ο εικαστικός Κώστας Σπυριούνης (φωτ.) με αφορμή τη νέα του δουλειά, που παρουσιάζει ο «Εικαστικός Κύκλος Σιαντί».

Σύμφωνα με πληροφορίες της στήλης, το αγοραστικό ενδιαφέρον από ανθρώπους του επιχειρηματικού αλλά και του ναυτιλιακού χώρου ήταν μεγάλο, καθώς μέχρι στιγμής έχουν πωληθεί πάνω από δέκα έργα – νούμερο εξαιρετικά υψηλό για τα δεδομένα της σημερινής εποχής.

«Πιστεύω πως η



Ελλάδα ήταν, είναι και θα παραμείνει η πιο ισχυρή χώρα στον τομέα της ναυτιλίας», δήλωσε ο ζωγράφος, ενώ για τις σχέσεις Τέχνης-ναυτιλίας και πολιτισμού-τουρισμού τόνισε: «Αν έχει κάτι να επιδείξει η Ελλάδα, είναι να αξιοποιήσει αλλά και να θέσει ως μελλοντική

επένδυση στην οικονομία της χώρας τον πολιτισμό με τις εικαστικές τέχνες και τον τουρισμό με τη ναυτιλία και το γιότινγκ».

Από την έκθεση πέρασαν εκπρόσωποι του επιχειρηματικού, πολιτικού και εφοπλιστικού κόσμου. Μεταξύ άλλων, το «παρών» έδωσαν η πρόεδρος των ΕΛΤΑ, Ευφροσύνη Σταυράκη, ο ιστορικός του Ιδρύματος «Κ. Καραμανλή», Χρήστος Αναστασίου, ο δήμαρχος Παπάγου-Χολαργού, Ηλίας Αποστολόπουλος, ο αντιπρόεδρος της Βουλής, Νικήτας Κακλαμάνης, και η αντιδήμαρχος Πειραιώς, Ειρήνη Νταϊφά (φωτ.).

Εκτόξευση προσφυγών πολιτών στον Συνήγορο του Καταναλωτή λόγω υπέρογκων χρεώσεων και έξαρση αθέμιτων πρακτικών των εταιρειών

Του **ΓΙΩΡΓΟΥ ΛΥΚΟΥΡΕΝΤΖΟΥ**
lykoure80@gmail.com



εαματική έκρηξη στις προσφυγές πολιτών στον Συνήγορο του Καταναλωτή έφεραν η οικονομική κρίση και η έξαρση αθέμιτων πρακτικών των εταιρειών, με τη συνολική αύξηση των προσφυγών του 2017 σε σχέση με το 2015 να φτάνει το 123%. Η επίσημη έκθεση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, η οποία παραδόθηκε στον πρόεδρο της Βουλής, Νίκο Βούτση, από τον επικεφαλής της Ανεξάρτητης Αρχής, Λευτέρη Ζαγορίτη, είναι αποκλειστική και καταγράφει με τον πιο εύλωτο τρόπο τον καθημερινό εφιάλτη χιλιάδων πολιτών, οι οποίοι έρχονται αντιμέτωποι με θέματα όπως υπέρογκες χρεώσεις λογαριασμών, συνεχείς οκλήσεις σε κινητά και σταθερά τηλέφωνα αλλά και αθέμιτες πρακτικές εισπρακτικών και λοιπών εταιρειών.

Οι 9.757 αναφορές που υποβλήθηκαν το 2017 φανερώνουν τον καθημερινό εφιάλτη χιλιάδων συνανθρώπων μας από τους αυξημένους λογαριασμούς και τις συνεχείς οκλήσεις σε κινητά και σταθερά τηλέφωνα

Οι αναφορές που υποβλήθηκαν το 2017 στον Συνήγορο του Καταναλωτή και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας ανήλθαν σε 9.757, αριθμός ιδιαίτερα αυξημένος, κατά 28,2% σε σχέση με το 2016. Ιδι-

αίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει το στοιχείο ότι το σύνολο σχεδόν των εμπορικών κλάδων, εκτός των υπηρεσιών εκπαίδευσης, παρουσίασαν αύξηση του αριθμού των αναφορών που δέχθηκαν το 2017 σε σχέση με το 2016. Σημαντικότερη αύξηση σημειώθηκε στους κλάδους των ηλεκτρονικών επικοινωνιών-ταχυδρομικών υπηρεσιών (61,1%), των υπηρεσιών υγείας (56,1%), της ενέργειας-ύδρευσης (33,4%), των μεταφορών (24%) και των υπηρεσιών αναψυχής (15,8%).

«Τα αίτια της έκρηξης των προσφυγών πρέπει να αναζητηθούν τόσο στην οικονομική κρίση όσο και στην έξαρση αθέμιτων εμπορικών πρακτικών. Η μείωση των εισοδημάτων έχει αναγκάσει τους συμπολίτες μας να διεκδικούν και το ελάχιστο. Ακόμα και αμφισβητήσεις για μικροποσά σε λογαριασμούς, οι οποίες στο παρελθόν

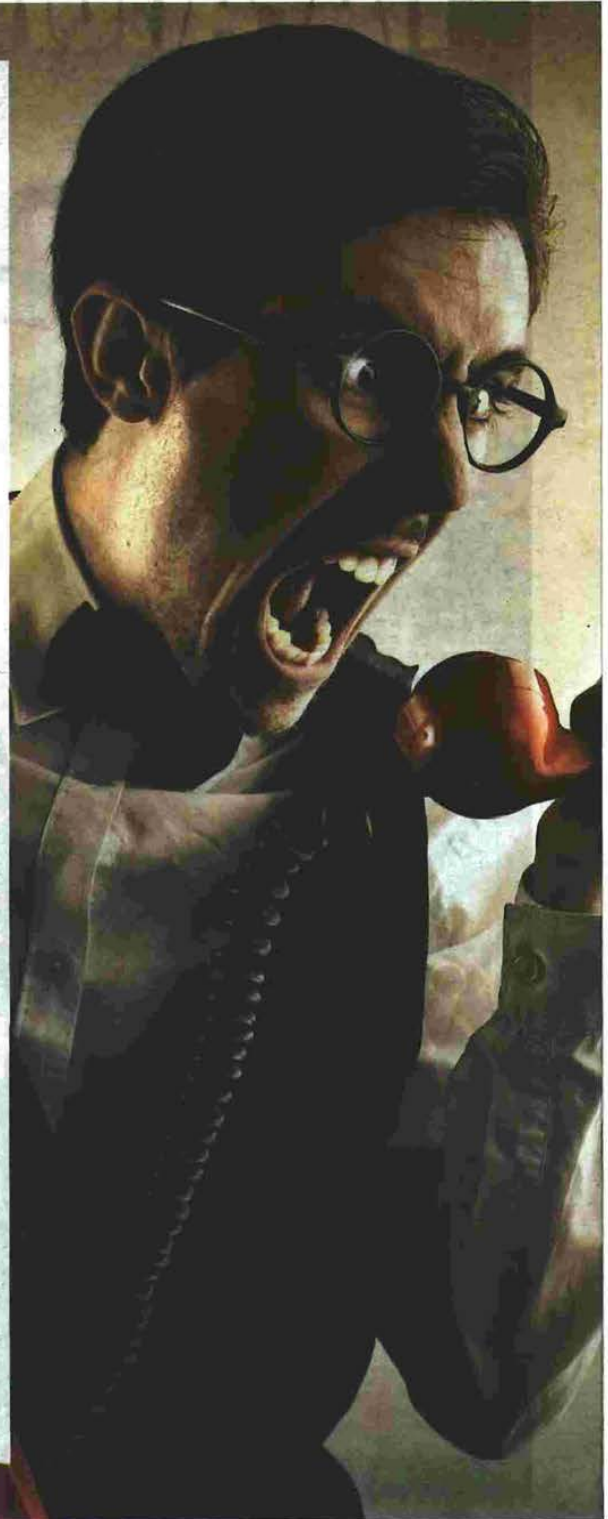
δεν απασχολούσαν κανένα, τώρα αποτελούν αντικείμενο διεκδίκησης από τους πολίτες», λέει χαρακτηριστικά στα «Π» ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λευτέρης Ζαγορίτης.

Κυρίαρχη θέση στα παράπονα των πολιτών κατέχει ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών με παράπονα για εσφαλμένους λογαριασμούς, αδιαφανείς τιμολογήσεις και αλλαγές στον συνήθη τρόπο χρέωσης. Ως ποσοστό επί του συνόλου των αναφορών της Αρχής, οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες-ταχυδρομικές υπηρεσίες φτάνουν στο 38,5% και ακολουθούν τα καταναλωτικά αγαθά 24,9%, οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες 16,1% και η ενέργεια-ύδρευση 8,7%.

ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ

Ο συνπθέστερος λόγος για τον οποίον προσφεύγουν οι πολίτες στην Αρχή και μάλιστα σε ποσοστό που προσεγγίζει το 60% είναι οικονομικής φύσεως διαφορές σε σχέση με αμφισβητήσιμη χρέωση σε λογαριασμούς. Συγκεκριμένα, το 57,7% των αιτημάτων στην Αρχή να παρέμβει αφορά σε εσφαλμένους λογαριασμούς, αδικαιολόγητες ή αδιαφανείς τιμολογήσεις, αθέμιτες διαδικασίες εισπραχής ή αλλαγές στον συνήθη τρόπο χρέωσης. Από εκεί και πέρα, 24,6% των αναφορών αφορά στην ποιότητα των αγαθών, 21% σε θέματα κατάρτισης και εκτέλεσης συμβάσεων, 16,8% στην παράδοση/παροχή των αγαθών, 8,1% στη μη τήρηση εγγυήσεων και 8% σε αθέμιτες εμπορικές πρακτικές (παραπλανητικές διαφημίσεις, επιθετικές πρακτικές ως προς την πώληση αγαθών, πρακτικές εξαπάτησης των καταναλωτών, ανεπιθύμητα αγαθά).

Η αλήθεια είναι ότι σε σχέση με τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της Αρχής, τα αιτήματα προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή για μεσολάβηση καταγράφουν ραγδαία αύξηση. «Εκουμε διπλασιάσει τις υποθέσεις μας τα τελευταία τέσσερα χρόνια. Πάρα πολύς κόσμος έρχεται σε μας πλέον και εξαιτίας της οικονομικής κρίσης, της μείωσης των εισοδημάτων, που κάνει τον κόσμο να διεκδικεί και το ελάχιστο, και λόγω της ευαισθητοποίησης των καταναλωτών στην εξωδικαστική επίλυση των διαφορών, αλλά και χάρη στην αποτελεσματικότητα της Αρχής, επιτρέψτε μου να πω, καθώς μέσα σε λιγότερο από τρεις μήνες λύνουμε το 82% περίπου των υποθέσεων. Πέρσι είχαμε πολύ σοβαρές υποθέσεις, η πιο σημαντική από τις οποίες ήταν τα βλαστοκύτταρα, η οποία αφορούσε δεκάδες, αν όχι εκατοντάδες χιλιάδες κόσμου και είχε να κάνει με τον πολύ ευαίσθητο χώρο της υγείας», προσθέτει ο κ. Ζαγορίτης.



Εκρηξη των καταγγελιών

Λέξη κλειδί: ΕΛΤΑ

ΠΡΟΨΗΦΙΕΣ ΣΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ

4.372 (2013), 2.609 (2016), 1.237 (2017)

82% Ποσοστό επίλυσης διαφορών

84 ΗΜΕΡΕΣ
Μ.ό. χρόνου επίλυσης

ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ
(ως ποσοστό επί του συνόλου των αναφορών της Αρχής)

38,5% Ηλεκτρονικές επικοινωνίες -ταχυδρομικές υπηρεσίες	24,9% Καταναλωτικά αγαθά	16,1% Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες	8,7% Ευαγγελια
---	------------------------------------	---	--------------------------

66

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΛΕΥΤΕΡΗΣ ΖΑΓΟΡΙΤΗΣ

Η μείωση των εισοδημάτων έχει αναγκάσει τους συμπολίτες μας να διεκδικούν και το ελάχιστο. Μέσα σε λιγότερο από τρεις μήνες λύνουμε περίπου το 82% των υποθέσεων

κατά 123%

«Πρωταθλήτριες» οι προσφυγές για τράπεζες και ασφαλιστικές

➤ Ένα από τα συνθέτερα παράπονα των καταναλωτών είναι οι αθέμιτες πρακτικές τραπεζών και εισπρακτικών εταιρειών. Χαρακτηριστικότερο παράδειγμα, η καταγγελία πολλών δανειοληπτών πως δικηγорικό γραφείο, το οποίο ενεργούσε για λογαριασμό συστημικής τράπεζας, τους απέστειλε πρακτικά συμφωνιών ρύθμισης και εμφάνιζαν τους δανειολήπτες να έχουν αναγνωρίσει τις οφειλές τους, καθώς επίσης να έχουν συμφωνήσει τηλεφωνικά με δικηγόρο της τράπεζας στις σχετικές ρυθμίσεις. Σύμφωνα με την καταγγελία των δανειοληπτών, οι πίνακες περιείχαν ακόμα και πίνακες μνησίων δόσεων. Τα πρακτικά αυτά όμως έφεραν μόνο την υπογραφή νομικού εκπροσώπου της τράπεζας και παρουσίαζαν τους δανειολήπτες να έχουν αναγνωρίσει τις οφειλές τους και να έχουν συμφωνήσει τηλεφωνικά με δικηγόρο της τράπεζας, κάτι όμως που οι δανειολήπτες αρνήθηκαν κατηγορηματικά ότι είχαν συμφωνήσει. Οι δανειολήπτες μάλιστα επιβεβαιώθηκαν πανηγυρικά, καθώς, παρά το ότι στο πρακτικό φαινόταν να έχουν συμφωνήσει σε τηλεφωνική επικοινωνία, δεν υφίστατο καμία καταγεγραμμένη συνομιλία τους με τους δικηγόρους της τράπεζας. Το ακόμα χειρότερο είναι ότι την ώρα που ο Συνήγορος του Καταναλωτή (ΣτΚ) πραγματοποιούσε διαδοχικές συναντήσεις στα γραφεία του με τους εκπροσώπους της τράπεζας και με τους δανειολήπτες για την επίτευξη συμβιβασμού, η τράπεζα, σε συνεργασία με άλλο δικηγорικό γραφείο, συνέχιζε την ίδια ως άνω καταγγελλόμενη μεθόδευση, με αποτέλεσμα η Αρχή να εξακολουθεί να δέχεται αναφορές και άλλων δανειοληπτών με παρόμοιο περιεχόμενο.

➤ Καρκινοπαθής, με διάγνωση καρκίνου του μαστού, προέβη σε αφαίρεση ωοθηκών κατά παράτρηση του θεράποντος ιατρού της. Η ασφαλιστική εταιρεία αρνήθηκε την κάλυψη της εν λόγω επέμβασης, με την αιτιολογία ότι διενεργήθηκε προληπτικά και ότι, αν και ιατρικά αναγκαία, δεν ήταν ασφαλιστικά καλυπτόμενη. Εν τέλει, με τη διαμεσολάβηση της Αρχής, η εταιρεία προέβη στην ασφαλιστική κάλυψη του περιστατικού, καταβάλλοντας στην ασφαλισμένη αποζημίωση ύψους 3.000 ευρώ.

➤ Αίτηση προκαλεί η ονομαστική αναφορά του Συνηγόρου του Καταναλωτή στη ΔΕΗ και την απροθυμία της εταιρείας να συνεργαστεί: «Θα πρέπει να επισημανθεί η ύπαρξη σημαντικών προβλημάτων όσον αφορά στην ποιότητα εξυπηρέτησης των καταναλωτών από την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε., προς την οποία απευθύνθηκαν συνολικά 38 συστάσεις εντός του 2017. Σε πολλές περιπτώσεις η εταιρεία έδωσε απαντήσεις, οι οποίες δεν τηρούσαν τις υποχρεώσεις αναλυτικής αιτιολόγησης της τιμολόγησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι περιπτώσεις αυτές αφορούσαν, κυρίως, ζητήματα ορθότητας της τιμολόγησης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας επί εκδοθέντων διορθωτικών λο-

γαριασμών, μη τιμολόγησης με βάση το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, καθώς και μη τήρησης του ύψους των δόσεων για τους ευάλωτους πελάτες. Οι προσφυγές των πολιτών και η αμφισβήτηση στις χρεώσεις των λογαριασμών τους έφεραν αποτέλεσμα. Το όφελος των καταναλωτών από τον επανέλεγχο των μετρήσεων και την ως άνω μείωση των λογαριασμών κατανάλωσης ανήλθε το 2017 συνολικά σε περίπου 100.000 ευρώ.

ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ

➤ Άλλος καταναλωτής διαμαρτυρήθηκε για λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τον οποίο κλήθηκε να πληρώσει 6.146 ευρώ, κατόπιν εκτιμώμενης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για χρονικό διάστημα πέντε ετών λόγω ρευματοκλοπής. Ο καταναλωτής διαμαρτυρήθηκε για το γεγονός ότι η εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προέβη αυθαίρετα στην υπό κρίση χρέωση, χωρίς να τον ενημερώσει για τα ευρήματα της παρέμβασης στον μετρητή ούτε για τη μέθοδο υπολογισμού της κατανάλωσης. Παρ'επεί, η εταιρεία δεν έλαβε υπόψη τις

Ιδιοκτήτρια κενού ακινήτου κλήθηκε να πληρώσει 15.000 ευρώ σε εταιρεία ύδρευσης εξαιτίας αφανούς διαρροής ύδατος στο φρεάτιο

ενστάσεις του καταναλωτή σχετικά με την περιστασιακή χρήση του ακινήτου (εξοχική κατοικία), καθώς και το γεγονός ότι τα υπό κρίση ευρήματα (κοιμώμενες σφραγίδες του καλύμματος του υδρομετρητή) δεν συνειδητοποιούνται, αυτομάτως, τη διάπραξη ρευματοκλοπής. Επειτα από την παρέμβαση του ΣτΚ, η εταιρεία προχώρησε σε επανέλεγχο, από τον οποίο προέκυψε η ανάγκη για την πλήρη διαγραφή της σχετικής οφειλής.

➤ Ιδιοκτήτρια κενού ακινήτου κλήθηκε να πληρώσει 15.000 ευρώ σε εταιρεία ύδρευσης, εξαιτίας αφανούς διαρροής ύδατος στο φρεάτιο. Η καταναλωτρια διαμαρτυρήθηκε για το γεγονός ότι η εταιρεία δεν την ενημέρωσε με κατάλληλο τρόπο για την ύπαρξη της διαρροής, παρά το γεγονός ότι από τη μέτρηση προέκυψε ασυνήθιστη διόγκωση της κατανάλωσης και, μάλιστα, σε ένα διαμέρισμα που δεν κατοικείτο τα τελευταία χρόνια, καθώς η ίδια αντιμετώπιζε σημαντικά προβλήματα υγείας και διέμενε στην κύρια κατοικία της. Κατόπιν της παρέμβασης του Συνηγόρου του Καταναλωτή, η επιχείρηση προχώρησε σε πλήρη διαγραφή της αρχικής οφειλής της καταναλωτριάς και σε χρέωση της για το επίμαχο χρονικό διάστημα με βάση τα δεδομένα της συνάθροισης κατανάλωσης.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



ΣΤΕΙΛΑΜΕ 9.757 ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΤΟ 2017 ● ΤΙ ΔΕΙΧΝΕΙ Ο ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

8.080 υποθέσεις διευθέτησε ο Συνήγορος του Καταναλωτή

Στις 9.757 ανήλθαν τα αιτήματα φιλικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών το 2017, σύμφωνα με την ετήσια έκθεση πεπραγμένων από το Συνήγορο του Καταναλωτή (ΣτΚ). Οι κλάδοι με τις περισσότερες αναφορές ήταν οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες-ταχυδρομικές υπηρεσίες (38,5%), τα καταναλωτικά αγαθά (24,9%), οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες (16,1%) και η ενέργεια-ύδρευση (8,7%).

Το 82,82% των περιπτώσεων που διαμεσολόβησε η Αρχή κατέληξε σε φιλική διευθέτηση (71,69% υπέρ καταναλωτή, 11,13% υπέρ προμηθευτή), με την επίλυση των διαφορών να γίνεται κατά μέσο όρο εντός 84 ημερών.

Οι κλάδοι των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των υπηρεσιών μεταφορών, των καταναλωτικών αγαθών και των υπηρεσιών εκπαίδευσης εμφανίζουν τα μεγαλύτερα ποσοστά επίλυσης (από 80% έως και 94%), ενώ σε εξίσου υψηλά ποσοστά (άνω του

ΙΩΑΝΝΑ ΦΕΝΤΟΥΡΗ
ifentouri@e-typos.com

70%) κυμαίνεται η φιλική επίλυση διαφορών που εμπήκουν στους κλάδους των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και των γενικών υπηρεσιών προς καταναλωτή.

Τα... προβλήματα

Η πλειονότητα των αναφορών σχετίζονται:

- Κατά 57,7% με οικονομικής φύσης διαφορές (εσαφηνισμένοι λογαριασμοί, αδικαιολόγητες ή αδικαιολογήσιμες τιμολογήσεις, αθέμιτες διαδικασίες είσπραξης, αλλαγές στο συνήθη τρόπο χρέωσης).
- Κατά 24,6% με την ποιότητα των αγαθών (ελαττωματικά αγαθά, αγαθά με έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων ή που δεν ανταποκρίνονται στην παραγωγή του καταναλωτή).
- Κατά 21% με θέματα κατάρτισης και εκτέλεσης συμβάσεων (πλημμελής ή ελλιπής προσομοιωτική ενημέρωση, μη τήρηση του ορθού συμβατικού τύπου, μονο-

μερής τροποποίηση συμβατικών όρων, προβλήματα στην άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, ζητήματα διακοπής/καταγγελίας συμβάσεων).

- Κατά 16,8% με την παράδοση/παροχή των αγαθών (αγαθά που δεν παραδίδονται ή παραδίδονται στον καταναλωτή μερικώς ή καθυστερημένα).
- Κατά 8,1% με τη μη τήρηση εγγυήσεων (εμπορικής/νόμιμης).
- Κατά 8% με αθέμιτες εμπορικές πρακτικές (παραπλανητικές διαφημίσεις, επιθετικές πρακτικές ως προς την πώληση αγαθών, πρακτικές εξαπάτησης των καταναλωτών, ανεπιθύμητα αγαθά).

Το προφίλ των πολιτών

Οι αναφορές στον ΣτΚ υποβλήθηκαν σε ποσοστό 58,8% από άνδρες και 41,2% αντίστοιχα από γυναίκες. Οι περισσότεροι προσφεύγοντες προήλθαν από τα μεγάλα αστικά κέντρα (65,5% διαμένον στην Αττική και το 10,6% στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης). ■

Οικονομικές διαφορές, ποιότητα αγαθών και μη τήρηση εγγυήσεων οι βασικές «διενέξεις» με επιχειρήσεις

Παραδείγματα επίλυσης διαφορών

1. Απόδοση ασφαλιστικής αποζημίωσης σε μονογονεϊκή οικογένεια, ενταγμένη στο νόμο Κασέλη (ν. 3869/2010) για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά:

Η Αρχή δέχθηκε την αναφορά καταναλωτριάς, μέλους μονογονεϊκής οικογένειας, ενταγμένης στο ν. 3869/2010 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, σύμφωνα με την οποία η οικία της υπέστη ζημιές από διάρρηξη. Η αναφέρουσα απευθύνθηκε στην ασφαλιστική εταιρία στην οποία διατηρούσε ασφαλισμένο το ακίνητο, με ενυπόθηκο δανειστή το τραπεζικό ίδρυμα από το οποίο είχε λάβει το στεγαστικό δάνειο, με σκοπό τη λήψη της αποζημίωσης για την αποκατάσταση των ζημιών (ύψους 1.025 ευρώ). Η ασφαλιστική εταιρία ζήτησε από την καταναλωτριά να προσκομίσει έγγραφο της τράπεζας, από το οποίο να προκύπτει ότι το δάνειο εξυπηρετείται κανονικά και ότι η τράπεζα, ως ενυπόθηκος δανειστής, δεν ενδιαφέρεται για τη λήψη της αποζημίωσης. Το τραπεζικό ίδρυμα δεν χορήγησε στην καταναλωτριά το παραπάνω έγγραφο, με αποτέλεσμα η ασφαλιστική εταιρία να μην της καταβάλει την αποζημίωση. Η Αρχή, εκτιμώντας το ύψος της αποζημίωσης, σε συνδυασμό με την οικογενειακή και οικονομική κατάσταση της δανειολήπτριας, απήλυθε σύσταση προς το τραπεζικό ίδρυμα να εκχωρήσει το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης προς τη δανειολήπτρια, διαφορετικά, εφόσον εισπράξει το ποσό της αποζημίωσης, να αναλάβει το ίδιο την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης των ζημιών στην οικία της. Η σύσταση έγινε αποδεκτή.

2. Προμήθεια ύδατος. Οι αναφορές που υποβλήθηκαν στην Αρχή και αφορούσαν διαφορές μεταξύ καταναλωτών και της εταιρίας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. είχαν, κυρίως, να κάνουν και το 2017 με την έκδοση λογαριασμών ασυνήθιστα υψηλής καταναλωτικής ύδατος (π.χ., λόγω αφανών ή δυσδιάκριτων διαρροών ύδατος, αλλά και από ανεξαρκβίωτα αίτια). Αν και σημαντικό ποσοστό των υποθέσεων επιλύεται ικανοποιητικά για τους καταναλωτές, εντούτοις σημαντικά προβλήματα συνεχίζουν να αποτελούν:

- Το χρόνιο ζήτημα της επιβολής τελών αποχέτευσης, σε περιπτώσεις αφανών διαρροών ύδατος.
- Η δραστικότερη μείωση ασυνήθιστα αυξημένων οφειλών.
- Η αποτελεσματική και άμεση ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα ύδρευσης του ακινήτου τους (ύπαρξη διαρροών, αυξημένες καταναλώσεις, αυξημένες οφειλές μισθωτή, αδυναμία καταμέτρησης, αντικατάσταση μετρητών κλπ.).

Όπως αναφέρεται από τον ΣτΚ, η εταιρία ΕΥΔΑΠ Α.Ε., όπως και οι εταιρίες ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., συμμετείχε στη διαδικασία συμβιβαστικής επίλυσης διαφορών που εφαρμόζει ο ΣτΚ με ιδιαίτερα μεγάλες καθυστερήσεις, δημιουργώντας προβλήματα στην πρόοδο των σχετικών υποθέσεων εις βάρος των καταναλωτών.

Στο στόχαστρο της ΑΑΔΕ οι αγορές από Κίνα και ebay

Στο στόχαστρο της ΑΑΔΕ μπαίνουν οι ηλεκτρονικές αγορές από το ebay, από την Κίνα ή από άλλες τρίτες χώρες, εφόσον η αξία τους ξεπερνάει το όριο των 22 ευρώ.

Οι τελωνειακές αρχές, κατόπιν εντολής της ΑΑΔΕ, έχουν αυστηροποιήσει τη διαδικασία και έχουν πολλαπλασιάσει τους ελέγχους στα ταχυδρομικά δέματα που έρχονται από το εξωτερικό μέσω του ταχυδρομικών υπηρεσιών προκειμένου να εντοπίσουν αντικείμενα τα οποία αγοράζονται από το εξωτερικό με παράκαμψη των δασμών. Συνήθως αγοράζονται ηλεκτρονικές συσκευές και κυρίως smartphones σε τιμές οι οποίες είναι πολύ χαμηλές, σε σύγκριση με εκείνες που πωλούνται από καταστήματα στην ελληνική αγορά ή σε καταστήματα άλλων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς έχουν φορολογηθεί.

Ωστόσο, αν το δέμα εντοπιστεί από το Τελωνείο και τους επιβληθούν οι αναλογούντες δασμοί και ο ΦΠΑ, τότε το κόστος θα αποδειχτεί σημαντικά μεγαλύτερο, ακόμη και σε σύγκριση με το αν αγοράζονταν από την εγχώρια αγορά.



**ΝΙΚΟΣ
ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΣ**

*Η επικράτηση
του φωτοπουλισμού
εντός κι εκτός
ΔΕΗ.*

Αν έπρεπε να φυλάξει κανείς για το μέλλον ένα τεκμήριο για την προ χρεοκοπίας Ελλάδα· αν γέμιζε, ας πούμε, μία από αυτές τις κάψουλες που απελευθερώνονται στο Διάστημα μήπως και κάποια στιγμή διασταυρωθούν με έναν εξωγήινο πολιτισμό, με ποιο ψιχίο της κουλτούρας μας θα διαλέγαμε να συστηθούμε;

Το πιο αντιπροσωπευτικό είναι και το λιγότερο κολακευτικό: Ενα βίντεο από τον Ιούλιο του 2009. Διαρκεί μόλις εννέα λεπτά, αλλά κανείς κανονικός άνθρωπος -πιθανότατα ούτε κανονικός εξωγήινος- δεν θα άντεχε να δει πέρα από τα πρώτα δύο. Απαθανατίζει τον τότε πρόεδρο της ΓΕΝΟΠ ΔΕΗ, Νίκο Φωτόπουλο, να εισβάλλει στο γραφείο του διευθυντος συμβούλου της επιχείρησης και να τον υποβάλλει σε bullying που -αναχρονιστικά- θα το λέγαμε «ρουβικωνικό». «Πότε (sic) το συνεδρίασες το διοικητικό συμβούλιο; Χωρίς εκπροσώπους των εργαζομένων;» ακούγεται περίπου να αρθρώνει ο Φωτόπουλος.

Ο Φωτόπουλος καταδικάστηκε προχθές μαζί με άλλους έξι συνδικαλιστές για τη διαχείριση των επικερπήσεων που η ΔΕΗ είχε δώσει στη ΓΕΝΟΠ την περίοδο 2008-2011. Ήταν μια

ΜΑΣΚΕΣ ΤΟΥ ΜΙΧΑΗΛ ΤΣΙΝΤΣΙΝΗ

Κάψουλες

ενδιαφέρουσα δίκη. Η παθούσα επιχείρηση δεν έκρινε σκόπιμο να παραστεί ως πολιτική αγωγή· και οι κατηγορούμενοι, προκειμένου να αποφύγουν την επιβαρυντική κατάσταση περί κατάχρησης δημόσιας περιουσίας, είχαν καταφέρει στον ισχυρισμό ότι η περιουσία της ΔΕΗ δεν είναι δημόσια.

Κάποιοι βρήκαν την ετυμολογία επιεική. Πολιτικά, πάντως, ο φωτοπουλισμός δεν περίμενε το δικαστήριο για να δικαιωθεί. Είχε δικαιωθεί όχι μόνο επειδή ο διαπρεπής φορέας του εξακολουθεί να εκπροσωπεί τους εργαζομένους στο διοικητικό συμβούλιο της ΔΕΗ. Αλλά κυρίως επειδή κατά τα πρώτα τριάντα χρόνια των ΣΥΡΙΖΑΝΕΛ η διοίκηση της επιχείρησης ακολουθούσε τις φωτοπουλικές προδιαγραφές.

Οι καρποί αυτής της διαχείρισης είναι γνω-

στοί. Από τα 11 ευρώ που είχε η μετοχή της ΔΕΗ τον Σεπτέμβριο του 2014, σήμερα τιμάται στα δύο ευρώ. Αντί να πωληθεί το 30% της επιχείρησης -μαζί με το αντίστοιχο ποσοστό των υποχρεώσεων της- μεθοδεύεται ήδη η μεταβίβαση του μισού πελατολογίου της -δηλαδή των μισών της εσόδων- σε ιδιώτες, χωρίς αντάλλαγμα και χωρίς απαλλαγή από τα βάρη. Ο φωτοπουλισμός έχει επικρατήσει εξωδικαστικά, αλλά και εκτός ΔΕΗ: στις συγκοινωνίες, στα ΕΛΤΑ, στη δημόσια διοίκηση, στα πανεπιστήμια.

Το μακρινό 2008, τρεις μήνες μετά το βίντεο -σύντομη της προμνημονιακής κουλτούρας με πρωταγωνιστή τον Φωτόπουλο, ανασκαπτόταν ένα από τα κρυφά ελλείμματα του Δημοσίου: Το κράτος επικερπήσσε με 770 εκατομμύρια ευρώ τον χρόνο τον Οργανισμό Ασφάλισης Προσωπικού της ΔΕΗ. Η δαπάνη ήταν κρυφή γιατί είχε «ενοφηνωθεί» στον λογαριασμό αποκρατικοποιήσεων. Αν υπάρχει χώρος στη διαστημική κάψουλα, για την πληρότητα της συλλογικής μας αυτοπροσωπογραφίας, θα έπρεπε να μπουν και τα πρακτικά όχι από τη δίκη του Φωτόπουλου· από τις δίκες που υπέστησαν και υφίστανται όσοι μέτρησαν τα ελλείμματα.